www.jang.com.pk
باقاعدہ تصدیق شدہ اشاعت ABC CERTIFIED پاکستان کے ہر روزنامہ سے زیادہ
THE DAILY JANG RAWALPINDI
روزنامہ جنگ راولپنڈی
رجسٹرڈ نمبر NPR-002
فون 5962444 تا 5962449 فیکس 5962277
بانی...... میر خلیل الرحمٰن
صفحات 10 قیمت 30 روپے
LOCAL EDITION FRIDAY SEPTEMBER 27, 2024
جلد 66
جمعہ 22 ربیع الاوّل 1446ھ 27 ستمبر 2024ء 13 اسوج 2081ب
نمبر 265

وفاقی محتسب افسروں کا اسلام آباد ائرپورٹ کا دورہ، شکایات کے ازالے کی ہدایات

اسلام آباد (نمائندہ خصوصی) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے اسلام آباد ائرپورٹ پر متعین اداروں کے خلاف بدانتظامی کی شکایات کا نوٹس لیتے ہوئے سینئر ایڈوائزر سید آصف شاہ کی سربراہی میں وفاقی محتسب کے افسروں پر مشتمل ایک معائنہ ٹیم گزشتہ روز اسلام آباد ائرپورٹ بھیجی جس نے دورہ کے دوران مسافروں سے ملاقات کرکے ان کی شکایات سنیں، ائرپورٹ کی انتظامیہ کو ان کے ازالہ کے لئے موقع پر ہی ہدایات جاری کیں اور بعض مسافروں کے مسائل موقع پر ہی حل کرائے۔

روزنامہ دنیا اسلام آباد، جمعۃ المبارک، 27 ستمبر 2024ء

ایڈیٹر انچیف
میاں عامر محمود
روزنامہ دنیا
اسلام آباد

وفاقی محتسب کی ٹیم کا دورہ ایئرپورٹ، مسافروں کی شکایات سنیں

اوورسیز پاکستانیوں کی سہولت کیلئے قائم ”یکجا سہولتی ڈیسک“ کا بھی معائنہ کیا

اسلام آباد (نامہ نگار) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے اسلام آباد ایئرپورٹ پر متعین اداروں کے خلاف بدانتظامی کی شکایات کا نوٹس لیتے ہوئے سینئر ایڈوائزر سید آصف شاہ کی سربراہی میں وفاقی محتسب کے افسروں پر مشتمل ایک معائنہ ٹیم گزشتہ روز اسلام آباد ایئرپورٹ بھیجی جس نے دورہ کے دوران مسافروں سے ملاقات کرکے ان کی شکایات سنیں اور ایئرپورٹ کی انتظامیہ کو ان کے ازالہ کے لئے موقع پر ہی ہدایات جاری کیں۔ وفاقی محتسب کی ٹیم میں بیرون ملک پاکستانیوں کے شکایات کمشنر ڈاکٹر انعام الحق جاوید، ڈپٹی ایڈوائزر (عملدرآمد) ونگ پرویز حلیم راجپوت اور کنسلٹنٹ (میڈیا) خالد سیال شامل تھے۔ ٹیم نے یکجا سہولتی ڈیسک، نیشنل وانٹرنیشنل لاؤنجز، سی آئی پی لاؤنج، امیگریشن اور دیگر ایجنسیوں کے کاؤنٹرز کا بھی معائنہ کیا۔

★★★★★

لاہور/راولپنڈی/اسلام آباد/کراچی/پشاور/کوئٹہ/فیصل آباد اور سرگودھا سے بیک وقت شائع ہونے والا قومی اخبار

Daily Nai Baat

روزنامہ نئی بات اسلام آباد

چیف ایڈیٹر: چوہدری عبدالرحمن

جلد 13 | جمعۃ المبارک 22 ربیع الاول 1446ھ 27 ستمبر 2024ء 13 اسوج 2081ب | صفحات 8 | قیمت 30 روپے | شمارہ 225

www.naibaat.com e-mail: nb@naibaat.com

Friday 27 September 2024

وفاقی محتسب معائنہ ٹیم کا دورہ

اسلام آباد ائیر پورٹ پر اردو اور انگریزی میں بل بورڈز لگانے کا حکم

ائیر پورٹ پر مسافروں کی امیگریشن میں تاخیر، ایف آئی اے، اے ایس ایف اور کسٹم کیخلاف شکایات کے انبار لگ گئے

انتظامیہ کو فوری طور پر شکایات کے ازالہ کرنے، سہولت ڈیسک پر تمام اداروں کو مزید فعال بنانے کی ہدایات جاری

اسلام آباد (نئی بات نیوز) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے اسلام آباد ائیر پورٹ پر متعین اداروں کے خلاف بدانتظامی کی شکایات کا نوٹس لیتے ہوئے سینئر ایڈوائزر سید آصف شاہ کی سربراہی میں وفاقی محتسب کے افسروں پر مشتمل ایک معائنہ ٹیم گزشتہ روز اسلام آباد ائیر پورٹ بھیجی جس نے دورے کے دوران مسافروں سے ملاقات کرکے ان کی شکایات سنیں۔ ائیر پورٹ کی انتظامیہ کو ان کے ازالہ کے لئے موقع پر ہی ہدایات جاری کیں اور بعض مسافروں کے مسائل موقع پر ہی حل کروائے۔ ائیر پورٹ پر مسافروں کی امیگریشن میں تاخیر، ایف آئی اے، اے ایس ایف اور کسٹم کیخلاف شکایات کے انبار لگ گئے۔ ٹیم نے سہولت ڈیسک پر تمام اداروں کو مزید فعال بنانے کی ہدایات جاری کیں۔ ایف آئی اے، اے ایس ایف اور کسٹمز کے کنٹرول روم میں CCTV کیمرے لگانے اور تمام کاؤنٹرز پر مسافروں کی آگاہی کیلئے اردو اور انگریزی میں بل بورڈز لگانے اور عوامی آگاہی کے لئے انہیں ٹی وی سکرین پر بھی مسلسل دکھانے کی ہدایات دیں۔ وفاقی محتسب کی ٹیم میں بیرون ملک پاکستانیوں کے شکایات کمشنر ڈاکٹر انعام الحق جاوید، ڈپٹی ایڈوائزر (عملدرآمد) ونگ پرویز علیم رانا اور کنسلٹنٹ (میڈیا) خالد سیال شامل تھے۔ ٹیم نے ائیر پورٹ پر چیکنگ، داخلی لاؤنجز، Luggage Area، سی آئی پی لاؤنج، امیگریشن اور دیگر ایجنسیوں کے کاؤنٹرز سمیت تمام شعبہ جات کا دورہ کرکے مسائل کا جائزہ لیا۔ بیرون ملک جانے والے مسافروں کی زیادہ تر شکایات کا تعلق امیگریشن میں تاخیر، ایف آئی اے، اے ایس ایف اور کسٹمز کے عملے کی طرف سے ناجائز تنگ کئے جانے اور عدم توجہی کے بارے میں تھیں۔

اسلام آباد: وفاقی محتسب کی معائنہ ٹیم اسلام آباد ائیر پورٹ کا دورہ کررہی ہے