P.R.NO.18/2025

وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ، اسلام آباد

Press Release

ساہیوال میں وفاقی محتسب کے علاقائی دفتر کا افتتاح کر دیا گیا

وفاقی اداروں کے افسران عوام الناس کی شکایات کے فوری ازالے کو یقینی بنائیں۔وفاقی محتسب

ملک کے دوردراز علاقوں تک رسائی بڑھانے کے عزم کا اعادہ

سال 2024ء میں دولاکھ 23 ہزار سے زائد شکایات کے فیصلے کیے گئے۔اعجاز احمد قریشی

وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کی ساہیوال میں علاقائی دفتر کے افتتاح کے موقع پر گفتگو

ساہیوال( ) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے ساہیوال میں بھی اپنے ادارے کے علاقائی دفتر کا افتتاح کر دیا۔گزشتہ روز علاقائی دفتر کی افتتاحی تقریب سے خطاب کرتے ہوئے انہوں نے سرکاری افسران پر زور دیا کہ وہ غریب عوام کی شکایات کے فوری ازالے کو یقینی بنائیں۔ انہوں نے بتایا کہ ان کے ادارے میں ہر سال عوامی شکایات کی دادرسی میں مسلسل اضافہ ہورہا ہے۔سال 2024ء کے دوران عوامی شکایات میں ریکارڈ اضافہ ہوا، جس کی وجہ یہ ہے کہ وفاقی محتسب کے ادارے کی پہنچ اور رسائی میں مسلسل اضافہ ہورہا ہے، انہوں نے کہا کہ حال ہی میں مظفرآباد آزاد جموں وکشمیر، گلگت بلتستان اور میر پور خاص (سندھ) میں نئے علاقائی دفاتر قائم کے گئے ہیں اور اب ساہیوال میں علاقائی دفتر کے قیام کے بعد ملک بھر کے 25 شہروں میں یہ ادارہ عوام الناس کو سہولیات فراہم کررہا ہے۔انہوں نے ملک کے دوردراز علاقوں تک رسائی بڑھانے کے عزم کا اعادہ کرتے ہوئے کہا کہ اس سال دوردراز علاقوں میں مزید نئے دفاتر بھی کھولے جائیں گے۔انہوں نے کہا کہ علاقائی دفاتر کے قیام کا مقصد غریب لوگوں کو ان کے گھر کے قریب انصاف فراہم کرنا ہے۔افتتاحی تقریب میں وفاقی سرکاری اداروں کے مقامی سربراہان کے علاوہ میڈیا اور سول سوسائٹی کے کثیر افراد نے شرکت کی۔وفاقی محتسب نے تقریب سے خطاب کرتے ہوئے کہا کہ 2024ء کا سال اس حوالے سے انتہائی اہم اور یادگار رہا کہ اس سال ریکارڈ شکایات آئیں اور ریکارڈ فیصلے کیے گئے۔گزشتہ برس دولاکھ 26 ہزار 372 شکایات آئیں اور دولاکھ 23 ہزار 198 شکایات کے فیصلے کیے گئے۔شکایات اور فیصلوں میں سال 2023ء کے مقابلے میں بالترتیب 17 فیصد اور 16 فیصد اضافہ ہوا۔انہوں نے بتایا کہ 93.21 فیصد فیصلوں پر عملدرآمد بھی ہوگیا۔انہوں نے کہا کہ عوام الناس کو ان کے گھر کی دہلیز پر انصاف فراہم کرنے کے لئے ملک بھر میں 126 کھلی کچہریاں منعقد کی گئیں۔او سی آر پروگرام کے تحت 171 دوروں کے دوران 4840 شکایات نمٹائی گئیں، جب کہ سرکاری اداروں کے نظام کی اصلاح اور خدمات کو بہتر بنانے کے لئے وفاقی محتسب کی معائنہ ٹیموں نے سرکاری محکموں کے 79 دورے کیے۔انہوں نے کہا کہ ہمارے انوسٹی گیشن افسران ملک کے دوردراز علاقوں میں خود جاکر کھلی کچہریاں منعقد کرکے عوام الناس کو ان کے گھر کے قریب انصاف فراہم کررہے ہیں۔وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ غریبوں کی عدالت ہے جس کا مقصد نادار اور پسماندہ طبقے کی شکایات کی دادرسی کرنا ہے، وفاقی محتسب نے وفاقی حکومت کے اداروں کے مقامی سربراہان کے ساتھ ایک اجلاس کی صدارت بھی کی جس میں وفاقی محتسب کے دائرہ کار میں آنے والے سرکاری اداروں کے اعلیٰ افسران نے شرکت کی۔انہوں نے سرکاری افسران پر زور دیا کہ غریب لوگوں کی شکایات کے ازالے کے لئے اپنی تمام تر کوششیں بروئے کار لائیں۔وفاقی محتسب نے بعدازاں میڈیا سے گفتگو کرتے ہوئے کہا کہ ہمارے افسران کی انتھک محنت، کھلی کچہریوں، معائنہ ٹیموں کے مختلف سرکاری اداروں کے دوروں اور تنازعات کے غیر رسمی حل جیسے پروگراموں کے باعث ہر سال عام لوگوں کی شکایات کی دادرسی میں اضافہ ہورہا ہے۔انہوں نے بتایا کہ وفاقی محتسب میں بیرون

ملک پاکستانیوں اور بچوں کی شکایات کے لئے الگ سے شکایات کمشنرز مقرر کئے گئے ہیں۔ گزشتہ سال بیرون ملک پاکستانیوں کی 151897 شکایات پر کارروائی کی گئی۔ انہوں نے عوام الناس میں آگاہی پیدا کرنے میں میڈیا کے کردار کو سراہتے ہوئے کہا کہ میڈیا، وفاقی محتسب کے ادارے کے بارے میں آگاہی میں اہم کردار ادا کر رہا ہے۔ انہوں نے میڈیا پر زور دیا کہ وہ محتسب کے پیغام کو عام کرنے میں اپنا بھرپور تعاون جاری رکھے تاکہ پاکستان کے غریب عوام کو زیادہ سے زیادہ آگاہی ہو اور وہ اس ادارے کے ذریعے جلد اور مفت انصاف حاصل کر سکیں۔

(خالد سیال)

کنسلٹنٹ (میڈیا)

03335333266

10 اپریل 2025ء