

وفاقی محتسب کی ٹیم نے پی ڈی ایم و ڈی ریست ہاؤس میر پور میں کھلی کچھری لگائی اور وفاقی اداروں کے متعلق مسائل سے

بعض مسائل کے حل کے حوالے سے موقع پر ہدایات دی گئیں اور بعض درخواستوں کو باقاعدہ ساعت کے لیے منظور کر لیا گیا

میرپور (خالد سیال) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریبی کی ہدایت پر وفاقی محتسب کے ڈائریکٹر جنرل محمد اشفاق احمد اور میڈیا کنسلٹنٹ خالد سیال پر مشتمل وفاقی محتسب کی ٹیم نے پی ڈی ایم ڈی ریست ہاؤس میر پور میں کھلی کچھری لگائی اور وفاقی اداروں کے متعلق مسائل سے بعض مسائل کے حل کے حوالے سے موقع پر ہدایات دی گئیں اور بعض درخواستوں کو باقاعدہ ساعت کے لیے منظور کر لیا گیا جن پر وفاقی محتسب کی طرف سے 60 دنوں میں فیصلہ جات کی یقین دہانی کروائی گئی۔ کھلی کچھری میں ڈپٹی کمشنر چوہدری ساجد اسلم، ڈسٹرکٹ انفارمیشن آفیسر محمد جاوید ملک سمیت مختلف وفاقی اداروں کے افسران، میڈیا نمائندگان اور عوام علاقہ کی بڑی تعداد نے شرکت کی۔ کھلی کچھری میں واپڈا کے متعلق متاثرین منگلا ڈیم کے بنائے جانے والے نیو ٹاؤن کے احوال پر پرائیکٹس، ڈبلی کتبہ جات کی آباد کاری، میرپور میں مختلف موبائل کمپنیوں کی سٹوفن اور انٹرنیٹ سروس، پاکستان اور آزاد کشمیر کے ٹیلی فون واٹرنیٹ نیٹور میں تفریق، پوسٹل لائف انشورنس پینشنل سیولنگ، گیس، ناروا، سبے نظیر انکم سپورٹس پروگرام، پاسپورٹ آفس، اسٹیٹ لائف انشورنس کارپوریشن، او پی ایف، اوور سیز ہاؤسنگ سکیم چتر پری اور دیگر وفاقی اداروں کے متعلق عوامی شکایات کی گئی۔ کھلی کچھری میں شکایات کنندگان نے اپنی اپنی زبانیں اور تحریری شکایات کو آئف کے ساتھ پیش کیں۔ شکایات کنندگان میں سابق امیدوار اسمبلی چوہدری محمد عارف، تاج دین ایڈووکیٹ، الطاف حمید راول، ناصر رفیق، راجہ شفاق خان، ویم احمد خان، اکرم نیازی، خادم حسین، راجہ عبدالحمید، محمد حنیف، محمد سافز، عرفان علی، مطلوب حسین، محمد اورس، حمید اللہ، دتہ، نزاکت، عابدہ بیگم، جاوید اقبال، محمد صغیان سمیت دیگر درجنوں افراد نے اپنی اپنی شکایات پیش کیں۔ سابق امیدوار اسمبلی چوہدری محمد عارف نے وفاقی محتسب کے ادارے کی توجہ منگلا ڈیم کی تعمیر، منگلا ڈیم اپریٹنگ، متاثرین منگلا ڈیم کے لیے بنائے

