



REG.NO.555

watansindh555@gmail.com

روزاني

وطن سنڌ

ڪراچي/شڪارپور

چيف ايڊيٽر: عبدالقيوم ميمڻ چيف ايگزيڪٽيو: فريد احمد فاروقي

جلد 01 | خميس 13 مارچ 2025ء بمطابق 12 رمضان المبارڪ 1446ھ | قيمت: 20 | شمارو 214

49 بڻايا

اسان ماڻهن جي شڪايتن کي فوري ۽ مفت حل ڪرڻ لاءِ پرعزم آهيون: وفاقي محتسب

عوامي شعور وڌائڻ لاءِ هڪ سرڪاري واٽس ايپ چينل شروع ڪيو ويو آهي. وفاقي محتسب اداري جي ڪردار ۽ دائري بابت وڌيڪ آگاهي پيدا ڪرڻ لاءِ پنهنجون ڪوششون جاري رکندو

گنريل ڏينهن وفاقي محتسب سيڪريٽريٽ ۾ سرڪاري واٽس ايپ چينل جي افتتاح

سکر/اسلام آباد (بيورو رپورٽ) وفاقي محتسب ۽ وفاقي سرڪاري ادارن ۾ بدانتظامي بابت عوامي شڪايتن جي ڙالي لاءِ پرعزم آهي ۽ اداري جي پنهنجون/ڏسو صفحو 3 بقايا نمبر 49



وفاقي محتسب سيڪريٽريٽ ۾ سرڪاري واٽس ايپ چينل جي افتتاح

ڪوششون جاري رکن. وفاقي محتسب اعجاز احمد قريشي اهڙن خيالن جو اظهار گنريل ڏينهن وفاقي محتسب سيڪريٽريٽ ۾ سرڪاري واٽس ايپ چينل جي افتتاح دوران ڪيو. هن چيو ته سرڪاري ادارن جي انتظامي زيادتين بابت ڪو به ماڻهو پنهنجي شڪايتن جي فوري ۽ مفت ڙالي لاءِ هن آفيس سان رابطو ڪري سگهي ٿو. هن چيو ته سال 2024 دوران 226,372 شڪايتون موصول ٿيون، جن مان 223,198 شڪايتون 60 ڏينهن جي قانوني مدت اندر حل ڪيون ويون ۽ 93.21 سيڪڙو فيصلن تي عمل درآمد ڪيو ويو، جڏهن ته 2023 ۾ اها شرح 85.7 سيڪڙو هئي. هن چيو ته پهچ ۽ رسائي کي وڌائڻ هميشه هن آفيس جي اولين ترجيح رهي آهي. 1983 کان وٺي اداري ۾ وڏي پئماني تي واڌ آئي آهي جڏهن ان صوبائي گاديءَ وارن هنڌن تي صرف چار علائقائي آفيسن سان ڪم شروع ڪيو، جيڪي هاڻي آزاد ڄمون ۽ ڪشمير ۽ گلگت بلتستان سميت 24 وڏن شهرن ۾ موجود آهن. هن چيو ته نئين علائقائي آفيسن جي قيام ۽ انفرميشن ٽيڪنالاجي جي استعمال سان شڪايتن کي حل ڪرڻ ۾ وڌيڪ ڪارڪردگي متعارف ٿي آهي. هاڻي، عام ماڻهن لاءِ پنهنجون شڪايتون درج ڪرائڻ لاءِ ڪيترائي چينل موجود آهن، جن ۾ ويب سائيٽ، موبائل فون، اي ميل، زور لنڪڙي، ريڊيو وغيره شامل آهن، جيڪي شڪايت ڪندڙن کي هن آفيس پاران پيش ڪيل خدمتن مان فائو حاصل ڪرڻ لاءِ آسان رسائي فراهم ڪن ٿا. وفاقي محتسب سول سوسائٽي ۽ ميڊيا کي اداري جي سوگومين بابت باخبر رهڻ لاءِ سرڪاري واٽس ايپ چينل کي فالو ڪرڻ جي دعوت ڏني. هن اعتماد جو اظهار ڪيو ته مختلف سوشل ميڊيا پليٽ فارمن تي فعال موجودگي اداري بابت آگاهي پيدا ڪرڻ ۽ عام ماڻهن تائين ان جي پهچ ۽ رابطي کي وڌائڻ ۾ تمام اهم ڪردار ادا ڪندي

مشاق اعوان، ڈپٹی ایڈوائزر انچارج وفاقی محتسب کا دورہ سیالکوٹ

گپکو، سوئی گیس، پاسپورٹ آفس، پوسٹ آفس، نادرا، ایف آئی اے اور آئی بی سی وغیرہ کے خلاف شکایات سنیں



