



## وفاقی محتسب ٹیم کی میرپور میں کھلی کچھری، شکایات کے انبار

شہری او پی ایف، پاسپورٹ آفس، سوئی گیس، پوسٹ لائف کیخلاف پھٹ پڑے

ڈی جی، کنسلٹنٹ نے متعلقہ اداروں کے حکام کو مسائل کے حل کیلئے احکامات جاری کیے

اسلام آباد (نامہ نگار) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کی ہدایت پر وفاقی محتسب سیکرٹریٹ کے ڈائریکٹر جنرل محمد اشفاق احمد اور کنسلٹنٹ خالد سیال نے گزشتہ روز میرپور آزاد کشمیر میں کھلی کچھری منعقد کی، اس دوران وفاقی اداروں کے خلاف شکایات سنیں اور متعلقہ اداروں کے افسران کو موقع پر ہی ہدایات جاری کیں۔ کھلی کچھری میں بڑی تعداد میں شکایت کنندگان او پی ایف، پاسپورٹ آفس، سوئی گیس، پوسٹ لائف انشورنس اور ٹیلیٹ لائف انشورنس کے خلاف پھٹ پڑے۔ شکایت کنندگان نے بجلی، ناورا، بے نظیر آکم سپورٹ پروگرام، پاکستان پوسٹ آفس اور قومی بچت سمیت وفاقی حکموں کے خلاف کثیر تعداد میں شکایات پیش کیں۔ وفاقی محتسب کے افسران نے سرکاری اداروں کو شکایات کے ازالے کے لئے موقع پر ہی احکامات جاری کئے۔

ہمارے لئے اللہ کی کافی ہے اور وہی سب سے بہتر مددگار ہے لفقہان

آ آت یور آف سرکار پاکستان سے باقاعدہ تصدیق شدہ اثبات ۱۰۰٪  
 AOC CERTIFIED

۲۳۳۱۶۸۹-۹۰

چیف ایڈیٹر، سردار خان نیازی  
 اسلام آباد  
 THE DAILY  
 PAKISTAN  
 ISLAMABAD

جلد: 33، شمارہ نمبر: 2024، تاریخ: 28 مئی 1446ھ، 18 مئی 2024ء، قیمت: 30 روپے



میرپور، وفاقی محتسب کے افسران کھلی پکھری کے دوران شکایات سن رہے ہیں

## وفاقی محتسب افسران کا میرپور میں کھلی پکھری کا انعقاد

نیم نے وفاقی سرکاری اداروں مختلف شکایات سن کر موقع پر ہی ہدایات جاری کیں

میرپور (جیورورپورٹ) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کی ہدایت پر وفاقی محتسب سیکرٹریٹ کے ڈائریکٹر جنرل محمد اشفاق احمد اور سٹینٹ خالد سیال نے گزشتہ روز میرپور آزاد کشمیر میں کھلی پکھری کے دوران وفاقی اداروں کے خلاف شکایات سنیں اور متعلقہ اداروں کے افسران کو موقع پر ہی ہدایات جاری کیں۔ کھلی پکھری میں بڑی تعداد میں شکایت کنندگان نے شرکت کی اور او بی ایف، پاسپورٹ آفس، سوئی گیس، پولیس لائف اور ایٹم انشورنس اور ایٹم لائف انشورنس کے خلاف شکایات کا اہار لگا دیا۔ شکایت کنندگان نے بجلی، ٹارو، بے نظیر قلم سپورٹ، پروگرام، پاکستان پوسٹ آفس اور قومی بچت سمیت وفاقی حکاموں کے خلاف کثیر تعداد میں شکایات پیش کیں۔ وفاقی محتسب کے افسران نے سرکاری اداروں کو شکایات کے ازالے کے لئے موقع پر ہی احکامات جاری کئے۔ وفاقی محتسب کے افسران نے کل اڑیس وفاقی محتسب کے بارے میں آگاہی پکھری دیا۔ کھلی پکھری کے بعد وفاقی محتسب کے افسران نے اخباری نمائندوں سے گفتگو کرتے ہوئے وفاقی محتسب کے اختیارات، دائرہ کار اور شکایات داخل کرانے کے بارے میں مفصل گفتگو کی۔ ڈائریکٹر جنرل وفاقی محتسب محمد اشفاق احمد نے کہا ہے کہ میرپور ڈویژن میں قائم وفاقی اداروں کے جملہ ذمہ داران افسران و ملازمین قانون و قاعدے کے مطابق اپنے فرائض منصبی سرانجام دیں۔ کسی بھی ادارے میں بدانتظامی، رشوت اور سفارشی چھڑ نہیں ہونا چاہیے۔ اداروں کے افسران سرکاری خزانہ سے تنخواہیں حاصل کرتے ہیں انہیں عوام کی خدمت کے لیے مامور کیا گیا ہے نہ کہ عوام کو تکلیف دینے کے لیے۔ کھلی پکھری میں وفاقی محتسب ادارہ کے میڈیا سٹینٹ خالد سیال نے کھلی پکھری کے

