

وفاقی محتسب کی معائنہ ٹیم کا اسلام آباد انٹرپورٹ کا دورہ

مسافروں کی شکایات سن کر موقع پر ہی ہدایات جاری کی گئیں
 مسافروں سے نا جائز پیسے وصول کرنے والوں کے خلاف سخت ایکشن لیا جائے۔ اعجاز احمد قریشی



اسلام آباد (نامہ نگار) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے اسلام آباد انٹرپورٹ کے بارے میں کثیر تعداد میں شکایات موصول ہونے پر اسلام آباد انٹرپورٹ پر اندرون اور بیرون ملک پاکستانیوں سے نا جائز پیسے لینے اور بدانتظامی کی شکایات کا نوٹس لیتے ہوئے سینئر ایڈوائزر برائے اور سیز پاکستانیز کی سربراہی میں وفاقی محتسب کے افسروں پر مشتمل ایک معائنہ ٹیم اسلام آباد انٹرپورٹ پر بھیجی جس نے اپنی رپورٹ وفاقی محتسب کو پیش کر دی ہے۔ وفاقی محتسب نے کہا ہے کہ مسافروں سے نا جائز پیسے وصول کرنے کی شکایات ناقابل برداشت ہیں۔ وفاقی محتسب کی ٹیم نے گزشتہ روز انٹرپورٹ کے دورہ کے دوران مسافروں سے ملاقات کر کے ان کی شکایات سنیں اور انٹرپورٹ کی انتظامیہ کو موقع پر ہی ہدایات دے کر ان کے مسائل حل کرائے۔ ٹیم نے انٹرپورٹ پر نیشنل و انٹرنیشنل لاؤڈج، Luggages Area، سی آئی بی لاؤڈج، امیگریشن اور دیگر ایجنسیوں کے کاؤنٹرز سمیت تمام شعبہ جات کا دورہ کر کے مسائل کا جائزہ لیا اور ایف آئی اے، اے این ایف، اے ایس ایف اور گمنام کے سیکورٹی ڈیسکوں پر CCTV کیمرے لگانے کی ہدایات دیں علاوہ ازیں یہ ہدایات بھی جاری کی گئیں کہ تمام کاؤنٹرز پر مسافروں کی آگاہی کے لئے اردو اور

انگریزی میں بل بورڈ لگائے جائیں اور عوامی آگاہی کے لئے انہیں ٹی وی اسکرین پر بھی مسلسل دکھایا جائے۔ ٹیم نے انٹرپورٹ پر ہی Visa Protection Stamp کی سہولت نہ ہونے کا بھی نوٹس لیا۔ واضح رہے کہ وفاقی محتسب نے قبل ازیں بھی دو تیس اسلام آباد انٹرپورٹ کے دورہ پر بھیجی تھیں، جن کی سفارشات پر عملدرآمد کا ٹیم نے جائزہ لیا اور اطمینان کا اظہار کیا۔ ٹیم نے وفاقی محتسب کی طرف سے بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کی سہولت کے لئے قائم کئے گئے سیکرٹریٹ ڈیسک کا بھی معائنہ کیا اور وہاں موجود 12 وفاقی ایجنسیوں کے ذمہ داران سے شکایات کی نوعیت کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے علاوہ شکایات رجسٹر چیک کئے گئے۔ وفاقی محتسب کی ٹیم کو یہ شکایت بھی ملی کہ انٹرپورٹ پر تعینات بعض اداروں کے اہلکار مسافروں سے نا جائز رقم کا مطالبہ کرتے ہیں۔ ٹیم نے ایسے اہلکاروں کے خلاف انکوائری کر کے رپورٹ پیش کرنے کی ہدایت جاری کی۔ معائنہ ٹیم نے وزارت مذہبی امور کے نمائندے کی عدم موجودگی کا نوٹس لیتے ہوئے متعلقہ وزارت کو ہدایت کی کہ حج سیزن کے دوران وہ ون ونڈو ڈیسک پر اپنے نمائندے کی موجودگی کو یقینی بنائے۔

ٹیم نے اس شکایت پر کہ ایڈوائزر والوں سے عین فلائٹ کے وقت کہا جاتا ہے کہ وہ ٹکٹ کا پرنٹ لے کر آئیں، انتظامیہ کو ہدایت کی کہ وہ متعلقہ کاؤنٹر پر ہی پرنٹ کا انتظام کرے۔ انتظامیہ کو یہ ہدایت بھی کی گئی کہ وہ ممنوعہ اشیاء کی فہرست پر پمفلٹ ٹکٹ کے ساتھ دینے اور انٹرپورٹ پر سلائیڈ کی صورت میں مسلسل چلانے کا انتظام کرے۔ معائنہ ٹیم کو بتایا گیا کہ وفاقی محتسب کی ہدایت پر برنس کلاس، بزرگ شہریوں اور پلوٹیشن کے لئے الگ الگ کاؤنٹرز قائم کر دیئے گئے ہیں نیز سامان پر حفاظتی پلاسٹک چڑھانے کی مشینوں اور فوٹو اسٹیٹ مشینوں میں اضافے کی ہدایات پر بھی عملدرآمد ہو چکا ہے۔ بیرون ملک جانے والے مسافروں کی زیادہ تر شکایات کا تعلق امیگریشن میں تاخیر، ایف آئی اے، اے ایس ایف اور گمنام کے عملے کی طرف سے نا جائز تنگ کئے جانے اور عدم توجہی کے بارے میں تھیں جب کہ باہر سے آنے والے اور سیز پاکستانیوں کی شکایات میں سامان کا دیر سے ملنا یا سامان کی گمشدگی کی شکایات بھی شامل تھیں۔ آخر میں کانفرنس روم میں تمام متعلقہ ایجنسیوں کے مقامی سربراہان کے ساتھ ایک اجلاس کے دوران انٹرپورٹ پر آنے والے مسافروں بالخصوص بیرون ملک پاکستانیوں کے مسائل کے حل کے حوالے سے تجاویز مرتب کی گئیں۔

