

THE DAILY JANG RAWALPINDI

جنگ

راولپنڈی

بانی..... میر خلیل الرحمن

صفحہ 14 قیمت 20 روپے

NFR-002

5962449F 5962444A
5962277T

نمبر 270

جمعرات 13 صفر المظفر 1442 ھ یکم اکتوبر 2020 16 مرسون 2077 ب

ج 62

وفاقی محتسب، اوور سیز پاکستانیوں کو

سہولتیں فراہم کرنے کیلئے اداروں کو ہدایت
اسلام آباد (طاہر ظہیر) اوور سیز پاکستانیوں کو
سہولتیں فراہم کرنے کیلئے وفاقی محتسب سید طاہر
شہباز نے متعلقہ اداروں کو سخت ہدایات جاری
باقی صفحہ 4 نمبر 10

وفاقی محتسب

کردی۔ وفاقی محتسب سید طاہر شہباز نے کہا ہے کہ اتر
پورٹس پرون ونڈو ڈیسکوں پر حاضری کا مسئلہ بہت اہم
ہے، تمام ادارے اپنا داخلی نظام بہتر کرتے ہوئے حا
ضری کو یقینی بنائیں، بین الاقوامی اتر پورٹس پرون ونڈو
ڈیسکوں کی کارکردگی میں مزید بہتری لانے کے لئے
نئے ایس او بیز بنائے جائیں اور تمام اتر پورٹس کے
ذمہ داران کے اجلاس منعقد کئے جائیں۔ وفاقی محتسب
گزشتہ روز بین الاقوامی ہوائی اڈوں پر بیرون ملک پا
کستانیوں کی سہولت کیلئے بنائے گئے ونڈو ڈیسکوں
کی کارکردگی کا جائزہ لینے کے لئے ایک اجلاس کی
صدارت کر رہے تھے، اجلاس میں وفاقی محتسب کے
سیکرٹری ڈاکٹر جمال ناصر، سینئر ایڈوائزر راجاز احمد قریشی،
سینئر ایڈوائزر حافظ احسان احمد کھوکھر اور بیرون ملک پا
کستانیوں کے شکایات کمشنر ڈاکٹر انعام الحق جاوید کے
علاوہ نادر، سول ایوی ایشن، ایگریکیشن اینڈ پاسپورٹ،
ایگریکیشن بیورو، الیٹ آئی اے، اتر پورٹ سیکورٹی
فورس، انٹی ناکوٹیکس، وزارت خارجہ اور کامرس سمیت
متعدد اداروں کے افسران نے شرکت کی اور اپنے
اداروں کی کارکردگی کی رپورٹیں پیش کیں۔ سید طاہر
شہباز نے کہا ونڈو ڈیسکوں پر کام کرنے والے
سرکاری ملازمین کو سیکورٹی کارڈز، بیٹھنے کی سہولت، پینے
کے پانی سمیت تمام بنیادی سہولیات فراہم کی جائیں۔
قبل ازیں وفاقی محتسب کے سینئر ایڈوائزر حافظ احسان
احمد کھوکھر نے کہا بارہ سرکاری اداروں کے افسران چو
میں گھنٹے ان ڈیسکوں پر موجود رہتے ہیں اور مسافروں
کی شکایات کا موقع پر ہی ازالہ کیا جاتا ہے۔

بہترین جہاد جابر سلطان کے سامنے کلمہ حق کہنا ہے۔ (حدیث رسول اللہ صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم)



نوائے وقت

لاہور۔ راولپنڈی / اسلام آباد۔ ملتان۔ کراچی۔ کوئٹہ

جمعرات، 13 رمضان 1442ھ، یکم اکتوبر 2020ء مسلسل اشاعت کے 80 سال

بیرون ملک پاکستانیوں کو سہولیات کی فراہمی اولین ترجیح ہونی چاہیے، وفاقی محتسب

ون ونڈو ڈیسکوں کے ذریعے ڈیڑھ لاکھ سے زائد بیرون ملک پاکستانیوں کو سہولیات فراہم کی گئیں

اسلام آباد (وقائع نگار خصوصی) وفاقی محتسب ڈیسکوں پر حاضری کا مسئلہ بہت اہم ہے، تمام سید طاہر شہباز نے کہا ہے کہ انٹرنیشنل پورٹس پر ون ونڈو ادارے اپنا داخلی نظام بہتر کر سکتے ہیں۔ 5 بجے پر تقریباً 5