افراض و مقاصد اور طریقہ کار کے بارے میں شکایات کنندگان کو بریف کیا۔ کھلی پکھری میں عوام الناس نے ڈویژن میرپور میں قائم مختلف وفاقی اداروں کے خلاف شکایات کے اہار لگا دیئے۔ کھلی پکھری میں عوام الناس نے پاسپورٹ آفس، سوئی گیس، رخصتہ ہریام برج، ٹارو، پاکستان پوسٹ آفس، قومی بچت، ای او بی آئی، او بی ایٹم، ایٹم لائف و پولیس لائف انشورنس، واچا، اسٹارٹرین کے ذیلی کتبہ جات، بی پی بی، بی پی سی ای، اینٹیل، ٹیک، انٹرنیٹ و موبائل سروسز کے خلاف زبانی اور تحریری شکایات پیش کیں۔ بعض شکایات پر موقع پر ہدایات دیں اور بعض شکایات کے حوالے سے عملی اقدامات کے لیے سربراہان محکمہ جات کے ذریعے حل کروانے کی یقین دہانی کروائی۔ وفاقی محتسب کے افسران نے بتایا کہ کوئی بھی شہری سادہ کاغذ پر وفاقی محتسب کے نام شاکھی کارڈ کے ہمراہ درخواست دے سکتا ہے۔ وفاقی محتسب کا ادارہ 60 ڈویژن کے اندر ان شکایات پر فیصلہ جات کر دیتا ہے۔ گزشتہ سال وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے ایک لاکھ 93 ہزار فیصلہ جات کیے ہیں جو ایک ریکارڈ ہے۔ انہوں نے بتایا کہ وفاقی محتسب نے آزاد کشمیر بھر میں وفاقی اداروں کے متعلق از خود شکایات کا نوٹس لیتے ہوئے دارالحکومت مظفر آباد میں بھی وفاقی محتسب کا علاقائی دفتر قائم کر دیا ہے۔ وفاقی محتسب کے دفتر میں شکایات کے لیے تحریری طور پر، آن لائن سسٹم اور موبائل ایپ کے ذریعے بھی شکایات رجسٹر کروانے کی سہولیات موجود ہیں جہاں عوام الناس اپنی شکایات درج کروا سکتے ہیں۔ ڈائریکٹر جنرل نے کہا کہ کھلی پکھری میں شرکت نہ کرنے والے وفاقی سرکاری اداروں کے مقامی افسران کے خلاف سخت نوٹس دیا جائے گا۔

ڈی جی وفاقی محتسب سیکرٹریٹ  
کی کھلی پچھری، سرکاری  
اداروں کی خلاف شکایات نہیں  
اسلام آباد (تماسکہ خصوصی) وفاقی محتسب سیکر  
ٹریٹ کے ڈائریکٹر جنرل محمد اشفاق احمد اور  
کنسلنٹ خالد سیال نے میر پور آزاد کشمیر میں کھلی  
پچھری کے دوران وفاقی اداروں کے خلاف شکا  
یات نہیں اور متعلقہ اداروں کے افسران کو موقع پر  
ہی ہدایات جاری کیں۔ شہریوں نے او پی ایف، پ  
باقی صفحہ 5 نمبر 2

تسب  
2 وفاقی محتسب  
سپورٹ آفس، سوئی گیس، پوسٹل لائف انشورنس اور  
اسٹیٹ لائف انشورنس، بجلی، نادرا، بے نظیر آگم سپورٹ  
پروگرام، پاکستان پوسٹ آفس اور قومی بچت سمیت  
وفاقی محکموں کے خلاف شکایات پیش کیں۔

# وفاقی محتسب افسران کی جانتے پورا آزاد میسرین کھلی چکی کی سبب وفاقی محتسب کے افسران کی جانتے پورا آزاد میسرین کھلی چکی کی سبب وفاقی محتسب کے افسران کی جانتے پورا آزاد میسرین کھلی چکی کی سبب

