



BACK PAGE

08 MAR 2024



وفاقی محتسب کی ٹیم اسلام آباد ایئر پورٹ کا دورہ کر رہی ہے

وفاقی محتسب ٹیم کا عوامی شکایات پر اسلام آباد ایئر پورٹ کا دورہ

مسافروں سے ملاقات، انتظامیہ کو شکایات کے ازالہ کیلئے ہدایات دینا

لاہور (نیوز رپورٹر) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے اسلام آباد ایئر پورٹ کے خلاف کثیر تعداد میں بدانتظامی کی شکایات کا نوٹس لیتے ہوئے سینئر ایئر وائزر کی سربراہی میں وفاقی محتسب کے افسروں پر مشتمل ایک معائنہ ٹیم گزشتہ روز اسلام آباد ایئر پورٹ بھیجی جس نے دورہ کے دوران مسافروں سے ملاقات کر کے ان کی شکایات، ٹیس، ایئر پورٹ کی انتظامیہ کو ان کے ازالہ کے لئے موقع پر ہی ہدایات جاری کیں اور بعض مسافروں کے مسائل حل کرائے۔ ٹیم (باقی صفحہ 6 بقیہ نمبر 30)

30 وفاقی محتسب ٹیم

نے اپنے دورے کی رپورٹ وفاقی محتسب کو پیش کر دی ہے۔ وفاقی محتسب نے نیچا سمیٹتی ڈیسک پر موجود تمام اداروں کو مزید فعال بنانے کی ہدایت کی۔ ٹیم نے ایئر پورٹ پر ٹیکسٹائل ڈائنریشنل لاکسٹور، Luggage Area، سی آئی ٹی لائیو، امیگریشن اور دیگر ایجنسیوں کے کاؤنٹرز سمیت تمام شعبہ جات کا دورہ کر کے مسائل کا جائزہ لیا۔

جگتا پاکستان

لاہور

چیف ایڈیٹر: بشارت محمود خان
ایڈیٹر: ایم شفیق رائے

جلد 3 | حصہ الہانک 08، تاریخ 26/02/2024ء، صفحہ 1445، 26 پاجن 2080، پبلشنگ 4 بجت 20، روپے | شمارہ نمبر 261



وفاقی محتسب کی معائنہ ٹیم کا اسلام آباد انٹرپورٹ کا دورہ

مسافروں کی شکایات سن کر موقع پر ہی ہدایات جاری کی گئیں

وفاقی محتسب کی یکجا سہولتی ڈیسک پر موجود تمام اداروں کو مزید فعال بنانے کی ہدایت

اسلام آباد (بیورو رپورٹ) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے اسلام آباد انٹرپورٹ کے خلاف کثیر تعداد میں بدانتظامی کی شکایات کا نوٹس لیتے ہوئے سینئر ایڈوائزر کی سربراہی میں وفاقی محتسب کے افسروں پر مشتمل ایک معائنہ ٹیم گزشتہ روز اسلام آباد انٹرپورٹ پہنچی جس نے دورہ کے دوران مسافروں سے ملاقات کر کے ان کی شکایات سنیں، انٹرپورٹ کی انتظامیہ کو ان کے ازالہ کے لئے موقع پر ہی ہدایات جاری کیں اور بعض مسافروں کے مسائل حل کرانے۔ ٹیم نے اپنے دورے کی رپورٹ وفاقی محتسب کو پیش کر دی ہے۔ وفاقی محتسب نے یکجا سہولتی ڈیسک پر موجود تمام اداروں کو مزید فعال بنانے کی ہدایت کی۔ ٹیم نے انٹرپورٹ پر انٹرنیشنل لاڈلج، ایئر لائنز اور دیگر ایجنسیوں کے کاؤنٹرز سمیت تمام شعبہ جات کا دورہ کر کے مسائل کا جائزہ لیا۔ بیرون ملک جانے والے مسافروں کی زیادہ تر شکایات کا تعلق ایئر لائنز میں تاخیر، ایف آئی اے، اے ایس ایف اور کسٹمز کے عملے کی طرف سے ناچاہنے والے اور عدم توجہی کے بارے میں تھا۔ مسافروں کی شکایات میں مسلمان کا در سے ملنا یا مسلمان کی تشدد کی شکایات بھی شامل تھیں۔ ٹیم نے کل اڑیس اسلام آباد انٹرپورٹ کے دورہ پر بھی مٹی نیوں کی سفارشات پر عملدرآمد کا جائزہ بھی لیا۔ ٹیم نے گزشتہ دورہ کے دوران ایف آئی اے، اے ایس ایف اور کسٹمز کے

