PR NO 51

وفاقی محتسب سیکرٹریٹ، ہیڈ آفس، اسلام آباد

Press Release

وفاقی محتسب کی ہدایت پر کوئٹہ ائر پورٹ پر بھی ون ونڈو سہولتی ڈیسک نے کام شروع کر دیا

رواں سال کے دوران بیرون ملک پاکستانیوں کی 66,746 شکایات نمٹائی گئیں۔ اعجاز احمد قریشی

90 لاکھ سے زائد بیرون ملک مقیم پاکستانی ہمارا قیمتی اثاثہ ہیں۔ وفاقی محتسب

اسلام آباد (   ) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کی ہدایت پر کوئٹہ ائر پورٹ پر بھی یکجا سہولتی ڈیسک نے کام شروع کر دیا ہے جہاں بیرون ملک پاکستانیوں سے متعلق بارہ سرکاری اداروں کے ذمہ داران چوبیس گھنٹے موجود رہتے ہیں اور موقع پر ہی مسافروں کی شکایات کا ازالہ کرتے ہیں۔ وفاقی محتسب نے بیرون ملک پاکستانیوں کی شکایات کے ازالے کے لئے باقاعدہ الگ شعبہ قائم کر کے ایک ''سہولیاتی کمشنر'' مقرر کر رکھا ہے جس کی رپورٹ کے مطابق رواں سال کے پہلے چھ ماہ کے دوران بیرون ملک پاکستانیوں کی 66,746 شکایات نمٹائی جا چکی ہیں۔ وفاقی محتسب نے بیرون ملک پاکستانیوں کے مسائل کے حل کے لئے وزارت خارجہ سمیت تمام متعلقہ اداروں کے ساتھ خصوصی اجلاس منعقد کر کے ان کو بیرون ملک پاکستانیوں کے مسائل ترجیحی بنیادوں پر حل کرنے پر زور دیا اور کہا ہے کہ نوے لاکھ سے زائد بیرون ملک مقیم پاکستانی ہمارا قیمتی اثاثہ ہیں جو رزمبادلہ کی صورت میں کثیر رقم پاکستان بھجوا رہے ہیں۔ وفاقی محتسب کی ہدایت پر وزارت خارجہ میں بیرون ملک پاکستانیوں کے لئے الگ سے ایک سینئر افسر کو فوکل پرسن مقرر کیا گیا ہے جہاں قانونی معاونت کے لئے اسسٹنٹ لیگل ایڈوائزر کی خدمات بھی موجود ہیں۔ علاوہ ازیں تمام پاکستانی مشنز کی طرف سے بھی بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کو قانونی مدد فراہم کی جاتی ہے اور بیرون ملک پاکستانی قیدیوں کی رہائی کے ساتھ ساتھ ان کی مالی معاونت بھی کی جاتی ہے۔ وفاقی محتسب کی ہدایت پر ائر پورٹس پر فرسٹ کلاس اور بزنس کلاس کے مسافروں کی امیگریشن اور چیکنگ کے لئے الگ کاؤنٹر قائم کئے گئے ہیں اور پاکستان کے 128 مشنز کے سربراہان کھلی کچہریوں کے علاوہ ہفتے میں ایک روز عام پاکستانیوں سے مل کر ان کی شکایات کا ازالہ کرتے ہیں۔ ان اقدامات کے باعث اس سال کی پہلی ششماہی میں موصول ہونے والی شکایات کی تعداد گزشتہ برس کی پہلی ششماہی کی نسبت دوسو گنا زیادہ ہوگئی ہے۔

(خالد سیال)

کنسلٹنٹ (میڈیا)

03335333266

16 اگست 2022ء