

وفاقی محتسب سیکرٹریٹ، علاقائی دفتر، لاہور

Press Release

وفاقی محتسب کے سینئر ایڈوائزر کا نادرامیگا سنٹر لاہور کا اچانک دورہ

بزرگ شہریوں اور خواتین کے مسائل ترجیحی بنیادوں پر حل کرنے کی ہدایت

لاہور) (وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کی ہدایت پر علاقائی دفتر لاہور کے سینئر ایڈوائزر محمد اشرف نے نادرا کے میگا سنٹر شملہ پہاڑی کا اچانک دورہ کر کے عوام الناس کی شکایات سنیں اور نادرا حکام کو موقع پر ہدایات دیں۔ سینئر ایڈوائزر نے بتایا کہ نادرا میگا سنٹر میں نظام بہترین طریقے سے چلایا جا رہا ہے تاہم بعض صارفین کو دستاویزات جمع کرانے کے لئے بار بار چکر لگانا پڑتے ہیں۔ وفاقی محتسب کے سینئر ایڈوائزر نے نادرا حکام کو ہدایت کی کہ دور دراز سے آنے والے صارفین کی مکمل راہنمائی کا اہتمام کریں اور جو بھی دستاویزات مطلوب ہوں وہ ایک ہی بار صارفین سے طلب کی جائیں تاکہ ان کو بار بار دفتر کے چکر نہ لگانا پڑیں۔ انہوں نے بزرگ شہریوں اور خواتین کے ساتھ خوش اخلاقی سے پیش آنے اور نادرا میگا سنٹر کی کارکردگی کو مزید بہتر بنانے کے لئے بھی ہدایات دیں۔ قبل ازیں نادرا میگا سنٹر کے انچارج نے سنٹر کی کارکردگی کے بارے میں تفصیلی بریفنگ دیتے ہوئے ان سہولیات کے بارے میں بتایا جو سنٹر میں فراہم کی جا رہی ہیں۔ سینئر ایڈوائزر کو بتایا گیا کہ سنٹر ہفتے کے ساتوں دن چوبیس گھنٹے دن رات کھلا رہتا ہے جہاں شناختی کارڈ کی تجدید، نئی رجسٹریشن، وراثتی سرٹیفیکیٹ اور ب فارم کے اجراء سمیت تمام امور تیز رفتاری سے انجام دیئے جا رہے ہیں۔ ٹیم اپنے دورے کی تفصیلی رپورٹ تین دن میں وفاقی محتسب کو پیش کرے گی۔