وفاقی محتسب

بقیہ 5

بہتر کرتے ہوئے حاضری کو یقینی بنائیں۔ دوسرا بڑا مسئلہ باہمی رابطہ ہے، اگر نورد اہل کو مضبوط کیا جائے۔ انہوں نے کہا کہ ون ونڈو ڈیسکوں کے بارے میں آگاہی کو بہتر کرنے کی ضرورت ہے، اس مقصد کے لئے بروشر تیار کئے جائیں تاکہ زیادہ سے زیادہ مسافروں کو آگاہی حاصل ہو۔ انہوں نے کہا کہ بیرون ملک پاکستانیوں کو ہر طرح کی سہولیات فراہم کرنا حکومتی اداروں کی اولین ترجیح ہونی چاہیے۔ وفاقی محتسب نے کہا بین الاقوامی انٹرنیشنل پورٹس پر ون ونڈو ڈیسکوں کی کارکردگی میں مزید بہتری لانے کے لئے نئے ایس او پیز بنائے جائیں اور تمام انٹرنیشنل پورٹس کے ممبران کے اجلاس منعقد کئے جائیں۔ وفاقی محتسب گزشتہ روز بین الاقوامی ہوائی اڈوں پر بیرون ملک پاکستانیوں کی سہولت کے لئے بنائے گئے ون ونڈو ڈیسکوں کی کارکردگی کا جائزہ لینے کے لئے ایک اجلاس کی صدارت کر رہے تھے، اجلاس میں وفاقی محتسب کے سیکرٹری ڈاکٹر جمال ناصر، سینئر ایڈوائزر راجاز احمد قریشی، سینئر ایڈوائزر حافظ احسان احمد کھوکھر اور بیرون ملک پاکستانیوں کے شکایات کشن ڈاکٹر انعام الحق جہاد کے علاوہ نادر، سول ایجوکیشن، ایگريکیشن اینڈ پاسپورٹ، ایگريکیشن، بیورو، ایف آئی اے، انٹرنیشنل پورٹ سیکورٹی فورس، مانیٹنگ ایگنسٹ، وزارت خارجہ اور کامرس سمیت متعدد اداروں کے افسران نے شرکت کی اور اپنے اداروں کی کارکردگی کی رپورٹیں پیش کیں۔ وفاقی محتسب سید طاہر شہباز نے اجلاس سے خطاب کرتے ہوئے کہا کہ ان اداروں کے باہمی روابط مضبوط کرنے اور مسافروں کو ہر وقت سہولیات کی فراہمی کے لئے ون ونڈو ڈیسکوں پر تمام اداروں کے ممبران کی حاضری اور تمام اداروں کے درمیان باہمی رابطہ شد ضروری ہے۔ وفاقی محتسب سید طاہر شہباز نے انٹرنیشنل پورٹ سیکورٹی فورس، سول ایوی ایشن اور متعلقہ اداروں کو جانیت کی کہ ون ونڈو ڈیسکوں پر کام کرنے والے سرکاری ملازمین کو سیکورٹی کا راز، جھٹپنے کی سہولت، پینے کے پانی سمیت تمام بنیادی سہولیات فراہم کی جائیں۔ قبل ازیں وفاقی محتسب کے سینئر ایڈوائزر حافظ احسان احمد کھوکھر نے ون ونڈو ڈیسکوں کے قیام کا یہی منظر بیان کرتے ہوئے کہا کہ ان ڈیسکوں کے ذریعے ڈیڑھ لاکھ سے زائد بیرون ملک پاکستانیوں کو سہولیات فراہم کی گئیں۔ انہوں نے بتایا کہ پاکستان کے تمام بین الاقوامی ہوائی اڈوں پر بیرون ملک پاکستانیوں سے متعلق پارہ سرکاری اداروں کے افسران چوبیس گھنٹے ان ڈیسکوں پر موجود رہتے ہیں اور مسافروں کی شکایات کا موقع پر ہی ازالہ کیا جاتا ہے۔ نادر کے قیام مسئلہ نے وفاقی محتسب کو بتایا کہ کرونا کے باوجود ان ڈیسکوں سے ساڑھے تین سو کے لگ بھگ بیرون ملک پاکستانیوں کو NCP، پاکستان اور چین کارڈ (بی اوی) اور دیگر سہولیات فراہم کی گئیں۔



وفاقی محتسب، 9 ماہ میں سرکاری اداروں کیخلاف 1 لاکھ شکایات

اسلام آباد (اسلم لوکا) وفاقی محتسب سیکرٹریٹ کو کورونا کے باوجود رواں سال کے نو ماہ کے دوران مختلف وفاقی سرکاری (باقی صفحہ 5 بقیہ 30)

وفاقی محتسب

بقیہ نمبر 30

اداروں کے خلاف ایک لاکھ دو ہزار شکایات موصول ہوئیں جبکہ ان شکایات پر اب تک نوے ہزار فیصلے کئے گئے ہیں جو محتسب کی تاریخ میں ریکارڈ فیصلے ہیں۔ ذرائع کے مطابق وفاقی محتسب سید طاہر شہباز کو یکم جنوری 2020 سے لے کر 30 ستمبر 2020 تک 1 لاکھ 2 ہزار شکایات موصول ہوئی ہیں جبکہ 90 ہزار شکایتوں پر فیصلے کئے جا چکے ہیں، باقی ماندہ شکایات پر عمل جاری ہے، کورونا کے باوجود شکایات سنی جارہی ہیں۔ وفاقی محتسب کی تاریخ میں ایک ریکارڈ ہے کہ آج تک نو ماہ کے دوران اتنی شکایات موصول ہوئیں۔ ذرائع نے بتایا کہ سب سے زیادہ شکایات ان وفاقی محکمہ جات کے خلاف موصول ہوئی ہیں جن میں بجلی تقسیم کرنے والی کمپنیاں (ڈسکوز)، سوئی گیس، پوسٹ آفس، نادرا، احساس پروگرام، بے نظیر انکم سپورٹ پروگرام، ریلوے، بیت المال اور دیگر شامل ہیں۔ ذرائع نے بتایا کہ نو ماہ کے دوران وفاقی محتسب سیکرٹریٹ کو اتنی بڑی تعداد میں شکایات کا موصول ہونا شکایات کنندگان کی جانب سے وفاقی محتسب پر اعتماد کا اظہار ہے کیونکہ وفاقی محتسب میں شکایات کنندگان کو فوری، سستا اور مفت انصاف فراہم کیا جاتا ہے، ان کو وکیل کرنے کی ضرورت ہے اور نہ ہی بھاری فیس ادا کرنی پڑتی ہے۔