یکجا سرچ ڈیسکوں پر CCTV کمرے لگانے اور تمام کاؤنٹرز پر مسافروں کی آگاہی کے لئے اردو اور انگریزی میں بل بورڈ لگانے اور عوامی آگاہی کے لئے انٹرنیٹ وی اسکرین پر بھی مسلسل دکھانے کی ہدایات دی تھیں۔ ٹیم کو بتایا گیا کہ انٹرپورٹ انتظامیہ نے ان ہدایات پر عملدرآمد کر دیا ہے۔ ٹیم نے انٹرپورٹ پر Protection Visa Stamp کی سہولت نہ ہونے کا نوٹس بھی لیا۔ ٹیم نے وفاقی محتسب کی طرف سے بیرون ملک متعمم پاکستانوں کی سہولت کے لئے قائم کئے گئے "یکجا سہولتی ڈیسک" کا بھی معائنہ کیا اور وہاں موجود 12 وفاقی ایجنسیوں کے ذمہ داران سے شکایات کی نوعیت کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے علاوہ شکایات رجسٹر چیک کئے۔ وفاقی محتسب کی ٹیم کو یہ شکایت بھی ملی کہ انٹرپورٹ پر تعینات بعض اداروں کے اہلکار مسافروں سے ناچاہنے والے رویے کا مظاہرہ کرتے ہیں۔ ٹیم نے ایسے اہلکاروں کے خلاف انکوائری کر کے رپورٹ پیش کرنے کی ہدایت جاری کی۔ ٹیم نے تمام متعلقہ ایجنسیوں کے مقامی سربراہان کے ساتھ ایک اجلاس کے دوران انٹرپورٹ پر آنے والے مسافروں بالخصوص بیرون ملک پاکستانوں کے مسائل کے حل کے حوالے سے ہدایات دینے کے علاوہ انٹرپورٹ پر موجود سہولتی ڈیسکوں کے مسائل بھی سنے اور انٹرپورٹ انتظامیہ کو کسٹمز ڈیپوٹی پرمیور اسٹاف کو مزید دو کمرے الاٹ کرنے کی ہدایت کی۔

★★★ عوامی احساسات کا بے باک ترجمان ★★★



جلد نمبر 27 جمعہ المبارک 08 مارچ 2024ء 26 شہان 1445ھ 26 مارچ 2024ء 04 نیت 15 روپے شمارہ نمبر 258

وفاقی محتسب کی معائنہ ٹیم کا اسلام آباد انٹرپورٹ کا دورہ

مسافروں کی شکایات سن کر موقع پر ہی ہدایات جاری کی گئیں، وفاقی محتسب کی یکجا سہولتی ڈیسک پر موجود تمام اداروں کو مزید فعال بنانے کی ہدایت



وفاقی محتسب کی طرف سے بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کی سہولت کے لئے قائم کئے گئے "یکجا سہولتی ڈیسک" کا بھی معائنہ کیا اور وہاں موجود 12 وفاقی ایجنسیوں کے ذمہ داران سے شکایات کی نوعیت کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے علاوہ شکایات رجسٹر چیک کئے۔ وفاقی محتسب کی ٹیم کو یہ شکایت بھی ملی کہ انٹرپورٹ پر تعینات بعض اداروں کے اہلکار مسافروں سے ناجائز رقم کا مطالبہ کرتے ہیں۔ ٹیم نے ایسے اہلکاروں کے خلاف انکوائری کر کے رپورٹ پیش کرنے کی ہدایت جاری کی۔ ٹیم نے تمام متعلقہ ایجنسیوں کے مقامی سربراہان کے ساتھ ایک اجلاس کے دوران انٹرپورٹ پر آنے والے مسافروں بالخصوص بیرون ملک پاکستانیوں کے مسائل کے حل کے حوالے سے ہدایات دینے کے علاوہ انٹرپورٹ پر موجود سرکاری ایجنسیوں کے مسائل بھی سنے اور انٹرپورٹ انتظامیہ کو کسٹم ڈیوٹی پر مامور اسٹاف کو مزید دو کمرے الاٹ کرنے کی ہدایت کی۔