جانے والے ٹاؤن میں واپڈا کے احوال پر پرائیکٹس، ڈبلی کتبہ جات کی آباد کاری کے معاملات سمیت دیگر مسائل بیان کیے اور مطالبہ کیا کہ متاثرین منگلا ڈیم نے جس خوشدلی سے اپنے آپ کو اجداد کی قبروں پر منگلا ڈیم تعمیر واپڈا کروایا اس کے نتیجے میں سینکڑوں گاؤں پانی کی نظر ہو گئے، لاکھوں افراد اجڑ گئے، واپڈا کے معاہدہ اور وعدوں کی تکمیل میں ایک اور سٹل جو ان ہو چکی ہے، واپڈا کی طرف سے متاثرین منگلا ڈیم کے مسائل کے حل میں سست روی کئی مسائل کو جنم دے رہی ہے۔ یہ مسائل ترجیح بنیادوں پر حل ہونے چاہئیں۔ سینئر صحافی الطاف حمید راول نے میر پور شہر کے مختلف سیکٹروں میں سوئی گیس کے سروے ہونے کے باوجود بھی سوئی گیس کے کنکشن نہ ملنے پر شدید احتجاج کیا اور اس سلسلہ میں باقاعدہ درخواستیں بھی دیں کہ جن سیکٹروں میں سوئی گیس کے سروے ہو چکے ہیں وہاں سوئی گیس کے کنکشن فوری دیے جائیں۔ ایک اور شکایت کنندگان نے سوئی گیس کے بلات اور میٹروں کے متعلق شکایت کی کہ بنگلہ کا نظام درست نہیں ہے اور سوئی گیس کا عملہ بغیر وجہ بتائے میٹر تھریں کر دیتا ہے جس کے چارجز وہ بلات میں شامل کر دیتے ہیں حالانکہ میٹروں میں کسی قسم کی کوئی خرابی نہیں ہوتی۔

وفاقی محتسب کے ڈائریکٹر جنرل محمد اشفاق احمد نے سوئی گیس کے متعلق شکایات پر ہدایات دیں کہ سوئی گیس میٹر ریڈنگ درست کی جائے، میٹروں کی ریڈنگ دیا انتداری اور کمرہ میٹر ریڈنگ کے ذریعے بنگلہ کی جائے۔ ڈائریکٹر جنرل محتسب نے خطاب کرتے ہوئے کہا کہ کھلی کچھریوں کا مقصد عوامی مسائل کا حل کرنا اور اداروں کے متعلق سسٹم میں جو کمزوریاں ہیں کو دور کرنا ہے تاکہ ایسے افراد جن کو اداروں کے سربراہان تک رسائی نہیں ہے ان کی مقامی سطح پر شنوائی کر کے ان کے مسائل قانون کے مطابق حل کرنا اور دوسری کرنا ہے۔ انھوں نے کہا کہ جو درخواستیں قانون اور وفاقی محتسب کے دائرہ اختیار میں نہیں ہیں انہیں متعلقہ اتھارٹی تک پہنچایا جاتا ہے اور کئی درخواستوں



# وفاقی محتسب کی افسران کی میرپور آزاد کشمیر میں کھلی پچہری

وفاقی سرکاری اداروں کے خلاف شکایات سن کر موقع پر ہی ہدایات جاری، ایک درخواست گزار کو BISP سے امداد دلوا دی

پولیس کی جانب سے شہری کی ضبط شدہ موٹر سائیکل، موبائل فون اور مبلغ 9000 روپے فوری طور پر واپس کرنے کا حکم

میں قائم مختلف وفاقی اداروں کے خلاف شکایات کے انبار لگا دیے۔ کھلی پچہری میں عوام الناس نے پاسپورٹ آفس، سوئی گیس، نادرا، پاکستان پوسٹ آفس، قومی بچت، ای او بی آئی، او پی ایف، اسٹیٹ و ہسپتال لائف انشورنس، واپڈ، پی سی بی، پی ٹی سی ایل، نیشنل بینک، انٹرنیٹ و موبائل سروسز کے خلاف زبانی اور تحریری شکایات پیش کیں۔ بعض شکایات پر موقع پر ہی ہدایات دی گئیں اور بعض شکایات پر سربراہان محکمہ جات کے ذریعے حل کروانے کی یقین دہانی کروائی گئی۔ وفاقی محتسب کے افسران نے بتایا کہ کوئی بھی شہری سادہ کاغذ پر وفاقی محتسب کے نام شناختی کارڈ کے ہمراہ درخواست دے سکتا ہے۔ گزشتہ سال وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے 102 لاکھ 23 ہزار سے زیادہ فیصلے کیے ہیں جبکہ اس سال یہ تعداد اڑھائی لاکھ سے زیادہ ہو جائے گی جو ایک ریکارڈ ہے۔ وفاقی محتسب کے دفتر میں شکایات کے لیے تحریری طور پر آن لائن سسٹم اور موبائل ایپ کے ذریعے بھی شکایات رجسٹر کروانے کی سہولیات موجود ہیں جہاں عوام الناس اپنی شکایات درج کروا سکتے ہیں۔

