

جنگ راولپنڈی

بانی..... میر خلیل الرحمن

نمبر 52

جلد 67

جلد 67

سرکاری افسران غریب عوام کی شکایات کے فوری ازالے کو یقینی بنائیں، وفاقی محتسب

لوگوں کو گھر کے قریب انصاف دے رہے ہیں، میر پور خاص میں دفتر کی افتتاحی تقریب

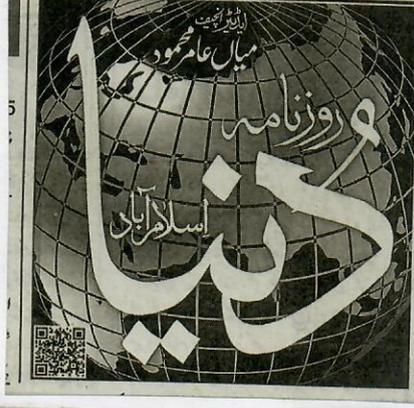
اسلام آباد (نمائندہ خصوصی) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے میر پور خاص (سندھ) میں اپنے ادارے کے علاقائی دفتر کا افتتاح کر دیا۔ افتتاحی تقریب سے خطاب کرتے ہوئے انہوں نے سرکاری افسران پر زور دیا کہ وہ غریب عوام کی شکایات کے فوری ازالے کو یقینی بنائیں۔ انہوں نے بتایا کہ ان کے ادارے میں ہر سال عوامی شکایات کی وادری میں مسلسل اضافہ ہو رہا ہے۔ سال 2024ء کے دوران عوامی شکایات میں ریکارڈ اضافہ ہوا جس کی وجہ یہ ہے کہ وفاقی محتسب کے ادارے کی پہنچ اور رسائی میں مسلسل اضافہ ہو رہا ہے۔ انہوں نے کہا کہ حال ہی میں مظفر آباد آزاد سٹیپ اور گلگت میں نئے علاقائی دفاتر قائم کئے گئے ہیں۔

بانی صفحہ 8 نمبر 18

18 وفاقی محتسب

ہیں اور اب میر پور خاص سمیت ملک بھر کے 24 شہروں میں یہ ادارہ لوگوں کو بہولیات فراہم کر رہا ہے جبکہ اس سال دور دراز علاقوں میں مزید نئے دفاتر بھی کھولے جائیں گے۔ وفاقی محتسب نے تقریب سے خطاب کرتے ہوئے کہا کہ سال 2024ء کے دوران وفاقی محتسب میں دولاکھ 26 ہزار 371 شکایات موصول ہوئیں جبکہ دولاکھ 23 ہزار 171 شکایات کے فیصلے کئے گئے جو گزشتہ سال سے 16 فیصد زیادہ ہیں۔ ہمارے انویسٹی گیشن افسران ملک کے دور دراز علاقوں میں خود جا کر کھلی پھیریاں منعقد کر کے لوگوں کو ان کے گھر کے قریب انصاف فراہم کر رہے ہیں۔ وفاقی محتسب نے وفاقی حکومت کے اداروں کے مقامی سربراہوں کے ساتھ ایک اجلاس کی صدارت بھی کی جس میں وفاقی محتسب کے دائرہ کار میں آنے والے سرکاری اداروں کے اعلیٰ افسروں نے شرکت کی۔ انہوں نے سرکاری افسران پر زور دیا کہ غریب لوگوں کی شکایات کے ازالے کے لئے اپنی تمام تر کوششیں بروئے کار لائیں۔

روزنامہ دنیا اسلام آباد، جمعہ المبارک، 21 فروری 2025ء



Daily DUNYA Islamabad, Friday, February 21, 2025

میرپورخاص، وفاقی محتسب آفس کا افتتاح
اسلام آباد (نامہ نگار) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی
نے میرپورخاص میں ادارے کے علاقائی دفتر کا افتتاح
کر دیا۔ انہوں نے سرکاری افسران پر زور دیا کہ وہ غر
یب عوام کی شکایات کے فوری ازالے کو یقینی بنائیں۔

روزنامہ نئی بات / اسلام آباد کی لائق شہرہ آفاق اخبار اور کھیل آباد اور کھیل آباد سے نیک وقت شائع ہونے والا قومی اخبار

Daily Nai Baat

نئی بات

اسلام آباد

چیف ایڈیٹر: چوہدری عبدالرحمن

جلد: 22 شمارہ نمبر: 1448، 21 فروری 2025ء، 2081 ب | آیت: 30 | صفحہ: 13
www.naibaat.com e-mail: nb@naibaat.com

Friday 21 February 2025

افسران عوامی شکایات کا ازالہ یقینی بنائیں، وفاقی محتسب

میرپورخاص (تیسرا شمارہ) وفاقی محتسب ایچ ڈی اے نے میرپور خاص (تیسرا شمارہ) میں اپنے ادارے کے وفاقی دفتر کا افتتاح کر دیا۔ دفتر کی افتتاحی تقریب سے خطاب کرتے ہوئے انہوں نے سرکاری افسران پر زور دیا کہ وہ عوامی شکایات کے کوئی ازالہ نہ ہو تو یقینی بنائیں۔ انہوں نے بتایا کہ ان کے ادارے میں یہ ادارہ عوامی شکایات کو ازالہ کر رہا ہے۔