کے علاوہ پرنٹ اور الیکٹرانک میڈیا کے نمائندوں نے شرکت کی۔ ان میں سے دوران سماعت (18) شکایات کا موقع پر ہی فیصلہ کر دیا گیا اور لوگوں کو ریلیف فراہم کیا گیا باقی (30) شکایات کو اگلی تاریخ تک ملتوی کر دیا گیا۔ اس موقع پر موجود شکایت کنندگان نے وفاقی محتسب کے ادارے کی کارکردگی کو سراہا اور عزت مآب اعجاز احمد قریشی صاحب کا شکریہ ادا کیا۔ تمام شکایات کنندگان نے درخواست کی کہ یہ دورے جاری رہنے چاہیے کیوں کہ یہ ان کے مسائل کا بہترین حل ہے اور ان کو اپنے ہی شہر میں حاضر ہو کر اپنا موقف پیش کرنے کا موقع مل جاتا ہے

گوجرانوالہ (سٹاف رپورٹر) مشاق اعوان، ڈپٹی ایڈوائزر انچارج وفاقی محتسب سیکرٹریٹ ریجنل آفس گوجرانوالہ ڈویژن نے گزشتہ روز سیالکوٹ کا دورہ کیا اور پاکستان پوسٹ آفس کے دفتر میں چیف پوسٹ ماسٹر کے کمرے میں لوگوں کی مختلف وفاقی محکموں کے خلاف (Outreach Complaint Resolution) (اور) انصاف آپ کی دہلیز پر (کے) تحت شکایات سنیں۔ جس میں گپکو، سوئی گیس، پاسپورٹ آفس، پوسٹ آفس، نادرا، ایف آئی اے اور آئی بی سی وغیرہ کے خلاف (48) شکایات سنیں۔ اس موقع پر متعلقہ محکموں کے سینئر افسران موجود تھے اس

وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی: عوامی شکایات کے ازالے کے لیے موثر

..... اقدامات جاری



کی ہے جب اس نے صوبائی دارالحکومتوں میں صرف چار علاقائی دفاتر کے ساتھ کام شروع کیا تھا، جواب آزاد جموں و کشمیر اور گلگت بلتستان سمیت 24 بڑے شہروں میں موجود ہے۔ انہوں نے کہا کہ نئے علاقائی دفاتر کے قیام اور انفارمیشن ٹیکنالوجی کے استعمال نے شکایات سے نمٹنے میں مزید موثریت متعارف کرائی ہے۔ اب عام لوگوں کے لئے اپنی شکایات درج کرانے کے لئے متعدد ذرائع دستیاب ہیں جن میں ویب سائٹ، موبائل فون، ای میل، زوم لنک کے ذریعے ساعت وغیرہ شامل ہیں جو شکایت کنندگان کو اس دفتر کی جانب سے پیش کی جانے والی خدمات سے فائدہ اٹھانے کے لئے آسان رسائی فراہم کرتے ہیں۔ وفاقی محتسب نے سول سوسائٹی اور میڈیا کو ادارے کی سرگرمیوں کے بارے میں اپ ڈیٹ رہنے کے لئے آفیشل ویس ایپ چینل کو فالو کرنے کی دعوت دی۔ انہوں نے اس اعتماد کا اظہار کیا کہ سوشل میڈیا کے مختلف پلیٹ فارمز پر فعال موجودگی ادارے کے بارے میں بیداری پیدا کرنے اور عام لوگوں تک اس کی رسائی اور رابطے بڑھانے میں بہت اہم کردار ادا کرے گی۔

سکھر (پور و چیف چائنا نیوز ایجنسی سید ضیاء الرحمن) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے کہا ہے کہ ان کا دفتر وفاقی حکومت کے اداروں میں بدانتظامی سے متعلق عوامی شکایات کے ازالے کے لئے پر عزم ہے اور ادارے کے کردار اور کام کے دائرہ کار کے بارے میں زیادہ سے زیادہ آگاہی پیدا کرنے کے لئے کوششیں جاری رکھے گا۔ وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے ان خیالات کا اظہار گزشتہ روز وفاقی محتسب سیکرٹریٹ میں آفیشل ویس ایپ چینل کا افتتاح کرتے ہوئے کیا۔ انہوں نے کہا کہ حکومتی اداروں کی انتظامی زیادتیوں سے پریشان کوئی بھی شخص اپنی شکایت کے فوری اور بلا معاوضہ ازالے کے لئے اس دفتر سے رجوع کر سکتا ہے۔ انہوں نے بتا یا کہ سال 2024ء کے دوران 372,226 شکایات موصول ہوئیں جن میں سے 198,223 شکایات کا 60 دن کی قانونی مدت کے اندر ازالہ کیا گیا اور 21.93 فیصد فیصلوں پر عملدرآمد بھی ہو گیا جبکہ 2023ء میں یہ شرح 7.85 فیصد تھی۔ انہوں نے کہا کہ پہنچ اور رسائی کو بڑھانا اس دفتر کی ہمیشہ سے اولین ترجیح رہی ہے۔ 1983ء کے بعد سے ادارے میں نمایاں توسیع ہو

