وفاقی محتسب سیکرٹریٹ، ہیڈ آفس، اسلام آباد

Press Release

وفاقی محتسب کی معائنہ ٹیم اسلام آباد ائرپورٹ پہنچ گئی

سامان تاخیر سے اور نہ ملنے کی شکایات پر وفاقی محتسب کا اظہار برہمی اور ذمہ داران کے خلاف انکوائری کا حکم

اسلام آباد( ) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے بیرون ملک پاکستانیوں کی پاکستانی ہوائی اڈوں پر اترنے کے بعد شکایات اور پیش آنے والی مشکلات کا نوٹس لیتے ہوئے ڈاکٹر انعام الحق جاوید (شکایات کمشنر برائے اوورسیز پاکستانیز) کی سربراہی میں، پرویز حلیم راجپوت (کنسلٹنٹ عملدرآمد) اور جاوید چوہدری (ڈائریکٹر میڈیا) پر مشتمل ایک معائنہ ٹیم اسلام آباد ائرپورٹ پر بھیجی۔ ٹیم نے سعودی عرب، قطر، یو اے ای اور دیگر ممالک سے آنے والی پروازوں کے مسافروں سے ملاقات کر کے ان کی شکایات سنیں اور ائرپورٹ کی انتظامیہ کو موقع پر ہی ہدایات دے کر ان کے مسائل حل کرائے۔ ٹیم نے وفاقی محتسب کی طرف سے بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کی سہولت کے لئے قائم کئے گئے ''یکجا سہولتی ڈیسکوں'' کا بھی جائزہ لیا اور وہاں موجود 12 وفاقی ایجنسیوں کے ذمہ داران سے شکایات کی نوعیت کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے علاوہ شکایات رجسٹر چیک کئے۔ شکایات کے اندراج کیلئے اکثر محکموں کے نمائندوں کے پاس رجسٹر موجود نہیں تھے جنہیں تنبیہہ کی گئی کہ وہ رجسٹر میں شکایات کا اندراج کریں۔ معائنہ ٹیم کو بتایا گیا کہ بیرون ملک سے آنے والے پاکستانیوں کیلئے گرین چینل کھول دیا گیا ہے اور اب صرف ان مسافروں کا سامان ہی چیک ہوتا ہے جس کے بارے میں سکینگ مشین نے نشاندہی کی ہو یا کسی شبے کا اظہار کیا گیا ہو۔ معائنہ ٹیم نے اس بات کا سخت نوٹس لیا کہ بیرون ملک روانگی اور آمد لاؤنج میں مسافروں کا بے پناہ رش ہونے اور بیٹھنے کی سہولت نہ ہونے کے باعث بے شمار مسافر فرش پر بیٹھے ہوئے تھے۔ بزرگ شہریوں نے بتایا کہ ویل چیئرز بہت کم ہیں۔ معائنہ ٹیم نے ائرپورٹ منتظمین کو فوری طور پر مزید ویل چیئرز کا بندوبست کرنے کے احکامات جاری کئے۔ بیرون ملک سے آنے والے مسافروں کی زیادہ تر شکایات کا تعلق سامان کا بروقت نہ ملنا، سامان کی گمشدگی، امیگریشن میں تاخیر، نارکوٹکس کے عملے کا بلاوجہ تنگ کرنا اور ائرپورٹ عملے کی عدم توجہی کے بارے میں تھیں۔ معائنہ ٹیم نے ہر محکمے کے کاؤنٹر پر جا کر ان کے انتظامی مسائل بھی سنے جن سے اندازہ ہوا کہ سامان دیر سے پہنچنے کی وجہ سامان لے جانے والی گاڑیوں اور عملے کی کمی ہے، جس سے مسافروں کو شدید مشکلات کا سامنا کرنا پڑتا ہے۔ معائنہ ٹیم نے وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کو تمام تفصیلات پیش کر دی ہیں۔ وفاقی محتسب نے متعلقہ کمپنیوں اور دیگر ذمہ داران کے خلاف انکوائری اور تادیبی کارروائی کرنے کا حکم دیتے ہوئے کہا کہ اوورسیز پاکستانیوں سے پیسے پورے لئے جاتے ہیں تو انہیں سہولیات بھی اسی کے مطابق ملنی چاہئیں، اس سلسلے میں کوئی غفلت یا کوتاہی برداشت نہیں کی جائے گی۔ انہوں نے ائرپورٹ پر بیرون ملک سے آنے والے مسافروں کے لئے صرف ایک ای گیٹ کے بجائے اس میں اضافہ کرنے کا حکم بھی دیا نیز مسافروں کے لئے امیگریشن کاؤنٹر بڑھانے کی ہدایت کی۔ وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے بیرون ملک پاکستانیوں کے لئے ناقص انتظامات پر برہمی کا اظہار کرتے ہوئے کہا ہے کہ وہ عنقریب متعلقہ محکموں کے سربراہوں کو وفاقی محتسب سیکرٹریٹ میں بلا کر میٹنگ کریں گے تاکہ بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کی شکایات کا ازالہ کرنے کے لئے مشترکہ لائحہ عمل ترتیب دیا جائے۔