

وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ، اسلام آباد

Press Release

مظفر آباد آزاد جموں و کشمیر میں وفاقی محتسب کے علاقائی دفتر کا افتتاح
وفاقی افسران عوام الناس کی شکایات کے فوری ازالے کو یقینی بنائیں۔ وفاقی محتسب
سال 2024ء میں دو لاکھ 23 ہزار شکایات کے فیصلے کئے گئے۔ اعجاز احمد قریشی

وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کی مظفر آباد میں علاقائی دفتر کے افتتاح کے موقع پر اخبار نویسوں سے گفتگو

مظفر آباد () وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے مظفر آباد آزاد جموں و کشمیر میں بھی اپنے ادارے کے علاقائی دفتر کا افتتاح کر دیا۔ گزشتہ روز علاقائی دفتر کی افتتاحی تقریب سے خطاب کرتے ہوئے انہوں نے وفاق کے سرکاری افسران پر زور دیا کہ وہ غریب عوام کی شکایات کے فوری ازالے کو یقینی بنائیں۔ انہوں نے بتایا کہ ان کے ادارے میں ہر سال عوامی شکایات کی دادرسی میں مسلسل اضافہ ہو رہا ہے۔ سال 2024ء کے دوران عوامی شکایات کی دادرسی میں ریکارڈ اضافہ ہوا، جس کی وجہ یہ ہے کہ وفاقی محتسب ادارے کی پہنچ اور رسائی میں مسلسل اضافہ ہو رہا ہے، اب مظفر آباد آزاد کشمیر اور گلگت میں دو نئے دفاتر قائم ہونے کے بعد ملک بھر کے 24 شہروں میں یہ ادارہ عوام الناس کو سہولیات فراہم کر رہا ہے، جب کہ اس سال بھی دور دراز علاقوں میں مزید نئے دفاتر کھولے جائیں گے۔ افتتاحی تقریب میں آزاد جموں و کشمیر کے اعلیٰ حکام، وفاقی سرکاری اداروں کے مقامی سربراہان کے علاوہ میڈیا اور سوسائٹی کے کثیر افراد نے شرکت کی۔ وفاقی محتسب نے تقریب سے خطاب کرتے ہوئے کہا کہ سال 2024ء کے دوران وفاقی محتسب میں دو لاکھ 26 ہزار 371 شکایات موصول ہوئیں جب کہ دو لاکھ 23 ہزار 171 شکایات کے فیصلے کئے گئے جو گزشتہ سال سے 16 فیصد زیادہ ہیں۔ 93 فیصد فیصلوں پر عملدرآمد بھی ہو گیا ہے۔ انہوں نے کہا کہ ہمارے انسٹیٹوشن گیشن افسران ملک کے دور دراز علاقوں میں خود جا کر کھلی کچھریاں منعقد کر کے عوام الناس کو ان کے گھر کے قریب انصاف فراہم کر رہے ہیں۔ وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ غریبوں کی عدالت ہے جس کا مقصد نادار اور پسماندہ طبقے کی شکایات کی دادرسی کرنا ہے، وفاقی محتسب نے آزاد جموں و کشمیر میں وفاقی حکومت کے اداروں کے سربراہان کے ساتھ ایک اجلاس کی صدارت بھی کی جس میں وفاقی محتسب کے دائرہ کار میں آنے والے سرکاری اداروں کے اعلیٰ افسران نے بھرپور شرکت کی۔ انہوں نے سرکاری افسران پر زور دیا کہ غریب لوگوں کی شکایات کے ازالے کے لئے اپنی تمام تر کوششیں بروئے کار لائیں۔ وفاقی محتسب نے بعد ازاں ایک پریس کانفرنس کے دوران میڈیا سے گفتگو کرتے ہوئے بتایا کہ ہمارے افسران کی انتھک محنت، کھلی کچھریوں، معائنہ ٹیموں کے مختلف سرکاری اداروں کے دوروں اور تنازعات کے غیر رسمی حل جیسے پروگراموں کے باعث ہر سال عام لوگوں کی شکایات کی دادرسی میں اضافہ ہو رہا ہے۔ انہوں نے عوام الناس میں آگاہی پیدا کرنے میں میڈیا کے کردار کو سراہتے ہوئے کہا کہ میڈیا محتسب کے بارے میں آگاہی میں اہم کردار ادا کر رہا ہے۔ انہوں نے میڈیا پر زور دیا کہ وہ محتسب کے پیغام کو عام کرنے میں اپنا بھرپور تعاون جاری رکھیں تاکہ پاکستان کے غریب عوام کو زیادہ سے زیادہ آگاہی ہو اور وہ اس ادارے کے ذریعے جلد اور مفت ریلیف حاصل کر سکیں۔

(خالہ سیال)

کنسلٹنٹ (میڈیا)

03335333266

22 جنوری 2025ء