وفاقی سرکاری اداروں کے خلاف شکایات سن کر موقع پر ہی ہدایات جاری کی گئی

کھلی چکھری میں او پی ایف، پاسپورٹ آفس، سوئی گیس، پوسٹل لائف انشورنس اور اسٹیٹ لائف انشورنس کے خلاف شکایات کا انبار



بدانتظامی، رشوت اور سفارشی فحش نہیں ہونا یقین دہانی کروائی۔ وفاقی محتسب کے افسران نے چاہیے۔ اداروں کے افسران سرکاری خزانہ سے تنخواہیں حاصل کرتے ہیں انہیں عوام کی خدمت کے لیے مامور کیا گیا ہے نہ کہ عوام کو تکلیف دینے کے لیے۔ کھلی چکھری میں وفاقی محتسب ادارہ کے میڈیا کنسلٹنٹ خالد سیال نے کھلی چکھری کے اغراض و مقاصد اور طریقہ کار کے بارے میں شکایات کنندگان کو بریف کیا۔ کھلی چکھری میں عوام الناس نے ڈویژن میر پور میں قائم مختلف وفاقی اداروں کے خلاف شکایات کے انبار لگا دیئے۔ کھلی چکھری میں عوام الناس نے پاسپورٹ آفس، سوئی گیس، رشوعہ ہریام برج، نادرا، پاکستان پوسٹ آفس، قومی بچت سمیت وفاقی محکموں کے خلاف کثیر تعداد میں شکایات پیش کیں۔ وفاقی محتسب کے افسران نے سرکاری اداروں کو شکایات کے ازالے کے لئے موقع پر ہی احکامات جاری کئے۔ وفاقی محتسب کے افسران نے قبل ازیں وفاقی محتسب کے بارے میں آگاہی لیکچر بھی دیا۔ کھلی چکھری کے بعد وفاقی محتسب کے افسران نے اخباری نمائندوں سے گفتگو کرتے ہوئے وفاقی محتسب کے اختیارات، دائرہ کار اور شکایات داخل کرانے کے بارے میں مفصل گفتگو کی۔ ڈائریکٹر جنرل وفاقی محتسب محمد اشفاق احمد نے کہا ہے کہ میر پور ڈویژن میں قائم وفاقی اداروں کے جملہ ذمہ داران افسران و ملازمین قانون و قاعدے کے مطابق اپنے فرائض منصبی سر انجام دیں۔ کسی بھی ادارے میں

اسلام آباد (ویسٹ قریبی) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریبی کی ہدایت پر وفاقی محتسب سیکرٹری بیٹ کے ڈائریکٹر جنرل محمد اشفاق احمد اور کنسلٹنٹ خالد سیال نے گزشتہ روز میر پور آزاد کشمیر میں کھلی چکھری کے دوران وفاقی اداروں کے خلاف شکایات سنیں اور متعلقہ اداروں کے افسران کو موقع پر ہی ہدایات جاری کیں۔ کھلی چکھری میں بڑی تعداد میں شکایات کنندگان نے شرکت کی اور او پی ایف، پاسپورٹ آفس، سوئی گیس، پوسٹل لائف انشورنس اور اسٹیٹ لائف انشورنس کے خلاف شکایات کا انبار لگا دیا۔ شکایت کنندگان نے بجلی، نادرا، بے نظیر انکم سپورٹ پروگرام، پاکستان پوسٹ آفس اور قومی بچت سمیت وفاقی محکموں کے خلاف کثیر تعداد میں شکایات پیش کیں۔ وفاقی محتسب کے افسران نے سرکاری اداروں کو شکایات کے ازالے کے لئے موقع پر ہی احکامات جاری کئے۔ وفاقی محتسب کے افسران نے قبل ازیں وفاقی محتسب کے بارے میں آگاہی لیکچر بھی دیا۔ کھلی چکھری کے بعد وفاقی محتسب کے افسران نے اخباری نمائندوں سے گفتگو کرتے ہوئے وفاقی محتسب کے اختیارات، دائرہ کار اور شکایات داخل کرانے کے بارے میں مفصل گفتگو کی۔ ڈائریکٹر جنرل وفاقی محتسب محمد اشفاق احمد نے کہا ہے کہ میر پور ڈویژن میں قائم وفاقی اداروں کے جملہ ذمہ داران افسران و ملازمین قانون و قاعدے کے مطابق اپنے فرائض منصبی سر انجام دیں۔ کسی بھی ادارے میں