سمیت وفاقی حکموں کے خلاف کثیر تعداد میں شکایات پیش کیں۔ وفاقی محتسب کے افسران نے سرکاری اداروں کو شکایات کے ازالے کے لئے موقع پر ہی احکامات جاری کئے۔ وفاقی محتسب کے افسران نے کھلی پچہری کے بعد وفاقی محتسب کے بارے میں آگاہی پچہری بھی دیا۔ کھلی پچہری کے بعد وفاقی محتسب کے افسران نے اخباری نمائندوں سے گفتگو کرتے ہوئے وفاقی محتسب کے اختیارات، دائرہ کار اور شکایات داخل کرانے کے بارے میں مفصل گفتگو کی۔ ڈائریکٹر جنرل وفاقی محتسب محمد اشفاق احمد نے کہا ہے کہ میرپور ڈویژن میں قائم وفاقی اداروں کے جملہ ذمہ داران افسران و ملازمین قانون و قاعدے کے مطابق اپنے فرائض منصبی سر انجام دیں۔ کسی بھی ادارے میں بدانتظامی، رشوت اور سفارشی کلچر نہیں ہونا چاہیے۔ اداروں کے افسران سرکاری خزانہ سے تنخواہیں حاصل کرتے ہیں انھیں عوام کی خدمت کے لیے مامور کیا گیا ہے نہ کہ عوام کو تکلیف دینے کے لیے۔ کھلی پچہری میں وفاقی محتسب ادارہ کے میڈیا کنسلٹنٹ خالد سیال نے کھلی پچہری کے اغراض و مقاصد اور طریقہ کار کے بارے میں شکایات کنندگان کو بریف کیا۔ کھلی پچہری میں لوگوں نے میرپور ڈویژن

اسلام آباد (بیورو رپورٹ) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کی ہدایت پر وفاقی محتسب سیکرٹریٹ کے ڈائریکٹر جنرل محمد اشفاق احمد اور کنسلٹنٹ خالد سیال نے گزشتہ روز میرپور آزاد کشمیر میں کھلی پچہری کے دوران وفاقی اداروں کے خلاف شکایات سنیں اور متعلقہ اداروں کے افسران کو موقع پر ہی ہدایات جاری کیں۔ کھلی پچہری کے دوران بے نظیر آکم سپورٹ پروگرام سے ایک شکایت گزار کو فوری طور پر امدادی رقم دلوا دی جبکہ ایک شہری کی ضبط شدہ موٹر سائیکل، موبائل فون اور مبلغ 9000 روپے فوری طور پر واپس کرنے کا حکم دیا۔ موقع پر موجود متعلقہ پولیس اسٹیشن کے ایس ایچ او نے یقین دہانی کروائی کہ شکایت کنندہ ان کے دفتر میں آجائے اسے ضبط شدہ موٹر سائیکل، موبائل فون اور نقد رقم واپس کر دی جائے گی۔ کھلی پچہری میں شکایت کنندگان، سول سوسائٹی اور میڈیا کے نمائندگان نے سیکٹروں کی تعداد میں شرکت کی اور او پی ایف، پاسپورٹ آفس، سوئی گیس، پوسٹ لائف انشورنس اور اسٹیٹ لائف انشورنس کے خلاف شکایات کا انبار لگا دیا۔ شکایت کنندگان نے بجلی، نادرا، بے نظیر آکم سپورٹ پروگرام، پاکستان پوسٹ آفس اور قومی بچت



