



جلد نمبر 12 | برہ 22 شعبان المعظم 1444ھ | 15 مارچ 2023ء | شمارہ 116

محکموں اور عدالتوں کیساتھ رابطے بہتر بنانا ناگزیر، وفاقی محتسب

محتسب کا کام عوامی خدمت پر مرکوز، رجسٹرڈ شکایات میں اضافہ عوام کے اعتماد کا مظہر

انچاز قریشی کی زیر صدارت اجلاس، ریجنل آفس کراچی کی کارکردگی دیگر امور کا جائزہ لیا گیا

کراچی (اسٹاف رپورٹرز ای ٹی وی) وفاقی محتسب انچاز قریشی نے مختلف سرکاری محکموں اور عدالتوں کے ساتھ رابطہ کاری کو بہتر بنانے پر زور دیا ہے تاکہ شکایت کے عمل کے طریقہ کار کو مزید مضبوط کیا جاسکے۔ انہوں نے منگل کو وفاقی محتسب ریجنل آفس کراچی میں جموں کی کارکردگی اور پیش مسائل اور دیگر امور کا جائزہ لینے کے لیے مختلف اجلاس کی صدارت کرتے (پہلی ستمبر 3-9)

پہلی ستمبر 9 وفاقی محتسب

ہوئے شکایت کنندگان سے فیڈ بیک حاصل کرنے کے طریقہ کار کو بہتر بنانے کی ضرورت پر بھی زور دیا۔ انچاز قریشی نے کہا کہ محتسب کی عہدیت میں رجسٹر ہونے والی شکایات کی بہتر انداز میں ضمانتوں کی جاتی ہے اور اس سے مل سکتی ہیں اسلئے بہتری لائی گئی اور اب شکایات کو رواں دواں سے مل سکتا ہے۔ یہ ہے۔ محتسب نے کہا کہ علاقائی دفتر میں 400 شکایات تصدیق سے 30 صحت پائل ورک کے تحت سرگرم ہیں ہیں۔ اسلئے نے مزید کہا کہ عوامی شکایات کی گناہوں کے ایشیوں کے خلاف عملی، جب کہ لوگوں نے اسٹورس قدمی کیس، ذمہ دار بہت سے ادارے سرکاری محکموں سے تعلق ہیں شکایات اور کرائی ہیں۔ انہوں نے کہا کہ محتسب کا کام عوام کی خدمت پر مرکوز ہے اور تیکر بہت میں عوامی خدمت کے لیے عملی تربیت یافتہ افرادی خدمات دستیاب ہیں۔ انہوں نے کہا کہ محتسب کے کردار کے بارے میں ذمہ داری ہے۔ آج کی اوج سے جنوری 2023ء کے دوران رجسٹرڈ شکایات کی تعداد میں 78 فیصد نمایاں اضافہ ہوا ہے، جو وفاقی محتسب کی عہدیت پر عوام کے بڑھتے اعتماد کا برکات ہے۔ وفاقی محتسب نے انٹرنل کنٹرول کی کارکردگی کو بہتر بنانے کے لیے کہا کہ کراچی میں کام کے جو عہدے طائر نوادہ اسٹاف کے ہر عہدے میں کام کا اعلیٰ اہلیت اور کامیابیوں کا پیمانہ ہے۔ انہوں نے عدالتوں کے ساتھ ہم آہنگی کو بہتر بنانے پر بھی زور دیا۔ انچاز قریشی نے کہا کہ فنڈز کے مسائل نظر با عمل ہو چکے ہیں۔ انچاز میں سٹیجیٹی اداروں کے ساتھ رابطہ کاروں کو ملنے کے معاملے سے عوام پر بھی گورنری کیا گیا، جس کی اپنی شکایات کو چلی جانے کے لیے ادارے کے