لوگوں کی شکایات کے فوری اور مفت ازالے کے لئے پرعزم ہیں: وفاقی محتسب

عوامی بیداری بڑھانے کے لئے آفیشل وٹس ایپ چینل شروع کیا گیا ہے۔



اسلام آباد (نیوز ڈیسک) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے کہا ہے کہ ان کا دفتر وفاقی حکومت کے اداروں میں بدانتظامی سے متعلق عوامی شکایات کے ازالے کے لئے پرعزم ہے اور ادارے کے کردار اور کام کے دائرہ کار کے بارے میں زیادہ سے زیادہ آگاہی پیدا کرنے کے لئے کوششیں جاری رکھے گا۔ وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے ان خیالات کا اظہار گزشتہ روز وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ میں آفیشل وٹس ایپ چینل کا افتتاح کرتے ہوئے کیا۔ انہوں نے کہا کہ حکومتی اداروں کی انتظامی زیادتیوں سے پریشان کوئی بھی شخص اپنی شکایت کے فوری اور بلا معاوضہ ازالے کے لئے اس دفتر سے رجوع کر سکتا ہے۔ انہوں نے بتایا کہ سال 2024ء کے دوران 372,226 شکایات موصول ہوئیں جن میں سے 198,223 شکایات کا 60 دن کی قانونی مدت کے اندر ازالہ کیا گیا اور 21.93 فیصد فیصلوں پر عملدرآمد بھی ہو گیا جبکہ 2023ء میں یہ شرح 7.85 فیصد تھی۔ انہوں نے کہا کہ پہنچ اور رسائی کو بڑھانا اس دفتر کی ہمیشہ سے اولین ترجیح رہی ہے۔ 1983ء کے بعد سے ادارے میں نمایاں

توسیع ہوئی ہے جب اس نے صوبائی دارالحکومتوں میں صرف چار علاقائی دفاتر کے ساتھ کام شروع کیا تھا، جو اب آزاد جموں و کشمیر اور گلگت بلتستان سمیت 24 بڑے شہروں میں موجود ہے۔ انہوں نے کہا کہ نئے علاقائی دفاتر کے قیام اور انفارمیشن ٹیکنالوجی کے استعمال نے شکایات سے نمٹنے میں مزید موثریت متعارف کرائی ہے۔ اب عام لوگوں کے لئے اپنی شکایات درج کرانے کے لئے متعدد ذرائع دستیاب ہیں جن میں ویب سائٹ، موبائل فون، ای میل، زوم لنک کے ذریعے سماعت وغیرہ شامل ہیں جو شکایت کنندگان کو اس دفتر کی جانب سے پیش کی جانے والی خدمات سے فائدہ اٹھانے کے لئے آسان رسائی فراہم کرتے ہیں۔ وفاقی محتسب نے سول سوسائٹی اور میڈیا کو ادارے کی سرگرمیوں کے بارے میں اپ ڈیٹ رہنے کے لئے آفیشل وٹس ایپ چینل کو فالو کرنے کی دعوت دی۔ انہوں نے اس اعتماد کا اظہار کیا کہ سوشل میڈیا کے مختلف پلیٹ فارمز پر فعال موجودگی ادارے کے بارے میں بیداری پیدا کرنے اور عام لوگوں تک اس کی رسائی اور رابطے بڑھانے میں بہت اہم کردار ادا کرے گی۔



آفيس وفاقي سرڪاري ادارن ۾ بدانتظامي بابت عوامي شڪايتن جي ازالِي لاءِ پرعزم آهي: وفاقي محتسب

سال 2024 دوران 226,372 شڪايتون موصول ٿيون، جن مان 198,223 شڪايتون 60 ڏينهن جي قانوني مدت اندر حل ڪيون ويون

نئين علائقائي آفيسن جي قيام ۽ انفارميشن ٽيڪنالاجي جي استعمال سان شڪايتن کي حل ڪرڻ ۾ وڌيڪ ڪارڪردگي متعارف ٿي آهي
مختلف سوشل ميڊيا پليٽ فارمن تي فعال موجودگي اداري بابت آگاهي پيدا ڪرڻ ۽ عام ماڻهن تائين ان جي پهچ ۽ ريلطي کي وڌائڻ ۾ تمام اهم ڪردار ادا ڪندي: اعجاز احمد قريشي



