www.jang.com.pk
پاکستان کے ہر روزنامہ سے زیادہ
ABC CERTIFIED
باقاعدہ تصدیق شدہ اشاعت
THE DAILY JANG RAWALPINDI
روزنامہ جنگ راولپنڈی
رجسٹرڈ نمبر NPR-002
فون 5962444-5962449 فیکس 5962277
بانی...... میر خلیل الرحمٰن
صفحات 10 قیمت 20 روپے
LOCAL EDITION
TUESDAY JUNE 21, 2022
جلد 64 | منگل 21 ذیقعد 1443ھ 21 جون 2022ء 7 ہاڑ 2079ب | نمبر 170

سیاسی منظر نامہ، وفاقی محتسب ادارے کے 39 سال، 17 لاکھ شکایات کا ازالہ

ادارے نے گزشتہ برس ایک لاکھ سے زائد شکایات پر لوگوں کو انصاف فراہم کیا، ذمہ داروں کیخلاف کارروائی بھی کی

اسلام آباد (طاہر خلیل) شاہراہ دستور کے بلند وبام ایوان اور عظیم نشیمن کے بیچ ایک ادارہ جو 24 گھنٹے کھلا ہے مگر دن ہو یا رات لوگوں کی آہوں کو نغمگی عطا کرتا ہے جہاں وکیل کی ضرورت ہے نہ فیس کی، ستائش کی تمنا نہ صلے کی پروا، پارلیمنٹ کو پیش کی گئی ایک رپورٹ میں بتایا گیا کہ وفاقی محتسب ادارے کے قیام کے 39 برس مکمل ہوئے تو 1983 کے وہ لمحے بکھر گئے

باقی صفحہ 6 نمبر 35

بقیہ سیاسی منظر نامہ 35

جب زیرو پوائنٹ کی ایک بے آباد بلڈنگ میں اسے سمویا گیا تھا، سرکاری اداروں کی بدانتظامی اور ناانصافیوں کیخلاف لوگوں کو بلا معاوضہ انصاف فراہم کرنے کیساتھ تنازعات نمٹانے کیلئے متبادل نظام کی روشنی میں اپنے دائرہ کار کو مزید وسعت بھی دے رہا ہے، لوگوں کی داد رسی کیلئے اس ادارے کے دروازے ہر وقت کھلے ہیں اور کوئی بھی شخص کسی ہچکچاہٹ اور رکاوٹ کے بغیر محتسب کا دروازہ کھٹکھٹا سکتا ہے، ملک بھر میں اسکے 14 علاقائی دفاتر قائم کئے گئے ہیں تاکہ لوگوں کو اپنے گھروں کے نزدیک سرکاری اداروں کی بدانتظامیوں سے نجات مل سکے، وفاقی محتسب اب تحصیل کی سطح تک اپنے دفاتر کو وسعت دینا چاہتا ہے، سلمان فاروقی کے دور میں اس ادارے کی نشوونما اور کارکردگی کو مہمیز ملی، سابق محتسب سید طاہر شہباز نے اس سفر کو آگے بڑھایا، اعجاز احمد قریشی صوبوں کے چیف سیکرٹری اور وفاقی سیکرٹری رہ چکے ہیں، وفاقی محتسب کی حیثیت سے انہوں نے گزشتہ برس ایک لاکھ 10 ہزار سے زائد شکایات پر لوگوں کو انصاف فراہم کیا اور ذمہ داروں کیخلاف کارروائی کی جو ریکارڈ ہے،

سپریم کورٹ اور صدر پاکستان اس ادارے کی کارکردگی کے معترف ہیں، آن لائن شکایات وصولی کا سلسلہ شروع ہوا تو ایک برس میں 42 ہزار سے زائد شکایات آن لائن وصول ہوئیں لوگوں کو فوری انصاف فراہم کرنے کیلئے محتسب سیکرٹریٹ کے سینئر افسر دور دراز علاقوں میں خود جا کر شکایت کنندگان کو انکی دہلیز پر انصاف فراہم کر رہے ہیں، سرکاری ہسپتالوں میں ایمرجنسی، ڈاکٹروں کی آمد میں تاخیر، ادویات کی عدم فراہمی اور دیگر مسائل وشکایات کا نوٹس لیتے ہوئے معائنہ ٹیمیں تشکیل دی گئیں، سرکاری اداروں اور ہسپتالوں میں فوکل پرسنز ڈیسک بنا دیئے گئے ہیں، 39 برسوں میں 17 لاکھ شکایات کا ازالہ دیگر قومی اداروں کیلئے قابل تقلید ہے، صدر مملکت کی تجویز پر محتسب ادارے کی فعالیت کیلئے نئے اقدامات بروئے عمل لائے جا رہے ہیں دور دراز علاقوں میں کھلی کچہریاں قریہ قریہ انصاف فراہم کرنے لگی ہیں۔