جنگ کراچی

بانی میر خلیل الرحمن

مہینہ

20

نمبر 74

بدھ 22 شعبان المعظم 1444ھ 15 مارچ 2023ء

جہلد 87

کے الیکٹرک کنخلاف عوامی شکایات کی نمایاں تعداد، وفاقی محتسب

متعلقہ سرکاری محکموں اور عدالتوں کے ساتھ رابطے کو بہتر بنایا جائے، اجلاس

محتسب نے کہا کہ علاقائی دفتر میں 5 ہزار 400 شکایات، تحقیقات، سماعت یا مملدآمد کے مختلف مراحل میں ہیں، انہوں نے مزید کہا کہ عوامی شکایات کی نمایاں تعداد کے الیکٹرک کنخلاف ہی جبکہ لوگوں نے انشورنس، قدرتی گیس، ٹاور اور بہت سے دوسرے سرکاری محکموں سے متعلق بھی شکایات درج کرائی تھیں، انہوں نے کہا کہ محتسب کے کردار کے بارے میں بڑے پیمانے پر آگاہی کی وجہ سے جنوری اور فروری 2023 کے دوران رجسٹرڈ شکایات کی تعداد میں 76 فیصد نمایاں اضافہ ہوا ہے جو کہ وفاقی محتسب سیکریٹریٹ پر عوام کے بڑھتے ہوئے اعتماد کو ظاہر کرتا ہے۔

کراچی (اسٹاف رپورٹر) وفاقی محتسب پاکستان اعجاز قریشی نے متعلقہ سرکاری محکموں اور عدالتوں کے ساتھ رابطے کو بہتر بنانے پر زور دیا ہے تاکہ شکایت کے عمل کے طریقہ کار کو مزید مضبوط کیا جاسکے، ان خیالات کا اظہار انہوں نے وفاقی محتسب ریجنل آفس کراچی میں مجموعی کارکردگی، درپیش مسائل اور دیگر امور کا جائزہ لینے کے لیے اجلاس کی صدارت کرتے ہوئے کیا، اعجاز قریشی نے کہا کہ محتسب سیکریٹریٹ میں رجسٹرڈ ہونے والی ہر شکایت کی موثر انداز میں چھان بین کی جاتی ہے اور اس پورے عمل میں واضح بہتری لائی گئی اور اب شکایات کو 2 ماہ کے عرصے میں حل کیا جا رہا ہے،

THE DAILY IBRAT Hyderabad

روزاني اخبار

65 YEAR 1958-2022

Print. Ph: 3728763-4, 3728771-2, Fax: 3781271, 3784268 - Mob Ph: 3322177
 Karachi Ph: 3722939-7, 4533862-3, Fax: 3722938-9, 4542839, 3334952, Mob Ph: 3354543-4

سال (16) اربع 15 مارچ 2023 ع بمطابق 22 شعبان المعظم 1444 هـ جمعا 8 - مله 20 - شمارو (190)

website: www.dailyibrat.com Email: ibrat@yahoo.com, ibratmarketing@yahoo.com

Daily Ibrat Hyderabad

Wednesday 15th March

جیلان ۾ سڌارا وفاقي ده محتسب جي سڌارشن ٿي ڪيا پيا رجن؛ چيف سيڪريٽري

نگران ڪميٽيون به ڏاهي ويون آهن، جن ۾ عدليہ، سول سوسائٽي، تعليم ۽ صحت جا ماھر بہ شامل آهن

سنڌ ۾ قيدين کي قانوني امداد بہ ڏني ويندي آهي، جنهن لاءِ سنڌ حڪومت 825 ملين روپيا ڏنا آهن

صدارت هيٺ سنڌ سيڪريٽريٽ ۾ صوبي جي جيلن ۾ سڌارن بابت اهم اجلاس ٿيو. بقايا نمبر 29 ڏسو صفحو 2

ڪراچي (بيورو رپورٽ) چيف سيڪريٽري سنڌ ڊاڪٽر محمد سهيل راجپوت ۽ وفاقي محتسب اعجاز احمد قريشي جي گڏيل



ڪراچي: وفاقي محتسب اعجاز احمد قريشي اجلاس جي صدارت ڪري رهيو آهي

ABC Certified

نَصْرٌ مِنَ اللَّهِ وَفَتْحٌ قَرِيبٌ

Reg No 3814

Daily AKS-e-SINDH Karachi

لاڳيتي اشاعت جا 11 سال

روزاني

عڪس سنڌ

ڪراچي

چيف ايڊيٽر: نصرالله امجد حسين

(جلد 11) اربع 15 مارچ 2023 ع. بمطابق 22 شعبان المعظم 1444 هـ صفحا 04 شمارو 229 قيمت 05 روپيا



