وفاقی محتسب سیکرٹریٹ، ہیڈ آفس، اسلام آباد

Press Release

وفاقی محتسب کی معائنہ ٹیم کا اسلام آباد ائر پورٹ کا دورہ

مسافروں کی شکایات سنیں، مختلف شعبہ جات کا دورہ

بیرون ملک پاکستانیوں کو سہولیات کی فراہمی میں غفلت برداشت نہیں۔اعجاز احمد قریشی

اسلام آباد( )وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے اسلام آباد ائر پورٹ کے بارے میں کثیر تعداد میں شکایات موصول ہونے پر اسلام آباد ائر پورٹ پر اندرون اور بیرون ملک پاکستانیوں کی شکایات، مشکلات اور بد انتظامی کا نوٹس لیتے ہوئے سینئر ایڈوائزر احمد فاروق کی سربراہی میں ڈاکٹر انعام الحق جاوید (شکایات کمشنر برائے اوورسیز پاکستانیز)، پرویز حلیم راجپوت، جاوید چوہدری اور میڈیا پر مشتمل ایک معائنہ ٹیم اسلام آباد ائر پورٹ پر بھیجی۔ٹیم نے مسافروں سے ملاقات کر کے ان کی شکایات سنیں اور ائر پورٹ کی انتظامیہ کو موقع پر ہی ہدایات دے کر ان کے مسائل حل کرائے۔ٹیم نے ائر پورٹ پر نیشنل و انٹرنیشنل لاؤنجز، Luggages Area، سی آئی پی لاؤنج، امیگریشن، ہیلتھ سروس، اے ایس ایف اور دیگر ایجنسیوں کے کاؤنٹرز سمیت تمام شعبہ جات کا دورہ کر کے مسائل کا جائزہ لیا اور ائر پورٹ پر تعینات ڈاکٹروں کو ہدایت کی کہ ائر پورٹ پر کھانے پینے کی اشیاء کے معیار اور ناکارہ ہونے کی تاریخ(Expiry date) کو باقاعدہ چیک کر کے وفاقی محتسب کو پندرہ روزہ رپورٹ پیش کیا کریں۔علاوہ ازیں یہ ہدایات بھی جاری کی گئیں کہ تمام کاؤنٹرز پر مسافروں کی آگاہی کے لئے اردو اور انگریزی میں بل بورڈز لگائے جائیں۔ٹیم نے ائر پورٹ پر ہی(Visa Protection Stamp) کی سہولت نہ ہونے کا بھی نوٹس لیا۔واضح رہے کہ وفاقی محتسب نے قبل ازیں 27 اپریل کو بھی ایک ٹیم اسلام آباد ائر پورٹ کے دورہ پر بھیجی تھی، جس کی سفارشات پر عملدرآمد کا جائزہ لینے کے لئے موجودہ ٹیم کو بھیجا گیا۔ٹیم نے وفاقی محتسب کی طرف سے بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کی سہولت کے لئے قائم کئے گئے ''یکجا سہولتی ڈیسک'' کا بھی جائزہ لیا اور وہاں موجود 12 وفاقی ایجنسیوں کے ذمہ داران سے شکایات کی نوعیت کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے علاوہ شکایات رجسٹر چیک کئے۔معائنہ ٹیم کو بتایا گیا کہ وفاقی محتسب کی ہدایت پر بزنس کلاس، بزرگ شہریوں، خواتین اور ڈپلومیٹس کے لئے الگ الگ کاؤنٹرز قائم کر دیئے گئے ہیں تاہم سینئر سٹیزنز نے شکایت کی کہ ان کے کاؤنٹرز میں دوسرے لوگوں کو بھی شامل کر دیا جاتا ہے۔سامان پر حفاظتی پلاسٹک چڑھانے کی مشینوں اور فوٹو اسٹیٹ مشینوں میں اضافے کی ہدایت بھی کی گئی جب کہ صفائی اور سیکورٹی کے معیار کو تسلی بخش قرار دیا گیا۔ بیرون ملک سے آنے والے مسافروں کی زیادہ تر شکایات کا تعلق سامان کا بروقت نہ ملنا، سامان کی گمشدگی، امیگریشن میں تاخیر، نارکوٹکس کے عملے کا بلاوجہ تنگ کرنا اور ائر پورٹ عملے کی عدم توجہی کے بارے میں تھیں۔ٹیم اپنے دورے کی تفصیلی رپورٹ جلد وفاقی محتسب کو پیش کرے گی۔آخر میں کانفرنس روم میں احمد فاروق کی صدارت میں تمام ایجنسیوں کے نمائندگان کے ساتھ میٹنگ میں ان کو ہدایات دی گئیں۔

(خالد سیال)

کنسلٹنٹ (میڈیا)

03335333266

04 اکتوبر 2022ء