PR NO 28

وفاقی محتسب سیکرٹریٹ، ہیڈ آفس، اسلام آباد

Press Release

وفاقی محتسب نے پوسٹل لائف انشورنس میں پنشن اور انشورنس کلیم میں تاخیر کا نوٹس لے لیا

تاخیر اور غفلت کے مرتکب ملازمین کے خلاف قانونی کارروائی کی جائے گی۔ وفاقی محتسب

اسلام آباد(   )وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے پاکستان پوسٹ آفس اور پوسٹل لائف انشورنس کمپنی (پی ایل آئی سی) کے غریب ملازمین اور صارفین کو ان کی پنشن اور انشورنس کے واجبات کی ادائیگی میں مشکلات کا نوٹس لیتے ہوئے سیکرٹری مواصلات، ڈائریکٹر جنرل پاکستان پوسٹ آفس اور ایم ڈی پوسٹل لائف انشورنس کمپنی کو اپنے دفتر طلب کر کے ہدایت کی ہے کہ وہ پاکستان پوسٹ آفس اور پوسٹل لائف انشورنس کمپنی کے خلاف شکایات کے ازالے کے لئے نظام میں بہتری لائیں۔ وفاقی محتسب نے خبردار کیا ہے کہ غفلت، بے توجہی اور تاخیر کے ذمہ دار ملازمین کے خلاف قانون کے مطابق سزا دی جائے گی۔ واضح رہے کہ وفاقی محتسب کو پاکستان پوسٹ اور پوسٹل لائف انشورنس کے خلاف بڑی تعداد میں بدانتظامی اور چھوٹے ملازمین کے سخت رویہ کی شکایات موصول ہو رہی تھیں۔ وفاقی محتسب نے اعلیٰ افسران سے کہا کہ وہ غریب لوگوں کی شکایات کا ازالہ کرنے کے لئے ذمہ داری کا مظاہرہ کریں اور معاملات چھوٹے ملازمین پر نہ چھوڑ دیں۔ انہوں نے کہا کہ جدید ٹیکنالوجی کو استعمال کرتے ہوئے عوام الناس کی شکایات کو ہمدردی کے ساتھ سن کر ان کا ازالہ کریں۔ سیکرٹری مواصلات، ڈائریکٹر جنرل پاکستان پوسٹ آفس اور ایم ڈی پوسٹل لائف انشورنس کمپنی نے ان اقدامات کے بارے میں وفاقی محتسب کو بریف کیا جو ادارے میں بہتری کے لئے اٹھائے جا رہے ہیں۔ انہوں نے وفاقی محتسب کو یقین دہانی کرائی کہ وہ عوامی شکایات کے ازالے کے عمل کی خود نگرانی کریں گے اور غفلت، بدانتظامی اور تاخیر کے ذمہ دار افسران یا ملازمین کے خلاف قانونی کارروائی کی جائے گی۔ وفاقی محتسب نے یونیورسل پوسٹل یونین میں پاکستان پوسٹ آفس کی رینکنگ 94 سے 64 درجے آنے پر تحسین کی۔