وفاقی محتسب سیکرٹریٹ، ہیڈ آفس، اسلام آباد

Press Release

وفاقی محتسب نے لوگوں کی شکایات کا غیر رسمی حل کا پروگرام بھی شروع کر دیا

الصفاء ہائٹس نے وفاقی محتسب کی مداخلت پر مکینوں کو بنیادی سہولیات فراہم کر دیں

اسلام آباد(   )وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کی ہدایت پر عوام الناس کے مختلف النوع تنازعات کے غیر رسمی حل کا پروگرام شروع کر دیا گیا ہے جس کے تحت الصفاء ہائٹس اسلام آباد نے اپنے مکینوں کی سہولت کے لئے ایک نئی لفٹ لگا دی ہے، ایک لفٹ کو از سر نو چالو کر دیا گیا ہے جب کہ 30 جون تک نئی لفٹ لگانے کا وعدہ کیا ہے۔ ہائٹس میں صفائی کے انتظامات اور دیگر سروسز میں بھی کافی بہتری آئی ہے۔تفصیلات کے مطابق الصفاء ہائٹس F-11 اسلام آباد کے مکینوں نے تنازعات کے غیر رسمی حل کے پروگرام (IRD) کے تحت وفاقی محتسب کو شکایت کی کہ ہائٹس میں ڈیڑھ سو کے قریب گھرانے رہائش پذیر ہیں جو ماہانہ ساڑھے سات ہزار روپے سروسز چارجز کی مد میں انتظامیہ کو ادا کرتے ہیں لیکن انتظامیہ کی طرف سے صفائی، پانی اور لفٹ وغیرہ کی بنیادی سہولیات مفقود ہیں۔ وفاقی محتسب میں کنسلٹنٹ محمد ثاقب خان اور ڈپٹی ڈائریکٹر زریاب مسرت کے سامنے کیس کی سماعت کے دوران الصفاء ہائٹس کی انتظامیہ نے یہ سہولیات فراہم کرنے کا وعدہ کیا۔ اب شکایت کنندگان نے وفاقی محتسب کو اپنے شکریہ کے خط میں بتایا ہے کہ ہائٹس میں ایک نئی لفٹ لگا دی گئی ہے، ایک لفٹ کو از سر نو چالو کر دیا گیا ہے جب کہ ایک لفٹ جون کے آخر تک لگا دی جائے گی۔ پانی کی فراہمی اور صفائی کا نظام بھی کافی بہتر ہو گیا ہے اور ٹوٹے ہوئے پائپوں کی جگہ نئے پائپ لگا دیئے گئے ہیں۔