ABC CERTIFIED

لاہور، اسلام آباد، گوجرانوالہ سے بیک وقت شائع ہونیوالا کثیرالاشاعت قومی اخبار

Member APNS CPNE

Daily Sarzameen Lahore

روزنامہ سرزمین لاہور

چیف ایڈیٹر: صفدر علی خان

ایڈیٹر: رانا فہد صفدر خان

پیر 25 ربیع الاوّل 1446ھ 30 ستمبر 2024ء 15 اسوج 2080ب

# بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کی سہولیات میں اضافے کے لئے وفاقی محتسب کا کردار

بیرون ملک مقیم پاکستانی وطن عزیز کا قیمتی سرمایہ ہیں اوران کے ارسال کردہ اربوں ڈالر پاکستان کے معاشی استحکام میں مرکزی کردارادا کررہے ہیں چنانچہ ان کے مسائل ترجیحی بنیادوں پر جلدازجلد حل کرنے کے لئے وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ میں ''کمشنر شکایات برائے اوورسیز پاکستانیز'' کا الگ سے ایک دفتر قائم کیا گیا ہے اوروفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نہ صرف خوداس کی نگرانی کرتے ہیں بلکہ گزشتہ دو برسوں کے دوران اوورسیز پاکستانیوں کوزیادہ سے زیادہ سہولیات فراہم کرنے کے لئے انہوں نے کئی نئے اقدامات اٹھائے اورنئی پالیسیاں ترتیب دیں جس کے نتیجے میں گزشتہ دو برسوں کے دوران اوورسیز پاکستانیوں اوروفاقی محتسب میں فاصلہ کم ہوااور بیرون ملک مقیم پاکستانی اپنے مسائل کے حل کے لئے وفاقی محتسب سے مسلسل رجوع کررہے ہیں۔ رواں سال میں جنوری سے اب تک 621 اوورسیز پاکستانیوں کے پاسپورٹ کے مسائل حل کرائے گئے۔ بیرونی ممالک میں مقیم 117 سے زائد پاکستانیوں کےPOC,NICOP اورشناختی کارڈز کے سلسلے میں نادراکو احکامات جاری کرکے ان پر عملدرآمد کرایا گیا۔لیبیااور دیگر ممالک میں قید پاکستانیوں کواپنے سفارتخانوں کے ذریعے رہائی دلوائی گئی۔ بیرونی ممالک سے پاکستان آنے والے پاکستانیوں کاائرپورٹس پرگمشدہ سامان برآمد کراکے انہیں واپس دلایا گیا نیز ائرلائنز کی طرف سے مسافروں کوفلائٹ منسوخ ہونے یااس کے اوقات تبدیل ہونے کی اطلاع نہ دینے کے باعث ٹکٹ کی رقوم واپس کرائی گئیں۔اسی طرح وفاقی محکموں اور اداروں کے خلاف اوورسیز پاکستانیوں کی دیگر کئی شکایات کاازالہ کیا گیا۔حال ہی میں وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے تمام پاکستانی ایمبیسیز کو ہدایات کی ہے کہ وفاقی حکومت کے اداروں کے خلاف اوورسیز پاکستانیوں کی جن شکایات کوایک ماہ سے اوپر کاعرصہ ہوگیا ہے اوروہ بوجوہ حل نہیں ہوسکیں وہ تمام شکایات وفاقی محتسب آفس بجھوادی جائیں تاکہ ہمارے انوسٹی گیشن آفیسر انہیں جلد از جلد حل کرنے کی راہ نکالیں۔ پروٹیکٹر اسٹیمپ، مڈل ایسٹ اور دیگر ممالک میں روزگار کے سلسلے میں جانے والے پاکستانیوں کاایک اہم مسئلہ تھااور پاسپورٹ پر پروٹیکٹر اسٹیمپ چسپاں نہ ہونے کی صورت میں کئی افرادکوائرپورٹس سے واپس جاناپڑتا تھااوران کی