وفاقی محتسب کی معائنہ ٹیم کا اسلام آباد انٹرنیشنل پورٹ کا دورہ

مسافروں کی شکایات سن کر موقع پر ہی ہدایات جاری کی گئیں
 مسافروں سے نا جائز پیسے وصول کرنے والوں کے خلاف سخت ایکشن لیا جائے۔ اعجاز احمد قریشی



اسلام آباد (نامہ نگار) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے اسلام آباد انٹرنیشنل پورٹ کے بارے میں کثیر تعداد میں شکایات موصول ہونے پر اسلام آباد انٹرنیشنل پورٹ پر اندرون اور بیرون ملک پاکستان) نیوں سے نا جائز پیسے لینے اور بدانتظامی کی شکایات کا نوٹس لیتے ہوئے سینئر ایڈوائزر برائے اور سینئر پاکستانیز کی سربراہی میں وفاقی محتسب کے افسروں پر مشتمل ایک معائنہ ٹیم اسلام آباد انٹرنیشنل پورٹ پر بھیجی جس نے اپنی رپورٹ وفاقی محتسب کو پیش کر دی ہے۔ وفاقی محتسب نے کہا ہے کہ مسافروں سے نا جائز پیسے وصول کرنے کی شکایات ناقابل برداشت ہیں۔ وفاقی محتسب کی ٹیم نے گزشتہ روز انٹرنیشنل پورٹ کے دورہ کے دوران مسافروں سے ملاقات کر کے ان کی شکایات سنیں اور انٹرنیشنل پورٹ کی انتظامیہ کو موقع پر ہی ہدایات دے کر ان کے مسائل حل کرائے۔ ٹیم نے انٹرنیشنل پورٹ پر پیش و انٹرنیشنل لاؤنجر، Luggages Area، سی آئی پی لائن، ایئر کنڈیشننگ اور دیگر ایجنسیوں کے کاؤنٹرز سمیت تمام شعبہ جات کا دورہ کر کے مسائل کا جائزہ لیا اور ایف آئی اے، اے این ایف، اے ایس ایف اور کسٹمز کے یکجا ریسیرچ ڈیسکوں پر CCTV کیمرے لگانے کی ہدایات دیں علاوہ ازیں یہ ہدایات بھی جاری کی گئیں کہ تمام کاؤنٹرز پر مسافروں کی آگاہی کے لئے اردو اور

انگریزی میں بل بورڈ لگائے جائیں اور عوامی آگاہی کے لئے آئین ٹی وی اسکرین پر بھی مسلسل دکھایا جائے۔ ٹیم نے انٹرنیشنل پورٹ پر ہی (Protection Stamp) کی سہولت نہ ہونے کا بھی نوٹس لیا۔ واضح رہے کہ وفاقی محتسب نے قبل ازیں بھی دو ٹیمیں اسلام آباد انٹرنیشنل پورٹ کے دورہ پر بھیجی تھیں، جن کی سفارشات پر عملدرآمد کا ٹیم نے جائزہ لیا اور اطمینان کا اظہار کیا۔ ٹیم نے وفاقی محتسب کی طرف سے بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کی سہولت کے لئے قائم کئے گئے یکجا سہولتی ڈیسک کا بھی معائنہ کیا اور وہاں موجود 12 وفاقی ایجنسیوں کے ذمہ داران سے شکایات کی نوعیت کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے علاوہ شکایات رجسٹر چیک کئے گئے۔ وفاقی محتسب کی ٹیم کو یہ شکایت بھی ملی کہ انٹرنیشنل پورٹ پر تعینات بعض اداروں کے اہلکار مسافروں سے نا جائز رقم کا مطالبہ کرتے ہیں۔ ٹیم نے ایسے اہلکاروں کے خلاف انکوائری کر کے رپورٹ پیش کرنے کی ہدایت جاری کی۔ معائنہ ٹیم نے وزارت مذہبی امور کے نمائندے کی عدم موجودگی کا نوٹس لیتے ہوئے متعلقہ وزارت کو ہدایت کی کہ جج سیزن کے دوران وہ ون ونڈو ڈیسک پر اپنے نمائندے کی موجودگی کو یقینی بنائے۔

