www.jang.com.pk

باقاعدہ تصدیق شدہ اشاعت، ABC CERTIFIED پاکستان کے ہر روزنامہ سے زیادہ

THE DAILY JANG RAWALPINDI

روزنامہ جنگ راولپنڈی

LOCAL EDITION THURSDAY JANUARY 11, 2024

بانی...... میر خلیل الرحمٰن

صفحات 12 قیمت 30 روپے

جلد 66 جمعرات 28 جمادی الثانی 1445ھ 11 جنوری 2024ء 29 پوہ 2080ب نمبر 11

وفاقی محتسب، 2023 میں ایک لاکھ 93 ہزار سے زائد شکایات کا ازالہ

زیادہ شکایات پنشن، بجلی، گیس اداروں سے متعلق، 1983 سے اب تک 20 لاکھ سے زائد شکایات پر فیصلے

اسلام آباد (طاہر خلیل، نمائندہ خصوصی) وفاقی محتسب اعجاز قریشی نے سال 2023 میں ایک لاکھ 93 ہزار سے زائد شکایات کا ازالہ کر کے ایک نیا ریکارڈ قائم کر دیا جو 2022 سے 28 فیصد زیادہ ہیں، میڈیا پرسنز کیساتھ ملاقات میں وفاقی محتسب ادارے کی سال گزشتہ کی کارکردگی رپورٹ پیش کی گئی اور بتایا گیا کہ آن لائن کیساتھ ڈیجیٹل میڈیا سکائپ، آئی ایم او اور انسٹا گرام کے ذریعے بھی اب شکایات کی سماعت کی جارہی ہے، زیادہ تر شکایات پنشن، بجلی، گیس کے اداروں سے متعلق تھیں سرکاری ہسپتالوں میں فنڈز کی کمی سے مریضوں اور لواحقین کی مشکلات کا ازالہ نہیں ہوسکا، وفاقی محتسب سیکرٹریٹ میں سماعت کیلئے شکایت کنندگان گھر بیٹھے سماعت میں شامل ہوسکتے ہیں، 1983 سے اب تک ادارہ بیس لاکھ سے زائد شکایات کے فیصلے کر چکا ہے، سرکاری اداروں کی کارکردگی پر 2023 میں ایک لاکھ 93 ہزار 28 شکایات کے فیصلے کئے گئے 85.4 فیصد پر عملدرآمد بھی ہوگیا، 757 فیصلوں کیخلاف اپیل کی گئی صدر نے صرف 35 فیصلوں کیخلاف

باقی صفحہ 4 نمبر 6

بقیہ وفاقی محتسب 6

اپیلیں منظور کیں، وفاقی محتسب نے اپریل 2022 میں تنازعات کے غیر رسمی حل کا ایک پروگرام شروع کیا جس کے تحت 2023 میں 2113 شکایات کے فیصلے کئے جا چکے ہیں جبکہ 575 پر کارروائی جاری ہے، وفاقی محتسب میں (OCR) کے نام سے ایک پروگرام جاری ہے جس کے تحت وفاقی محتسب کے تفتیشی افسران کو ہدایت کی گئی کہ وہ تحصیل اور ضلعی ہیڈ کوارٹرز میں جا کر عوام کو انکے گھروں کے قریب مفت اور فوری انصاف فراہم کریں پروگرام کے تحت 3149 شکایات کا ازالہ کیا گیا، سپریم کورٹ نے وفاقی محتسب کی ذمہ داری لگائی کہ جیلوں کی اصلاح اور قیدیوں کو سہولیات کے حوالے سے سفارشات پر عملدرآمد کو یقینی بنائیں اس سلسلے میں سپریم کورٹ کو 16 سہ ماہی رپورٹیں پیش کی جا چکی ہیں جس سے ملک بھر کی جیلوں میں نمایاں بہتری آئی ہے وفاقی محتسب نے ملک کے تمام بین الاقوامی ہوائی اڈوں پر یکجا سہولیاتی مراکز قائم رکھے ہیں جہاں بیرون ملک پاکستانیوں سے متعلق بارہ اداروں کے ذمہ داران چوبیس گھنٹے موجود رہتے ہیں اور موقع پر ہی شکایات کا ازالہ کرتے ہیں، 2023 کے دوران ایک لاکھ 81 ہزار 872 مسافروں کو ان مراکز کے ذریعے سہولیات فراہم کی گئیں۔

