ABC CERTIFIED
DAILY HARB-E-BAQA QUETTA
روزنامہ حرب بقا کوئٹہ
آڈٹ بیورو آف سرکولیشن سے تصدیق شدہ اشاعت
چیف ایڈیٹر عارف رانا
Email: harbebaqa@gmail.com

بغیر فیس بغیر وکیل جلد انصاف کی فراہمی

وفاقی محتسب کے قیام کے 41 سال

جناب اعجاز احمد قریشی
وفاقی محتسب پاکستان

وفاقی محتسب کے ادارے کے قیام کے 41 سال 24 جنوری 2024ء کو مکمل ہو گئے ہیں۔ آرڈیننس مجریہ 1983ء کو ایک صدارتی حکم کے ذریعے وفاقی محتسب کے قیام عمل میں آیا جب سوویت یونین کے اسلام آباد میں قائم سفارتخانے کے ایک ملازم کو ایک ہوٹل میں کھانے کے بل کی ادائیگی کے تنازعہ پر ہراساں کیا گیا۔ اس واقعہ کے بعد پاکستان میں اس کا صدر دفتر قائم کیا گیا جبکہ ان چار صوبوں اور اسلام آباد میں بھی اس کے علاقائی دفاتر قائم کئے گئے جب کہ آج وفاقی محتسب کے سب کچھ میں 22 علاقائی دفاتر، 6 ذیلی دفاتر سٹیشن کام کر رہے ہیں۔ 41 سال کے اس سفر کے دوران وفاقی محتسب کا ادارہ 12 لاکھ سے زائد شکایات کا ازالہ کر چکا ہے۔ سال 2023ء میں وفاقی محتسب نے ایک لاکھ 93 ہزار 28 شکایات کے فیصلے کئے۔ وفاقی محتسب کے قیام سے علاقائی دفاتر میں ادارے کے قیام کے 41 سال مکمل ہونے پر سادہ مگر پرتقار تقریب کا انتظام کیا گیا۔ اس موقع پر وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے اپنے خطاب میں کہا کہ ہر سال شکایات میں مسلسل اضافے سے اندازہ ہوتا ہے کہ وفاقی محتسب کے ادارے پر عوام کا اعتماد کس قدر بڑھا ہے۔ انہوں نے اس عزم کا اظہار کیا کہ وفاقی محتسب کے ادارے کے قیام کے بنیادی مقصد یعنی انصاف کی فراہمی کے لئے کام کرتے رہیں گے۔ انہوں نے کہا کہ ادارہ انسانی حقوق کے تحفظ کے لئے اپنی بھرپور کوششیں جاری رکھیں گے۔ وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کے پیغام کا مکمل متن درج ذیل ہے: وفاقی محتسب کے دفتر کے قیام کے سلسلے میں 24 جنوری کی تاریخ کو ایک خصوصی اہمیت حاصل ہے کیونکہ 41 سال قبل 1983ء کو اسی روز وفاقی محتسب کے دفتر کا قیام عمل میں آیا تھا۔ اللہ کے خصوصی فضل و مہربانی سے اس ادارے نے اس عرصے کے دوران لاکھوں پاکستانیوں بالخصوص معاشرے کے کمزور طبقے کو انصاف فراہم کیا۔ چار عشرے قبل اس ادارے نے اسلام آباد میں صرف دفتر اور چار صوبائی دفاتر اور اضلاع میں اپنے علاقائی دفاتر قائم کر کے جس سفر کا آغاز کیا تھا جو آج اپنی کارکردگی کے باعث سرکاری محکموں کی بد انتظامی روکنے کا اہم ادارہ بن چکا ہے اور اس کے علاقائی دفاتر ملک کے مختلف علاقوں میں پھیلے ہوئے ہیں۔ سرکاری اداروں کی بدانتظامی، سماجی ناانصافی کے خلاف ہر سے فراہمی شکایات کی مفت سہولت دیتی ہے۔ ادارے کے بجائے اس کے اختیار کا منبع ہے۔ عوام اس کی طاقت، وہ اور کہیں ان کے شکر کے قریب انصاف فراہم کرنے کے لئے ہی بہترین صلاحیتیں ہر پہنچنے کا ادارہ بننے کی ضرورت ہے۔ سال، دن اس کی بہترین صلاحیتیں ہر کوشش کی ادارے نے عوام کی خدمات کی رسائی آسان بنائی جائے۔ اس کے اختیار میں مزید اضافہ کیا جائے تاکہ ہم اس مقصد کے لئے کیمیں کامیاب تکلیم رہیں گے۔