میری بات

روہیل اکبر

www.facebook.com/Rohailakbar

E-mail: rohailakbar@gmail.com

ٹکٹ کے پیسے بھی ضائع ہوجاتے تھے۔اس سلسلے میں وفاقی محتسب آفس کی انسپکشن ٹیموں کی رپورٹوں اور وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کی مسلسل کاوشوں سے اب بیوروآف امیگریشن اینڈ اوورسیزایمپلائمنٹ نے یکم جنوری 2024ء سے اس مسئلے کوای پروٹیکٹر کے ذریعے حل کردیا ہے اور ورک ویزا پر باہر جانے والے افراد گھر بیٹھے ہی کسی بھی وقت بیوروآف امیگریشن اینڈ اوورسیز ایمپلائمنٹ سے دو گھنٹے میں آن لائن پروٹیکٹر اسٹیمپ لگواسکتے ہیں نیز ائرپورٹس پربھی یہ سہولت فراہم کی جا رہی ہے۔ جنوری 2024ء سے اب تک 14,339 افراداس سہولت سے مستفید ہوچکے ہیں۔ اسی طرح ''ہیگ کنونشن 1961ء'' میں پاکستان کی شمولیت اوردستاویزات کی اپاسٹائل تصدیق (Apostile Attestation of documents) بھی بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کادیرینہ مطالبہ تھا اوروفاقی محتسب کا ''دفتر سہولیاتی کمشنر برائے اوورسیز پاکستانیز'' اس سلسلے میں وزارت خارجہ سے مسلسل رابطے میں تھا۔اب 17 مئی 2024ء سے ہیگ کنونشن 1961ء کے 112 ممبر ممالک میں پاکستان بھی شامل ہوگیا ہے اور دستاویزات کی اپاسٹائل تصدیق کا سلسلہ وزارت خارجہ کے دفتر اسلام آباد کے علاوہ فی الحال اس کے لاہوراور کراچی کے رابطہ دفاتر میں بھی شروع کردیا گیا ہے جس سے بیرونی ممالک میں مقیم اور بیرون ملک جانے والے پاکستانیوں کوخاصی سہولتیں میسر آگئی ہیں۔وزارت خارجہ کی طرف سے فراہم کردہ رپورٹ کے مطابق اب تک 30 ہزار پاکستانی اس سہولت سے فائدہ اٹھاچکے ہیں اور ایک لاکھ کے قریب دستاویزات کی اپاسٹائل (Apostile) کے ذریعے تصدیق ہوچکی ہے۔وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کی ہدایات کی روشنی میں گزشتہ دو برسوں کے دوران وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ میں قائم ''دفتر کمشنر شکایات برائے اوورسیز پاکستانیز'' کو مزید مستحکم کیا گیا تاکہ وفاقی وزارتوں اوروفاقی حکومت کے محکموں کے ماتحت اداروں سے متعلق بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے انفرادی اوراجتماعی مسائل جلدازجلد حل کئے جاسکیں۔اس سلسلے میں ایک اہم قدم یہ بھی اٹھایا گیا کہ جنوری 2024 سے ''شکایات کمشنر برائے اوورسیز پاکستانیز'' کے دفتر میں بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کی طرف سے براہ راست موصول ہونے والی شکایات Complaint Management Information System (CMIS) پر منتقل کیا گیا جس کے نتیجے میں نظام کار میں مزید شفافیت آئی اور پچھلے سال کے مقابلے میں اس سال موصول ہونے والی شکایات میں 155 فیصد سے زیادہ اضافہ ہوا جو میرٹ اورقانون کے مطابق مفت اورجلد انصاف فراہم کرنے کے سلسلے میں وفاقی محتسب کی مثبت کارکردگی پرعوامی اعتماد کا مظہر ہے۔اسی طرح وفاقی محتسب کی طرف سے پاکستان کے آٹھ بین الاقوامی ہوائی اڈوں کے ڈیپارچر لاؤنجز میں قائم کئے گئے ''یکجا سہولیاتی مراکز'' (One Window Facilitation Desks) کی کارکردگی میں بھی خاصی بہتری لائی گئی ہے جہاں بیرونی ممالک میں جانے والے اوورسیز پاکستانیوں کے مسائل موقع پرہی حل کرنے کے لئے متعلقہ 12 اداروں کے نمائندے ہفتے کے ساتوں دن چوبیس گھنٹے موجود ہوتے ہیں۔ سینئر ایڈوائزروں پر مشتمل معائنہ ٹیمیں سال میں دومرتبہ ہرائرپورٹ اور ''یکجا سہولیاتی مراکز'' کا دورہ کرکے ان کی کارکردگی کا جائزہ لینے کے ساتھ ساتھ انہیں مزید فعال اور کارآمد بنانے کے لئے اپنی رپورٹیں وفاقی محتسب کوپیش کرتی ہیں جن کی روشنی میں وفاقی محتسب کی طرف سے متعلقہ اداروں کواحکامات جاری کئے جاتے ہیں تاکہ اوورسیز پاکستانیوں کوبیرون ملک جاتے وقت زیادہ سے زیادہ سہولیات فراہم کی جاسکیں۔حال ہی میں بین الاقوامی آمد کے لاؤنجز (International Arrival Lounges) میں بھی نادرااور OPF کے کاؤنٹر بن گئے ہیں تاکہ باہر سے آنے والے پاکستانی ان سے موقع پرہی استفادہ کرسکیں۔اس کے علاوہ متعلقہ ایجنسیوں کے ذمہ دارافسران سے میٹنگز بھی کی جاتی ہیں اوروفاقی محتسب کے شکایات کمشنر برائے اوورسیز پاکستانیز کے دفتر کی طرف سے ائرپورٹس پرقائم ''یکجا سہولیاتی مراکز'' سے ہرماہ مفصل رپورٹیں بھی حاصل کی جاتی ہیں جن کے مطابق اس سال اب تک 65 ہزار کے قریب اوورسیز پاکستانی ان مراکز سے استفادہ کرچکے ہیں۔وفاقی محتسب کے احکامات کی روشنی میں تمام پاکستانی سفارتخانوں نے اپنے دفتر میں ایک سینئرافسر کو فوکل پرسن مقرر کرنے کے علاوہ ہفتے میں ایک دن اور وقت طے کررکھا ہے۔۔۔(جاری ہے)

ایڈیٹر اور ادارتی انتظامیہ کا مراسلہ نگار کی رائے سے متفق ہونا ضروری نہیں۔ مضمون، مراسلہ کاغذ کے ایک طرف صاف اور خوشخط لکھیں۔ مراسلات پر نام پتہ درج ہو۔ بغیر نام و پتہ مراسلہ شائع نہیں ہوگا۔ (ادارہ)