وفاقی محتسب کے افسران میرپور آزاد کشمیر میں کھلی پچہری کے دوران شکایات سن رہے ہیں



میرپور ڈائریکٹر جنرل وفاقی محتسب محمد اشفاق احمد اور میڈیا کنسلٹنٹ خالد سیال میرپور میں وفاقی اداروں کے متعلق کھلی کچھری میں مسائل سن رہے ہیں

## وفاقی محتسب کی ٹیم کی میرپور میں کھلی کچھری کا انعقاد

محمد اشفاق احمد نے وفاقی اداروں سے متعلق مسائل سے حل کیلئے ہدایات دیں

میرپور (پور ڈیپورٹ) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کی ہدایت پر وفاقی محتسب کے ڈائریکٹر جنرل محمد اشفاق احمد اور میڈیا کنسلٹنٹ خالد سیال پر مشتمل وفاقی محتسب کی ٹیم نے پی ڈی پی ڈی ریٹ ہاؤس میرپور میں کھلی کچھری لگائی اور وفاقی اداروں کے متعلق مسائل سے بعض مسائل کے حل کے حوالے سے موقع پر ہدایات دی گئیں اور بعض درخواستوں کو باقاعدہ سماعت کے لیے منظور کر لیا گیا جن پر وفاقی محتسب کی طرف سے 60 دنوں میں فیصلہ جات کی یقین دہانی کروائی گئی۔ کھلی کچھری میں ڈپٹی کمشنر چوہدری ساجد اسلم، ڈسٹرکٹ انفارمیشن آفیسر محمد جاوید ملک سمیت مختلف وفاقی اداروں کے افسران، ایڈیٹرانس، ایڈووکیٹس اور عوام علاقہ کی بڑی تعداد نے شرکت کی۔ کھلی کچھری میں واپڈا کے متعلق متاثرین، منگلا ڈیم کے بنائے جانے والے نیو ٹاؤنز کے اھورے پر پرائیکٹس، ذیلی کتبہ جات کی آباد کاری، میرپور میں مختلف موٹوں کمپنیوں کی سٹ فون اور انٹرنیٹ سروس، پاکستان اور آزاد کشمیر کے ٹیلی فون واٹرنیٹ منظر میں تفریق، پوسٹل انکم انشورنس پینشنل سٹیٹنگ، گیس، نادرا، بے نظیر انکم سپورٹس پروگرام، پاسپورٹ آفس، اسٹیٹ لائف انشورنس کارپوریشن، او پی ایف، اور سیزر باؤسنگ سکیم چرچا اور دیگر وفاقی اداروں کے متعلق عوامی شکایات کی گئی۔ کھلی کچھری میں شکایات کنندگان نے اپنی اپنی زبانی اور تحریری شکایات کوائف کے ساتھ پیش کیں۔ شکایات کنندگان میں سابق امیدوار آسٹری چوہدری محمد عارف، تاج دین ایڈووکیٹ، الطاف حمید راؤ، ناصر رفیق، راجہ شفاقت خان، وسیم احمد خان، اکرم نیازی، خادم حسین، راجہ عبدالحمید، محمد حنیف ندیم ساغر، عرفان علی، مطلوب حسین، محمد اورنگ، جنید اللہ، ذر، نزاکت، عابدہ بیگم، جاوید اقبال، محمد صہبان سمیت دیگر درخواستوں افراد نے اپنی اپنی شکایات پیش کیں۔ سابق امیدوار آسٹری چوہدری محمد عارف نے وفاقی محتسب کے ادارے کی توجہ منگلا ڈیم کی تعمیر، منگلا ڈیم کے لیے بنائے جانے والے ٹاؤنز میں واپڈا کے اھورے پر پرائیکٹس، ذیلی کتبہ جات کی آباد کاری کے زیر التوا معاملات سمیت دیگر مسائل بیان کیے اور مطالبہ کیا کہ متاثرین منگلا ڈیم نے جس خوشدلی سے اپنے آبادیاء کو کی قبروں پر منگلا ڈیم تعمیر و ایڑ کر دیا اس کے نتیجے میں سینکڑوں گاؤں پانی کی نظر ہو گئے، لاکھوں افراد بزد گئے، واپڈا کے معاہدہ اور وعدوں کی تکمیل میں ایک اور نسل جوان بوجھتی ہے، واپڈا کی طرف سے متاثرین منگلا ڈیم کے مسائل کے حل میں سست روی کی مسائل کو ختم دے رہی ہے۔ یہ مسائل ترجیح بنیادیوں پر حل ہونے چاہئیں۔ سینئر صحافی الطاف حمید راؤ نے میرپور شہر کے مختلف سیکٹروں میں سوئی گیس کے سروے ہونے کے باوجود بھی سوئی گیس کے کنکشن نہ ملنے پر شدید احتجاج کیا اور اس سلسلہ میں باقاعدہ درخواستیں بھی دیں کہ جن سیکٹروں میں سوئی گیس کے سروے ہو چکے ہیں وہاں سوئی گیس کے کنکشن فوری دیے جائیں۔ ایک اور شکایت کنندگان نے سوئی گیس کے جلات اور میٹروں