چھ ماہوں سے جاری ہے۔ 2024ء کے دوران عوامی شکایات میں ریکارڈ اضافہ ہوا، جس کی وجہ سے وفاقی محتسب کے ادارے کی کئی عوامی شکایات میں اضافہ ہو رہا ہے۔ انہوں نے کہا کہ عوامی شکایات میں اضافہ ہونے کی وجہ سے عوامی شکایات میں اضافہ ہو رہا ہے۔ انہوں نے بتایا کہ ان کے ادارے میں یہ ادارہ عوامی شکایات کو ازالہ کر رہا ہے۔

اے پی پی کے وفد کا وفاقی محتسب سیکرٹریٹ کا دورہ

سال 2024 میں شکایات کے ازالے میں ریکارڈ اضافہ ہوا، گفتگو

اسلام آباد ((نمائندہ خبر کار) ایسوسی ایٹڈ پریس آف پاکستان کارپوریشن (اے پی پی سی) کے ایک وفد نے گزشتہ روز وفاقی محتسب سیکرٹریٹ کا مطالعاتی دورہ کیا۔ یہ دورہ وفاقی محتسب کے بارے میں عوامی آگاہی پیدا کرنے کی کوششوں کا حصہ تھا۔ اے پی پی کے دورے پر

آئے ہوئے وفد کا خیر مقدم کرتے ہوئے سیکرٹری وفاقی محتسب سیکرٹریٹ، سید آصف شاہ نے کہا کہ وفاقی محتسب کا ادارہ میڈیا کو ایک اہم اسٹیک ہولڈر سمجھتا ہے جو وفاقی محتسب کا پیغام عام لوگوں تک موثر طریقے سے پہنچا سکتا ہے۔ اس موقع پر وفاقی محتسب کے (باقی صفحہ 4 بقیہ نمبر 47)

47

ایٹھ واٹر ریسورس سیکشن، ایٹھ واٹر ریسورس ڈرامہ اور ایٹھ واٹر میٹیا جیسی موجود تھے جب کہ اے پی پی سی کے وفد میں سب تو اراکین تھے جو واٹر سیکشن، ڈی این ایس اور سید القادری، چیف ایڈیٹر، ڈی این ایس شامل تھے۔ وفاقی محتسب سیکرٹریٹ کے سیکرٹریٹ نے بریفنگ کے دوران وفد کو بتایا کہ یہ ادارہ ہر سال ملک کے لاکھوں شکایت کنندگان کو پیشہ فرام کر رہا ہے۔ سال 2024 میں، وفاقی محتسب کو ریکارڈ تعداد میں عوامی شکایات موصول ہوئیں، جن کی تعداد 226,373 تھی، جب کہ 223,198 شکایات کے فیصلے کے لئے جو کہ سال 2023 کے مقابلے میں باترتیب 17 فیصد اور 16 فیصد اضافہ زیادہ ہیں۔ وفد کو بتایا گیا کہ باہمی تنازعات کو نشانے کے غیر رسمی پروگرام (آئی آر ٹی) اور آت رچ کیپیٹ ریڈولوشن (OCR) عملی کیمروں کے انعقاد اور ٹیکنالوجی کے زیادہ استعمال جیسے اقدامات سے ادارے کی رسائی اور نتیجے میں نمایاں اضافہ ہوا ہے۔ سال 2024 کے دوران ادارے کی ایک اور اہم کامیابی اس کے فیصلوں پر مشتمل ڈرامہ ہے جو کہ 2023 کے دوران 85.70 فیصد سے بڑھ کر 93.21 فیصد ہو گیا۔ انہوں نے کہا کہ یہ ادارہ ملک کے 24 بڑے شہروں میں خدمات فراہم کر رہا ہے اور ہینڈ گوارڈ اسلام آباد سمیت تقریباً پورے ملک کا احاطہ کیا گیا ہے۔ وفاقی محتسب کے تین الاوقافی کمرہ کا تذکرہ کرتے ہوئے بتایا گیا کہ وفاقی محتسب انٹرنیشنل ایسوسی ایشن ٹیڈس (IOI) کا فعال ممبر ہے، جب کہ ایشیا میں سٹیوین کی 47 ویں تنظیم انٹین اسیسٹنٹس (ایس اے اے) کی صدارت کے لئے پاکستان کے محتسب کا بلا مقابلہ انتخاب پاکستان کے لئے ایک بہت بڑا اعزاز ہے۔ بریفنگ کے بعد سوال جواب کا سیشن ہوا۔ وفد کے اراکان نے وفاقی محتسب سیکرٹریٹ اور اس کے مطالعاتی دفاتر کے کام اور آ پریکٹس میں گہری دلچسپی کا اظہار کیا اور وفاقی محتسب کے کردار کو سراہتے ہوئے اس ادارہ کا اظہار کیا کہ وفاقی محتسب کی طرف سے بدانتظامی سے نمٹنے سے ملک میں ایسی سہولتی اور قانون کی بالادستی قائم کرنے