ٹیم نے اس شکایت پر کہ ایڈویزر والوں سے عین فلائٹ کے وقت کہا جاتا ہے کہ وہ ٹکٹ کا پرنٹ لے کر آئیں، انتظامیہ کو ہدایت کی کہ وہ متعلقہ کاؤنٹر پر ہی پرنٹ کا انتظام کرے۔ انتظامیہ کو یہ ہدایت بھی کی گئی کہ وہ ممنوعہ اشیاء کی فہرست پرنٹ پمفلٹ ٹکٹ کے ساتھ دینے اور انٹرنیشنل پورٹ پر سلائڈ کی صورت میں مسلسل چلانے کا انتظام کرے۔ معائنہ ٹیم کو بتایا گیا کہ وفاقی محتسب کی ہدایت پر بزنس کلاس، بزرگ شہریوں اور ڈیپوٹیشن کے لئے الگ الگ کاؤنٹرز قائم کر دیئے گئے ہیں نیز سامان پر حفاظتی پلاسٹک چڑھانے کی مشینوں اور نوٹوائسٹ مشینوں میں اضافے کی ہدایات پر بھی عملدرآمد ہو چکا ہے۔ بیرون ملک جانے والے مسافروں کی زیادہ تر شکایات کا تعلق ایئر کنڈیشننگ میں تاخیر، ایف آئی اے، اے ایس ایف اور کسٹمز کے عملے کی طرف سے نا جائز تنگ کئے جانے اور عدم توجہی کے بارے میں تھیں جب کہ باہر سے آنے والے اور سیزن پاکستانیوں کی شکایات میں سامان کا دیر سے ملنا یا سامان کی گمشدگی کی شکایات بھی شامل تھیں۔ آخر میں کانفرنس روم میں تمام متعلقہ ایجنسیوں کے مقامی سربراہان کے ساتھ ایک اجلاس کے دوران انٹرنیشنل پورٹ پر آنے والے مسافروں بالخصوص بیرون ملک پاکستانیوں کے مسائل کے حل کے حوالے سے تجاویز مرتب کی گئیں۔

ڈسٹرکٹ پروگرام کو آرڈینیشن پر رائے انسداد و بائیں امراض ڈاکٹر ذوالقرنین نے مختلف مقامات پر انسداد و بائیں اقدامات کو چیک کیا

فیصل آباد (نامہ نگار) ڈسٹرکٹ پروگرام کو آرڈینیشن پر رائے انسداد و بائیں امراض ڈاکٹر ذوالقرنین نے مختلف مقامات پر انسداد و بائیں اقدامات کو چیک کیا۔ ڈاکٹر ذوالقرنین نے مختلف مقامات پر انسداد و بائیں اقدامات کو چیک کیا۔ ڈاکٹر ذوالقرنین نے مختلف مقامات پر انسداد و بائیں اقدامات کو چیک کیا۔

کمشنر ایڈمنسٹریٹو میونسپل کارپوریشن سلوٹ سعید کی ہدایات پر شہر کے روڈز کے کرب سٹونز، ریٹکس اور سپینڈ بریکرز کا رنگ

روغن اور لین مارنگ کا کام تیزی سے جاری

فیصل آباد (نامہ نگار) کمشنر ایڈمنسٹریٹو میونسپل کارپوریشن سلوٹ سعید کی ہدایات پر شہر کے روڈز کے کرب سٹونز، ریٹکس اور سپینڈ بریکرز کا رنگ روغن اور لین مارنگ کا کام تیزی سے جاری ہے۔

ٹریڈ انجینئرنگ اینڈ ٹرانسپورٹ پلاننگ ایجنسی

(ٹیپا) کو مرحلہ وار پروگرام کے تحت ٹھوس بنیادوں پر

استوار کرنے کیلئے ہمہ جہت پالیسی وضع کی جا رہی ہے

فیصل آباد (نامہ نگار) ڈسٹرکٹ پروگرام کو آرڈینیشن پر رائے انسداد و بائیں امراض ڈاکٹر ذوالقرنین نے مختلف مقامات پر انسداد و بائیں اقدامات کو چیک کیا۔ ڈاکٹر ذوالقرنین نے مختلف مقامات پر انسداد و بائیں اقدامات کو چیک کیا۔ ڈاکٹر ذوالقرنین نے مختلف مقامات پر انسداد و بائیں اقدامات کو چیک کیا۔

وفاقی محتسب سیکرٹریٹ میں تنازعات کے غیر رسمی حل کے لئے ویبنار

آئی آر وی پروگرام کے تحت 1800 سے زائد شکایات کے فیصلے کر چکے ہیں۔



اسلام آباد (نامہ نگار) وفاقی محتسب ایوارڈ اور قومی ٹیپا کے تحت 1800 سے زائد شکایات کے فیصلے کر چکے ہیں۔ وفاقی محتسب سیکرٹریٹ میں تنازعات کے غیر رسمی حل کے لئے ویبنار آئی آر وی پروگرام کے تحت 1800 سے زائد شکایات کے فیصلے کر چکے ہیں۔