روزنامہ دنیا اسلام آباد، جمعرات، 11 جنوری 2024ء

بانی ایڈیٹر انچیف
میاں عامر محمود
روزنامہ
دنیا
اسلام آباد

1 لاکھ 93 ہزار شکایات کا فیصلہ، 85 فیصد پر عملدر آمد: وفاقی محتسب

انسویسٹی گیشن افسروں نے دور دراز علاقوں میں 3149 شکایات کے فیصلے کیے

2023 میں 1 لاکھ 94 ہزار 99 شکایات موصول ہوئیں: اعجاز احمد قریشی، گفتگو

اسلام آباد (نامہ نگار) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے کہا ان کے ادارہ نے 2023ء کے دوران 1 لاکھ 93 ہزار 28 شکایات کے فیصلے کیے جو گزشتہ سال سے 22 فیصد زیادہ ہیں، سال کے دوران 1 لاکھ 94 ہزار 99 شکایات موصول ہوئیں، 85.4 فیصد فیصلوں پر عملدر آمد بھی ہوگیا ہے۔ ہم نے اپنے فیصلوں پر 100 فیصد عملدر آمد کا تہیہ کر رکھا ہے۔ سال کے دوران ہمارے انسویسٹی گیشن افسروں نے ملک کے دور دراز علاقوں میں جا کر 3149 شکایات کے فیصلے کیے جس سے شکایت کنندگان سفر کی صعوبت سے بچ گئے اور انہیں گھر کی دہلیز پر انصاف مل گیا۔ عنقریب ملک کے دور دراز علاقوں میں مزید علاقائی دفاتر کھولنے کا ارادہ ہے۔ انہوں نے میڈیا سے غیر رسمی گفتگو کرتے ہوئے مزید کہا وفاقی محتسب سیکرٹریٹ غریبوں کی عدالت ہے جس کا مقصد نادار اور پسماندہ طبقے کی دادرسی کرنا ہے۔ انہوں نے کہا 2022ء میں 1 لاکھ 64 ہزار 174 شکایات موصول ہوئی تھیں۔

khabraindigital | Khabraindigital | khabraindigital | daily.khabrain@gmail.com | khabraindigital

ABC CERTIFIED

باقاعدہ تصدیق شدہ اشاعت۔ اسلام آباد، راولپنڈی، لاہور، کراچی، ملتان، پشاور، مظفرآباد (آزاد کشمیر) سے شائع ہونے والا قومی اخبار

بانی و قائد: ضیا شاہد مرحوم

روزنامہ خبریں

Daily KHABRAIN

اسلام آباد راولپنڈی

چیف ایڈیٹر: امتنان شاہد

جلد 21 | جمعرات 28 جمادی الثانی 1445ھ 11 جنوری 2024ء 28 پوہ 2080ب صفحات 8 قیمت 30 روپے | شمارہ 81

اسلام آباد: وفاقی محتسب عوامی خدمت میں دن رات مصروف

پاکستان میں وفاقی محتسب کے 20 علاقائی دفاتر اور شکایات سینٹر کام کر رہے ہیں

اسلام آباد (ملک منظور احمد) وفاقی محتسب کا ادارہ عوام کی خدمت کے لیے دن رات مصروف عمل ہے۔ عوامی شکایات کے بروقت ازالے اور شکایت درج کرنے کے سہل نظام کے باعث ادارے پر عوامی اعتماد میں بے پناہ اضافہ ہو گیا۔ سال 2023ء میں ادارے کو ایک لاکھ 94 ہزار 99 شکایات موصول ہوئیں جو گزشتہ سال سے 18 فیصد زیادہ ہیں۔ سال

