وفاقی محتسب سیکرٹریٹ، ہیڈ آفس، اسلام آباد

Press Release

وفاقی محتسب سیکرٹریٹ نے بیرون ملک پاکستانیوں کے لئے ہینڈ بک شائع کر دی

ہینڈ بک میں شکایات درج کرانے کے طریق کار، فون نمبرز اور ای میل ایڈریس بھی موجود ہیں

اسلام آباد(   )وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کی ہدایت پر بیرون ملک پاکستانیوں کے لئے ہینڈ بک شائع کر دی گئی ہے۔ یہ ہینڈ بک بیرون ملک پاکستانیوں کے شکایات کمشنر ڈاکٹر انعام الحق جاوید کی زیر نگرانی تیار کی گئی ہے جس میں بیرون ملک پاکستانیوں کی شکایات کے ازالے کا طریق کار، بیرون ملک پاکستانیوں کے مسائل کے حل کے حوالے سے معلومات، پاکستان کے تمام بین الاقوامی ہوائی اڈوں پر یکجا سہولتی ڈیسکوں کی تفصیلات سمیت اہم معلومات دی گئی ہیں۔ واضح رہے کہ وفاقی محتسب نے پاکستان کے تمام بین الاقوامی ہوائی اڈوں پر آنے اور بیرون ملک جانے والے مسافروں کے مسائل کے فوری حل کے لئے یکجا سہولتی ڈیسک قائم کر رکھے ہیں جہاں بیرون ملک پاکستانیوں سے متعلق ایف آئی اے، نادرا، ہیلتھ، امیگریشن اینڈ پاسپورٹ اور کسٹمز سمیت بارہ سرکاری اداروں کے ذمہ داران ہفتے کے ساتوں دن چوبیس گھنٹے موجود رہتے ہیں اور موقع پر ہی ان کی شکایات کا ازالہ کرنے کی کوشش کرتے ہیں۔ اسی طرح وفاقی محتسب نے تمام پاکستانی ایمبیسڈرز اور ہائی کمشنروں کو پابند کر رکھا ہے کہ وہ ہفتے میں ایک دن کھلی کچہری لگائیں اور اوورسیز پاکستانیوں سے ملاقات کا دن اور وقت مقرر کریں تاکہ ان کے مسائل بروقت حل ہو سکیں۔ اس سلسلے میں ائر پورٹس کے یکجا سہولیاتی مراکز اور پاکستانی ایمبیسیوں اور کونسلیٹس سے وفاقی محتسب کو ماہانہ رپورٹ بھی ارسال کی جاتی ہے نیز وفاقی محتسب کی طرف سے بنائی گئی سینئر ایڈوائزرز پر مشتمل معائنہ ٹیمیں مختلف ائر پورٹس پر ان سہولیات کا جائزہ لینے کے لئے انسپکشن اور میٹنگز بھی کرتی رہتی ہیں۔ اس ضمن میں حال ہی میں لاہور اور اسلام آباد ائر پورٹ کے دورے کئے گئے اور بہتر سہولیات کی فراہمی کے لئے قلیل مدتی اور طویل مدتی تجاویز پر مشتمل رپورٹیں تیار کر کے ان پر عملدرآمد کا آغاز کیا گیا۔ واضح رہے کہ اس سال جنوری سے ستمبر تک وفاقی محتسب کی طرف سے یکجا سہولیاتی ڈیسکوں کے ذریعے 88537، بیرون ملک پاکستانی مشنز کے ذریعے 14297 اور براہ راست موصول ہونے والی 620 شکایات کا ازالہ کیا گیا جن کی مجموعی تعداد ایک لاکھ سے اوپر بنتی ہے اور جو پچھلے سال کے مقابلے میں 171% زیادہ ہیں۔

(خالد سیال)

کنسلٹنٹ (میڈیا)

03335333266

23 اکتوبر 2022ء