وفاقی محتسب.....کارکردگی کے آئینے میں

تحریر۔ احمد فیاض کاشی

[illegible]

"محتسب نام ہے محبت کا"

محتسب ایسا اک ادارہ ہے
جس ادارے میں کام لوگوں کے
ایسے ہوتے ہیں جس کی جا میں
دوسری کوئی بھی نظیر نہیں
ظلم کے مارے اداس لوگوں کا
محتسب آخری سہارا ہے
اس ادارے میں فیس ہے ہی نہیں
نہ یہاں پر وکیل ہوتے ہیں
اور انصاف اتنا جلد ملے
جس کی لوگوں کو بھی امید نہیں
اس ادارے کی خاصیت یہ ہے
اس ادارے کے لوگ ہیں جتنے
سب کے سب دل میں درد رکھتے ہیں
اور جتنا میں مارے ماروں کا
درد اس پار کے کنارے کا
اس کنارے پہ رہنے والوں کو
اس کنارے کا درد سمجھے یہ
اس لیے تو خدا نے بڑے
اس ادارے کو شان بخشی ہے
تنی اونچی اڑان بخشی ہے
یہ نہ محتاج مال و دولت کا
نہ عوض کیسے ہیں آتے جاتے ہوئے
محتسب نام ہے محبت کا
محتسب نام ہے محبت کا

تحریر۔ پروفیسر احمد فیاض کاشی

وفاقی حکومت کے اداروں کی بدانتظامی کے خلاف
وفاقی محتسب سے شکایت کریں

WAFAQI MOHTASIB PAKISTAN

وفاقی حکومت کے اداروں جیسے بجلی، سوئی گیس، نادرا، پاکستان ریلوے، پاکستان پوسٹ آفس، ویسٹ اینڈ پاسپورٹ آفس، علامہ اقبال انٹرنیشنل ایئرپورٹ، اور دیگر وفاقی اداروں کی بدانتظامی کے خلاف اگر آپ کی کوئی شکایت ہے تو آپ وفاقی محتسب سے رجوع کر کے گھر بیٹھے انصاف حاصل کر سکتے ہیں

وفاقی محتسب میں وفاقی سرکاری اداروں کی بدانتظامی کے خلاف شکایت کرنے کا طریقہ بالکل آسان ہے۔ کوئی بھی شہری یا ادارہ، بذریعہ ڈاک، ای میل، ویب سائٹ، موبائل ایپ یا اپنے قریبی مرکزی/علاقائی دفتر میں شکایت درج کرا سکتا ہے

وفاقی محتسب میں شکایت کی نہ کوئی فیس ہے، نہ کسی وکیل کی ضرورت

وفاقی محتسب میں ہر شکایت کا فیصلہ ساٹھ دن میں کر دیا جاتا ہے

WafaqiMohtasibSecretariatOfficial
wafaqmohtasib
ombudsmanregistrar@gmail.com
www.mohtasib.gov.pk
WafaqiMohtasibSecretariat

ہیلپ لائن: 1055
بچوں کی شکایات کیلئے: 1056

36- تنار روڈ، سیکٹر ریاض الحق بلاک، G-5/2، اسلام آباد
فون نمبر: 92-51-9213866-7 فیکس نمبر: 92-51-9217224

وفاقی محتسب ریجنل آفس کوئٹہ تمنگلی روڈ نزد کوئٹہ فون نمبر۔ 081-9202679