PR NO 16

وفاقی محتسب سیکرٹریٹ، ہیڈ آفس، اسلام آباد

Press Release

وفاقی محتسب نے جنوبی افریقہ کے پاکستانیوں کی شکایت پر امیگریشن عملے کے خلاف انکوائری کا حکم دے دیا

بیرون ملک پاکستانی، پاکستان کی معاشی ترقی میں اہم کردار ادا کر رہے ہیں۔ وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی

اسلام آباد( ) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے کہا ہے کہ بیرون ملک پاکستانیوں کا پاکستان کی معاشی ترقی میں اہم کردار ہے۔ بیرون ملک پاکستانیوں نے سال 2021ء کے دوران 29.37 ارب ڈالرز کا زرمبادلہ پاکستان بھیجا۔ وفاقی محتسب نے بیرون ملک پاکستانیوں بالخصوص جنوبی افریقہ کے بعض پاکستانیوں کی شکایات کا فوری نوٹس لیتے ہوئے امیگریشن عملے کے خلاف انکوائری کا حکم دیا ہے۔ اعجاز احمد قریشی نے بتایا کہ ان کا ادارہ بیرون ملک پاکستانیوں کی شکایات کے فوری ازالہ پر خصوصی توجہ دے رہا ہے، اس مقصد کے لئے ایک کل وقتی ''سہولیاتی کمشنر'' مقرر کیا گیا ہے، جس نے گزشتہ برس بیرون ملک پاکستانیوں کی 54349 شکایات کا ازالہ کیا، تمام پاکستانی مشنز میں فوکل پرسن مقرر کئے گئے ہیں اور تمام مشنز کے سربراہان کو پابند کیا گیا ہے کہ وہ ہفتے میں ایک دن خود پاکستانیوں کی شکایات سنیں۔ پاکستان کے تمام بین الاقوامی ہوائی اڈوں پر ''یکجا سہولیاتی ڈیسک'' بنائے گئے ہیں جہاں بیرون ملک پاکستانیوں سے متعلق بارہ اداروں کے نمائندے چوبیس گھنٹے موجود رہتے ہیں اور موقع پر ہی شکایات کا ازالہ کرتے ہیں۔ وفاقی محتسب نے کہا کہ انہوں نے گزشتہ برس سرکاری اداروں کے خلاف ایک لاکھ چھ ہزار سے زائد شکایات کے فیصلے کئے۔ ہر شکایت کا فیصلہ ساٹھ دنوں کے اندر کیا گیا اور تقریباً 98 فیصد فیصلوں پر عملدرآمد بھی ہو چکا ہے۔ وفاقی محتسب نے ان خیالات کا اظہار گزشتہ روز کنونشن سینٹر میں بیرون ملک پاکستانیوں کی ایک کانفرنس سے خطاب کے دوران کیا۔ کانفرنس میں 25 ممالک کے چار سو سے زائد مندوبین شرکت کر رہے ہیں۔ وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے کانفرنس سے خطاب کے دوران بتایا کہ ان کا ادارہ وفاقی حکومت کے 200 سے زائد اداروں کے خلاف بدانتظامی کی شکایات کا ازالہ کر رہا ہے جہاں نہ وکیل کی ضرورت ہے اور نہ ہی کوئی فیس ہے۔ پاکستان کے عام شہریوں کو مفت اور فوری انصاف فراہم کرنے کے لئے وفاقی محتسب کے افسران ملک کے دور دراز علاقوں میں خود جا کر بھی شکایت کنندگان کو ان کے گھر کی دہلیز پر انصاف فراہم کر رہے ہیں۔ انہوں نے کہا کہ صوبائی محکموں سے متعلق شکایات متعلقہ صوبائی محتسب کو بھجوا دی جاتی ہیں۔ انہوں نے بتایا کہ بیرون ملک پاکستانی آن لائن اور موبائل ایپ کے ذریعے بھی شکایت کر سکتے ہیں۔ وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے کانفرنس کے شرکاء کے سوالات کے جواب بھی دیئے، انہوں نے بتایا کہ وہ بیرون ملک پاکستانیوں کے مسائل اور شکایات پر فوری نوٹس لیتے ہیں کیوں کہ آپ بیرون ملک بیٹھ کر ملک کی خدمت کر رہے ہیں، انہوں نے کہا کہ وفاقی محتسب کے ''سہولیاتی کمشنر'' نے گزشتہ برس بیرون ملک پاکستانیوں کی 54349 شکایات کو نمٹایا جن میں پاسپورٹ، نادرا، NICOP کارڈ، پولیس کی تصدیق اور جائیداد سے متعلق شکایات شامل تھیں۔ انہوں نے بتایا کہ 39604 شکایات سہولیاتی ڈیسکوں پر، 13976 بیرون ملک مشنز کے ذریعے اور 769 شکایات براہ راست موصول ہوئیں۔ وفاقی محتسب نے جنوبی افریقہ کے بعض پاکستانیوں کی طرف سے شکایات کا فوری نوٹس لیتے ہوئے امیگریشن عملے کے خلاف انکوائری کا حکم دیا ہے۔