ایگریژیشن میں تاخیر، ایف آئی اے، اے ایس ایف اور کسٹمز کے عملے کی طرف سے ناجائز تنگ کئے جانے اور عدم توجہی کے بارے میں ہمیں جب کہ باہر سے آنے والے اور سیز پاکستانیوں کی شکایات میں سامان کا دیر سے ملنا یا سامان کی گمشدگی کی شکایات بھی شامل تھیں۔ ٹیم نے قبل ازیں اسلام آباد انٹرپورٹ کے دورہ پر بھیجی گئی ٹیموں کی سفارشات پر عملدرآمد کا جائزہ بھی لیا۔ ٹیم نے گزشتہ دورہ کے دوران ایف آئی اے، اے ایس ایف، اے ایس ایف اور کسٹمز کے یکجا سرچ ڈیسکوں پر CCTV کیمرے لگانے اور تمام کاؤنٹرز پر مسافروں کی آگاہی کے لئے اردو اور انگریزی میں مل بو رڈز لگانے اور عوامی آگاہی کے لئے انہیں ٹی وی اسکرین پر بھی مسلسل دکھانے کی ہدایات دی تھیں۔ ٹیم کو بتایا گیا کہ انٹرپورٹ انتظامیہ نے ان ہدایات پر عملدرآمد کر دیا ہے۔ ٹیم نے انٹرپورٹ پر Visa Protection Stamp کی سہولت نہ ہونے کا نوٹس بھی لیا۔ ٹیم نے

اسلام آباد (ظاہر ملک سے) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے اسلام آباد انٹرپورٹ کے خلاف کثیر تعداد میں بدانتظامی کی شکایات کا نوٹس لیتے ہوئے سینئر ایڈوائزر کی سربراہی میں وفاقی محتسب کے افسروں پر مشتمل ایک معائنہ ٹیم گزشتہ روز اسلام آباد انٹرپورٹ بھیجی جس نے دورہ کے دوران مسافروں سے ملاقات کر کے ان کی شکایات سنیں، انٹرپورٹ کی انتظامیہ کو ان کے لئے موقع پر ہی ہدایات جاری کیں اور بعض مسافروں کے مسائل حل کرائے۔ ٹیم نے اپنے دورے کی رپورٹ وفاقی محتسب کو پیش کر دی ہے۔ وفاقی محتسب نے یکجا سہولتی ڈیسک پر موجود تمام اداروں کو مزید فعال بنانے کی ہدایت کی۔ ٹیم نے انٹرپورٹ پر ٹیکسٹل ڈائنریشن لاج، ایگریژیشن اور دیگر ایجنسیوں کے کاؤنٹرز سمیت تمام شعبہ جات کا دورہ کر کے مسائل کا جائزہ لیا۔ بیرون ملک جانے والے مسافروں کی زیادہ تر شکایات کا تعلق

روزنامہ ”زمانہ“ کوئٹہ

08 MAR 2024

وفاقی محتسب کی ٹیم کا دورہ اسلام آباد ایئر پورٹ، مسائل کا جائزہ

مسافروں سے پیسے مانگنے والوں کیخلاف کارروائی، کسٹم سٹاف کو جگہ دینے کی ہدایت

اسلام آباد (نامہ نگار) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے اسلام آباد ایئر پورٹ کے خلاف کثیر تعداد میں بدانتظامی کی شکایات کا نوٹس لیتے ہوئے سینئر ایڈوائزر کی سربراہی میں وفاقی محتسب کے افسروں پر مشتمل ایک معائنہ ٹیم گزشتہ روز اسلام آباد ایئر پورٹ سمجھی جس نے دورہ کے دوران مسافروں سے ملاقات کر کے ان کی شکایات سنیں، ایئر پورٹ کی انتظامیہ کو ان کے لئے موقع پر ہی ہدایات جاری کیں۔ ٹیم نے وفاقی محتسب کی طرف سے بیرون ملک مقیم پاکستانیوں (صفحہ 7 بقیہ نمبر 53)

وفاقی محتسب

بقیہ نمبر 53

کی سہولت کے لئے قائم کئے گئے کچا سہولتی ڈیسک کا بھی معائنہ کیا۔ وفاقی محتسب کی ٹیم کو یہ شکایت بھی ملی کہ ایئر پورٹ پر تعینات بعض اداروں کے اہلکار مسافروں سے ناجائز رقم کا مطالبہ کرتے ہیں۔ ٹیم نے ایسے اہلکاروں کے خلاف انکوائری کر کے رپورٹ پیش کرنے کی ہدایت جاری کی اور ایئر پورٹ انتظامیہ کو کسٹم ڈیوٹی پر مامور سٹاف کو مزید دو کمرے الاٹ کرنے کی ہدایت کی۔