

## وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ، اسلام آباد

### Press Release

## وفاقی محتسب کی معائنہ ٹیم کا ایکسٹرنل اینڈ ٹیکسیشن آفس کا دورہ آن لائن اور گھر آ کر گاڑی کی رجسٹریشن کی سہولت کو مزید فعال بنایا جائے۔ وفاقی محتسب

### ای ٹی او کوون ونڈ وڈ بیک کے قیام اور آگاہی مہم چلانے کی ہدایات

اسلام آباد ( ) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کی ہدایت پر سینئر ایڈوائزر کی سربراہی میں وفاقی محتسب کی معائنہ ٹیم نے گزشتہ روز ایکسٹرنل اینڈ ٹیکسیشن آفس (ای ٹی او) اسلام آباد کا دورہ کر کے عوام الناس کو درپیش مشکلات اور ای ٹی او کی طرف سے فراہم کردہ سہولیات کا جائزہ لیا۔ ٹیم نے دورہ کے دوران وہاں موجود افراد کی شکایات سنیں اور ای ٹی او انتظامیہ سے ملاقات کر کے ان کے بارے میں ہدایات دیں۔ ٹیم نے وفاقی محتسب کو اپنی رپورٹ پیش کر دی ہے۔ وفاقی محتسب نے ای ٹی او آفس میں ون ونڈ وڈ بیک قائم کرنے کی ہدایت کی تاکہ عوام کو ایک ہی چھت کے نیچے تمام سہولیات میسر ہوں۔ وفاقی محتسب کی معائنہ ٹیم کو بتایا گیا کہ گاڑیوں کی رجسٹریشن، ٹرانسفر، ٹوکن اور ٹیکس وغیرہ سے متعلق تمام سہولیات آن لائن دستیاب ہیں۔ ای ٹی او کی ٹیم صرف 1900 روپے فیس کی ادائیگی پر یہ تمام سہولیات گھر کی دہلیز پر بھی فراہم کر رہی ہے۔ علاوہ ازیں روزانہ چارجے کے بعد مختلف پارکوں اور پبلک مقامات پر ای ٹی او آفس کی موبائل ٹیمیں موقع پر بھی یہ سہولیات فراہم کر رہی ہیں۔ وفاقی محتسب نے ان سہولیات پر اطمینان کا اظہار کرتے ہوئے اس بارے میں آگاہی مہم چلانے کی بھی ہدایت کی تاکہ عام لوگ ان سہولیات سے مزید فائدہ اٹھا سکیں۔ ٹیم سے گفتگو کے دوران رجسٹریشن کے لئے آئے ہوئے بعض افراد نے بتایا کہ ایجنٹ مافیا ان سے 200 روپے فی رجسٹریشن فارم لے لیتا ہے جب کہ ایک نوٹو کاپی کے پچاس روپے وصول کئے جا رہے ہیں حالانکہ رجسٹریشن فارم مفت ہے اور نوٹو کاپی کا سرکاری ریٹ پانچ اور دس روپے مقرر ہے۔ ٹیم نے انتظامیہ کو ہدایت کی کہ گاڑیوں کی رجسٹریشن، ٹرانسفر، ٹوکن اور ٹیکس وغیرہ سے متعلق تمام ہدایات جلی حروف میں اردو اور انگلش میں بورڈز پر آویزاں کی جائیں نیز آن لائن اور گھر میں آ کر رجسٹریشن کی سہولیات کے بارے میں بھی بورڈز نمایاں انداز میں لگائے جائیں اور اس بارے میں آگاہی مہم چلائی جائے۔

(خالد سیال)

کنسلٹنٹ (میڈیا)

03335333266

25 اپریل 2024ء