سکر: وفاقي محتسب اعليٰ اعجاز احمد قريشي ميڊيا سان ڳالهائيندي

سکر (ريپورٽ: امداد گل ڪلموڙ) وفاقي محتسب اعجاز احمد قريشي چيو آهي ته سندس آفيس وفاقي سرڪاري ادارن ۾ بدانتظامي بابت عوامي شڪايتن جي ازالِي لاءِ پرعزم آهي ۽ اداري جي ڪردار ۽ دائري بابت وڌيڪ آگاهي پيدا ڪرڻ لاءِ پنهنجون ڪوششون جاري رکندي وفاقي محتسب اعجاز احمد قريشي اهڙن خيالن جو اظهار گذريل ڏينهن وفاقي محتسب سيڪريٽريٽ ۾ سرڪاري واٽس ايپ چينل جي افتتاح دوران ڪيو. هن چيو ته سرڪاري ادارن جي انتظامي ۽ ڏس و صفحو 2 بقايا نمبر 1

زيادتين بابت ڪوبه ماڻهو پنهنجي شڪايتن جي فوري ۽ مفت ازالِي لاءِ هن آفيس سان رابطو ڪري سگهڻي ٿو. هن چيو ته سال 2024 دوران 226,372 شڪايتون موصول ٿيون، جن مان 223,198 شڪايتون 60 ڏينهن جي قانوني مدت اندر حل ڪيون ويون ۽ 93.21 سيڪڙو فيصلن تي عمل درآمد ڪيو ويو. جڏهن ته 2023 ۾ اها شرح 85.7 سيڪڙو هئي. هن چيو ته پهچ ۽ رسائي کي وڌائڻ هميشه هن آفيس جي اولين ترجيح رهي آهي. 1983 کان وٺي اداري ۾ وڏي پئماني تي واڌ آئي آهي جڏهن ان صوبائي گاديءَ وارن هنڌن تي صرف چار علائقائي آفيسن سان ڪم ڪرڻ شروع ڪيو، جيڪي هاڻي آزاد ڄمون ۽ ڪشمير ۽ گلگت بلتستان سميت 24 وڏن شهرن ۾ موجود آهن. هن چيو ته نئين علائقائي آفيسن جي قيام ۽ انفارميشن ٽيڪنالاجي جي استعمال سان شڪايتن کي حل ڪرڻ ۾ وڌيڪ ڪارڪردگي متعارف ٿي آهي. هاڻي، عام ماڻهن لاءِ پنهنجون شڪايتون درج ڪرائڻ لاءِ ڪيترائي چينل موجود آهن، جن ۾ ويب سائيٽ، موبائل فون، اي ميل، زوم لنڪ ذريعي ٻڌڻي وغيره شامل آهن، جيڪي شڪايت ڪندڙن کي هن آفيس پاران پيش ڪيل خدمتن مان فائدو حاصل ڪرڻ لاءِ آسان رسائي فراهم ڪن ٿا. وفاقي محتسب سول سوسائٽي ۽ ميڊيا کي اداري جي سرگرمين بابت باخبر رهڻ لاءِ سرڪاري واٽس اپ چينل کي فالو ڪرڻ جي دعوت ڏني. هن اعتماد جو اظهار ڪيو ته مختلف سوشل ميڊيا پليٽ فارمن تي فعال موجودگي اداري بابت آگاهي پيدا ڪرڻ ۽ عام ماڻهن تائين ان جي پهچ ۽ رابطي کي وڌائڻ ۾ تمام اهم ڪردار ادا ڪندي.

بلاتنظامی آگاہی سے متعلق عوامی شکایات کے ازالے کیلئے سربراہین، اعجاز قریشی

ادارہ عوامی آگاہی کیلئے کوششیں جاری رکھے گا، شہری بلا معاوضہ اپنی شکایات کے ازالے کیلئے رجوع کر سکتے ہیں، وفاقی محتسب کا وائس ایپ چیئمنل کی افتتاحی تقریب سے خطاب

سکھر (اسٹاف رپورٹر) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے کہا ہے کہ ان کا دفتر وفاقی حکومت کے اداروں میں بدانتظامی سے متعلق عوامی شکایات کے ازالے کے لئے پر عزم ہے اور ادارے کے کردار اور کام کے دائرہ کار کے بارے میں زیادہ سے زیادہ آگاہی پیدا کرنے کے لئے کوششیں جاری رکھے گا۔ وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے ان خیالات کا اظہار گزشتہ روز وفاقی محتسب سیکرٹریٹ میں آفیشل وائس ایپ چیئمنل کا افتتاح کرتے ہوئے کیا۔ انہوں نے کہا کہ حکومتی اداروں کی انتظامی زیادتیوں



وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی آفیشل وائس ایپ چیئمنل کا افتتاح کر رہے ہیں

باقی صفحہ 03 بقیہ نمبر 11