باقی صفحہ 6 بقیہ نمبر 25

بقیہ نمبر 25 // وفاقی محتسب

2023ء میں ایک لاکھ 93 ہزار 28 شکایات کے فیصلے کیے گئے جو گزشتہ سال سے 22 فیصد زیادہ ہیں۔ 85.4 فیصد فیصلوں پر عمل درآمد بھی کر دیا گیا۔ وفاقی محتسب کے فیصلوں کے خلاف صرف صدر پاکستان کو اپیل کی جا سکتی ہے۔ 2023ء میں 757 فیصلوں کے خلاف اپیل کی گئی جو 0.40 فیصد کی شرح بنتی ہے۔ صدر پاکستان نے صرف 35 فیصلوں کے خلاف اپیلیں منظور کیں۔ باقی سب میں وفاقی محتسب کے فیصلے بحال رکھے۔ وفاقی محتسب نے اپریل 2022ء میں فریقین کے درمیان تنازعات کے غیر رسمی حل کا ایک پروگرام IRD (Informal resolution of dispute) کے نام سے شروع کیا تھا۔ عوام الناس نے بہت سراہا۔ اس پروگرام کے تحت 2023ء میں 2113 شکایات کے فیصلے کیے جا چکے ہیں جب کہ 575 پر کارروائی جاری ہے۔ وفاقی محتسب میں (OCR) Out Reach Complaint Resolution کے نام سے ایک پروگرام جاری ہے۔ اس کے تحت وفاقی محتسب کے تفتیشی افسران کو ہدایت کی گئی کہ وہ تحصیل اور ضلعی ہیڈ کوارٹرز میں جا کر عوام الناس کو ان کے گھروں کے قریب مفت اور فوری انصاف فراہم کریں۔ اس پروگرام کے تحت 3149 شکایات کا ازالہ کیا گیا۔ سپریم کورٹ نے وفاقی محتسب کی ذمہ داری لگائی کہ جیلوں کی اصلاح اور قیدیوں کو سہولیات کے حوالے سے وفاقی محتسب کی سفارشات پر عملدرآمد کو یقینی بنائیں۔ اس سلسلے میں سپریم کورٹ کو 90 سہ ماہی رپورٹیں پیش کی جا چکی ہیں جس سے ملک بھر کی جیلوں میں نمایاں بہتری آئی ہے۔ وفاقی محتسب نے ملک کے تمام بین الاقوامی ہوائی اڈوں پر یکجا سہولیاتی مراکز قائم کر رکھے ہیں۔ جہاں بیرون ملک پاکستانیوں سے متعلق 12 اداروں کے نمائندگان چوبیس گھنٹے موجود رہتے ہیں اور موقع پر ہی شکایات کا ازالہ کرتے ہیں۔ سال 2023ء کے دوران 1,81,872 مسافروں کو ان سہولیاتی مراکز کے ذریعے سہولیات فراہم کی گئیں۔ وفاقی محتسب کے اقدامات کی روشنی میں پاکستانی سفارتخانوں کے ذریعے 18,340 بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے مسائل حل کیے گئے جب کہ وفاقی محتسب کے شکایات کمشنر اوورسیز پاکستانیز کے دفتر میں براہ راست موصول ہونے والی 808 شکایات کا ازالہ کیا گیا۔ مجموعی طور پر سال 2023ء میں بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کی 202,367 شکایات موصول ہوئیں جو کہ سال 2022ء میں موصول ہونے والی 137,847 شکایات کے مقابلے میں 47.02 فیصد زیادہ ہیں۔ وفاقی محتسب نے تمام وفاقی اداروں کو ہدایت کی کہ ریٹائر ہونے والے سرکاری ملازمین کے پنشن کے کیس ایک ماہ کے اندر مکمل کیے جائیں چنانچہ اب اکثر اداروں میں ریٹائرمنٹ کے چند دن بعد ہی ملازمین کو ان کے واجبات مل جاتے ہیں۔