روزنامہ جنگ
بانی : میر خلیل الرحمٰن
جمعہ 5 محرم الحرام 1446ھ 12 جولائی 2024ء

وفاقی محتسب معائنہ ٹیم کا مظفر آباد میں دفاتر کا دورہ، شکایت پر انکوائری کا حکم

اسلام آباد (طاہر خلیل، نمائندہ خصوصی) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کی ہدایت پر ڈائریکٹر جنرل محمد اشفاق احمد اور کنسلٹنٹ میڈیا خالد سیال پر مشتمل معائنہ ٹیم نے گزشتہ روز مظفر آباد میں نادرا، پاسپورٹ آفس، بینظیر انکم سپورٹ پروگرام اور جی پی او کا دورہ کیا۔ اس موقع پر شکایت کنندگان نے

باقی صفحہ 6 نمبر 8

بقیہ — وفاقی محتسب — 8

نادرا، پاسپورٹ، بینظیر انکم سپورٹ پروگرام اور پاکستان پوسٹ آفس کیخلاف کثیر شکایات پیش کیں۔ معائنہ ٹیم بی آئی ایس پی دفتر پہنچی تو سینکڑوں خواتین و حضرات شدید گرمی میں پنکھے کے بغیر بیٹھے تھے۔ پاسپورٹ کی غیر معمولی تاخیر سے بھی لوگ پریشان تھے۔ ریکارڈ کی چیکنگ کے دوران معلوم ہوا کہ ڈیڑھ سال سے تیار پاسپورٹس کی اطلاع بھی متعلقہ افراد کو نہیں دی گئی۔ کسٹمرز نے شکایت کی کہ پاسپورٹ کی فیس تو بڑھا دی گئی لیکن سروسز بہتر نہیں۔ معائنہ ٹیم نے بعض شکایات پر انکوائری کا بھی حکم دیا۔

باقاعدہ تصدیق شدہ کثیر الاشاعت روزنامہ

ABC CERTIFIED

DAILY FRONTLINE KARACHI

روزنامہ فرنٹ لائن کراچی

چیف ایڈیٹر محمد عبدالسلام خان

ویب سائٹ www.frontline-news.pk

ای میل frontlinenewspk@gmail.com

جلد نمبر 18 | جمعۃ المبارک 12 جولائی 2024ء 05 محرم الحرام 1446ھ | صفحات 8، قیمت 10 روپے | شمارہ نمبر 213

آزاد کشمیر کے وفاقی اداروں کیخلاف شکایات پر ازخود نوٹس

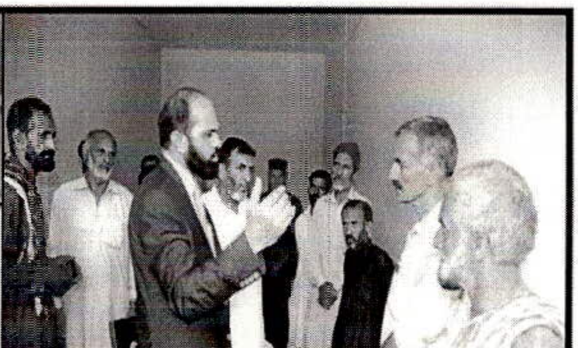
وفاقی محتسب کی معائنہ ٹیم کے مظفرآباد میں دورے

معائنہ ٹیم نے نادرا، پاسپورٹ آفس، بے نظیر انکم سپورٹ پروگرام اور جی پی او کے دوروں کے دوران افراد کی شکایات سنیں

پاسپورٹ، بے نظیر انکم سپورٹ پروگرام کے امدادی پیکج اور نادرا کارڈ کے اجراء میں غیر معمولی تاخیر پر انکوائری کا حکم

مظفرآباد (بیورو رپورٹ) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کی ہدایت پر وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ کے ڈائریکٹر جنرل محمد اشفاق احمد اور کنسلٹنٹ میڈیا خالد سیال پر مشتمل معائنہ ٹیم نے گزشتہ روز مظفرآباد آزاد کشمیر میں نادرا، پاسپورٹ آفس، بے نظیر انکم سپورٹ پروگرام اور جی پی او کے دوروں کے دوران موقع پر موجود افراد کی شکایات سنیں اور وفاقی اداروں کے متعلقہ افسران کو موقع پر ہی ہدایات جاری کیں۔ دورہ میں شکایت کنندگان نے نادرا، پاسپورٹ، بے نظیر انکم سپورٹ پروگرام اور پاکستان پوسٹ آفس کے خلاف کثیر تعداد میں شکایات پیش کیں۔ ٹیم بے نظیر انکم سپورٹ پروگرام کے دفتر پہنچی تو سینکڑوں خواتین وحضرات شدید گرمی میں بیٹھے تھے، ایک ہال میں تو پنکھے تک بھی نہ تھے۔ ٹیم نے بے نظیر انکم سپورٹ پروگرام کی انتظامیہ کو ہال میں فوری طور پر پنکھے لگانے اور تمام معلومات کو نمایاں طور پر اردو میں آویزاں کرنے کی ہدایت کی۔ پاسپورٹ کی غیر معمولی تاخیر کے باعث لوگ پریشان تھے۔ ریکارڈ کی چیکنگ کے دوران معلوم ہوا کہ ڈیڑھ سال سے تیار پاسپورٹس کی اطلاع بھی متعلقہ افراد کو نہیں دی گئی۔ کسٹمرز نے شکایت کی کہ پاسپورٹ کی فیس تو بڑھا دی گئی ہے لیکن سروسز بہت ہی کمزور ہیں۔ نادرا اور پاسپورٹ آفس میں عام لوگوں کے کام نہیں ہو رہے ہیں۔ وفاقی محتسب کی ٹیم نے متعلقہ اداروں کو شکایات کے ازالے کے لئے موقع پر ہی احکامات جاری کئے۔ معائنہ ٹیم کے سامنے وہاں موجود افراد نے کھل کر اپنی شکایات بیان کیں اور وفاقی محتسب کے اس اقدام کو سراہا کہ وہ دور دراز علاقوں میں بھی معائنہ ٹیمیں بھیج رہے ہیں۔ بعض شکایت کنندگان کی طرف سے پاسپورٹ، بے نظیر انکم سپورٹ پروگرام کے امدادی پیکج اور نادرا کارڈ کے اجرا میں غیر معمولی تاخیر پر متعلقہ اہلکاروں کے خلاف انکوائری کا حکم دیا گیا۔ مذکورہ دفاتر کے دورہ کے دوران موقع پر موجود افراد نے وفاقی محتسب کا شکریہ ادا کیا کہ انہوں نے پہلی دفعہ اپنی کوئی ٹیم آزاد کشمیر میں بھیجی ہے۔

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆



وفاقی محتسب کے افسران مظفرآباد میں نادرا، پاسپورٹ، بے نظیر انکم سپورٹ پروگرام کے دفاتر کے دورہ کے دوران شکایات سن رہے ہیں