کے متعلق شکایت کی کہ بنگلہ کا نظام درست نہیں ہے اور سوئی گیس کا عملہ بغیر وجہ بتائے میٹر تبدیل کر دیتا ہے جس کے چارج وہ جلات میں شامل کر دیتے ہیں حالانکہ میٹروں کی قسم کی کوئی خرابی نہیں ہوتی۔ وفاقی محتسب کے ڈائریکٹر جنرل محمد اشفاق احمد نے سوئی گیس کے متعلق شکایات پر ہدایات دیں کہ سوئی گیس میٹر ریڈنگ درست کی جائے، میٹروں کی ریڈنگ دیا تدارکی اور کیمبرہ میٹر ریڈنگ کے ذریعے بنگلہ کی جائے۔ ڈائریکٹر جنرل محتسب نے خطاب کرتے ہوئے کہا کہ کھلی کچھریوں کا مقصد عوامی مسائل کا حل کرنا اور اداروں کے متعلق سسٹم میں جو کمزوریاں ہیں کو دور کرنا ہے تاکہ ایسے افراد جن کو اداروں کے سربراہان تک رسائی نہیں ہے ان کی مقامی سطح پر شنوائی کر کے ان کے مسائل قانون کے مطابق حل کرنا اور تدارکی دی کرنا ہے۔ انہوں نے کہا کہ جو درخواستیں قانون اور وفاقی محتسب کے دائرہ اختیار میں نہیں ہیں انہیں متعلقہ اتھارٹی تک پہنچایا جاتا ہے اور کئی درخواستوں کو تحریری طریقے سے اداروں کے ذریعے حل کروایا جاتا ہے۔ انہوں نے وفاقی اداروں کے جملہ افسران سے کہا کہ وہ خدمت خلق کے جذبہ کے تحت اپنے فرائض منصبی قانون و قاعدے کے مطابق سرانجام دیں اور لوگوں کے بنیادی مسائل کو حل کرنے میں اپنا کردار ادا کریں۔ انہوں نے کہا کہ وفاقی محتسب کے ادارے میں نہ کوئی وکیل کرنا پڑتا ہے اور نہ ہی کوئی فیس ادا کرنی پڑتی ہے صرف سادہ کاغذ پر اپنے شناختی کارڈ کے ہمراہ درخواست دیں۔ 48 گھنٹوں کے اندر اندر محققہ افسر کو سماعت کے لیے کیس بھیج دیا جاتا ہے۔ 72 گھنٹوں میں ایس ایم ایس کے ذریعے شاکہ کی تصدیق دے دیا جاتا ہے، وفاقی محتسب میں کسی کیس کو بھی لگا دیا جائے، اس موقع پر میڈیا کنسلٹنٹ خالد سیال نے بتایا کہ وفاقی محتسب نے اس وقت تک 27 لاکھ سے زائد خاندانوں کے مسائل حل کیے ہیں۔ وفاقی محتسب کے زیر اہتمام 400 ادارے قائم ہیں گذشتہ ایک سال میں 23 لاکھ 23 ہزار فیصلہ جات کیے گئے ہیں۔ ادارے کی کارکردگی کے باعث لوگوں کو فوری اور جلد انصاف میسر ہوا ہے، اس حوالے سے تمام اداروں کے افسران کی بنیادی ذمہ داری ہے کہ وہ اپنے فرائض کے مطابق لوگوں کے مسائل حل کریں اور انہیں ریلیف فراہم کریں۔ کسی فرد کا مسئلہ حل کرنا بھی عبادت کے ذمے میں آتا ہے۔ اس موقع پر ڈپٹی کمشنر چوہدری ساجد اسلم نے وفاقی محتسب کی ٹیم کو خوش آمدید کہا اور کھلی کچھری میں پیش کیے گئے لوگوں کے مسائل کے حل کے حوالے سے کی گئی کارروائی پر اطمینان کا اظہار کیا۔ انہوں نے کہا کہ ریاست اور وفاقی اداروں کے جملہ ادارے ایک دوسرے کے دست و پاڑ ہیں جہاں کام ہی لوگوں کی خدمت کرنا ہے۔ میرپور کے لوگ بلاوجہ نہ کوئی شکایت کرتے ہیں اور نہ ہی کسی ادارے کو نارگت کرتے ہیں۔ جب اداروں میں لوگوں کے کام نہیں ہوتے تو پھر لوگ شکایات کرتے ہیں ہماری کوشش ہوگی کہ مقامی سطح کے جملہ مسائل وفاقی کے اداروں کے باہمی اشتراک سے یہاں ہی حل ہوں۔

## وفاقی محتسب سیکرٹریٹ کے افسروں کی میرپور میں کھلی پکھری

سرکاری اداروں کو شکایات کے ازالہ کیلئے موقع پر احکامات جاری کیے

پہلے اداوی رقم دلوا دی جبکہ ایک شہری کی ضبط شدہ موٹر سائیکل، موبائل فون اور مبلغ 9000 روپے فوری طور پر واپس کرنے کا حکم دیا۔ کھلی پکھری میں شکایت کنندگان، سول سوسائٹی اور میڈیا کے نمائندگان نے شرکت کی اور اپنی ایب، پاسپورٹ آفس، سوئی گیس، پوسٹل لائف انشورنس اور سٹیٹ لائف انشورنس کے خلاف شکایات کیں۔

اسلام آباد (نامہ نگار) وفاقی محتسب سیکرٹریٹ کے ڈائریکٹر جنرل محمد الشفاق احمد اور کنسلٹنٹ خالد سیال نے گزشتہ روز میرپور آزاد کشمیر میں کھلی پکھری کے دوران وفاقی اداروں کے خلاف شکایات سنیں اور متعلقہ اداروں کے افسران کو موقع پر ہی ہدایات جاری کیں۔ کھلی پکھری کے دوران بے نظیر آگم سپورٹ پروگرام سے ایک شکایت گزار کو فوری طور

## وفاقی محتسب کے افسران

### کی میرپور میں کھلی پکھری

اسلام آباد (سپارچ لیڈ) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کی ہدایت پر وفاقی محتسب سیکرٹریٹ کے ڈائریکٹر جنرل محمد اشفاق احمد اور کنسلٹنٹ خالد سیال نے گزشتہ روز میرپور آزاد کشمیر میں کھلی پکھری کے دوران وفاقی اداروں کے خلاف شکایات سنیں اور متعلقہ اداروں کے افسران کو موقع پر ہی ہدایات جاری کی گئیں۔ کھلی پکھری کے دوران بے نظیر انکم سپورٹ پروگرام سے ایک شکایت گزار کو فوری طور پر امدادی رقم دلوانی جبکہ ایک شہری کی ضبط شدہ موٹر سائیکل، موبائل فون اور مبلغ 9000 روپے فوری طور پر واپس کرنے کا حکم دیا۔