ڪراچي: وفاقي محتسب اعجاز احمد قريشي اجلاس جي صدارت ڪندي

شڪايتن جي حل جي ميڪنزم کي مضبوط ڪيو وڃي: اعجاز احمد قريشي

وفاقي محتسب اعجاز احمد قريشي جي صدارت هيٺ اهم اجلاس ٿيو

هاڻي بن مهينن ۾ شڪايتن جو ازالو ڪيو پيو وڃي: وفاقي محتسب اعجاز احمد

سرڪاري کاتن ۽ عدالتن سان رابطي کي بهتر/ڏسو صفحو 3 بقايا نمبر 22

ڪراچي (اسٽاف رپورٽر) وفاقي محتسب اعجاز احمد قريشي گذريل ڏينهن لاڳاپيل

بٽائين تي هڪ اهم اجلاس ٿيو. وفاقي محتسب اعجاز احمد قريشي ڪالهاٽيندي چيو ته شڪايتن جي حل جي ميڪنزم کي وڌيڪ مضبوط ڪيو وڃي. هن هتي وفاقي محتسب ريجنل آفيس ڪراچي ۾ مجموعي ڪارڪردگي، دريڙهه مسئلن ۽ ٻين معاملن جو جائزو وٺڻ لاءِ ڪوٺاييل اجلاس جي صدارت ڪندي. شڪايتن ڪندڙن کان راءِ وٺڻ جي ميڪنزم کي بهتر بڻائڻ جي ضرورت تي به زور ڏئي وفاقي محتسب اعجاز قريشي چيو ته محتسب سيڪريٽريٽ وٽ داخل ٿيل هر شڪايت جي موثر ڄاچ ڪئي وڃي ۽ سموري عمل ۾ واضح بهتري آڻي آهي ۽ هاڻي بن مهينن ۾ شڪايتن جو ازالو ڪيو پيو وڃي. سندس وڌيڪ چوڻ هو ته ريجنل آفيس ۾ 5 هزار 4 سئو شڪايتون ڄاچ، پڙهي يا ان تي عملدرآمد جي عمل هيٺ آهن سندس وڌيڪ چوڻ هو ته عوامي شڪايتن جو وڏو انگ ڪي اليڪٽرڪل خال آهي جڏهن ته ماڻهن ايشورنس، قدرتي گئس، ٽيڪسي، نادرا جي معاملن ۾ به شڪايتون داخل ڪرايون آهن ۽ ٻيا ڪيترائي سرڪاري ادارن بابت شڪايتون ملينديون آهن هن چيو ته محتسب جو ڪم عوام جي خدمت تي مبني آهي ۽ سيڪريٽريٽ ۾ اعليٰ ترهه ماڻهن جو خدمتون ڪرڻ عوام جي خدمت لاءِ موجود آهن.

پسے ہوئے مظلوم طبقہ اور جدید نظریات کا ترجمان

مسلح اشاعت کے 11 سال

روزانہ

ڈیڑھ ہجرت خان

توسیر

سرساں، ضلع بہاولپور

باسی

پتہ: 22

پتہ: 22

Phone No: 0999-711347

228

15

22

1444

2023

11

عارف کنڈی کا صوبائی محتسب آفس ضلع بھکر کا دورہ

کلی پکھریوں کے انعقاد کے ساتھ ساتھ متعلقہ محکموں کے دفاتر کی اسپلشن بھی کر رہے ہیں

آج کی دورے کا بنیادی مقصد یہ تھا کہ شہریوں کو سرکاری افسران تک رسائی ممکن ہو سکے

ڈیرہ اسماعیل خان (ضلع رپورٹ) عارف ایڈی آر پروگرام کا دورہ۔ وفاقی محتسب علاقائی خان کنڈی اپنی ایڈوائزر وفاقی محتسب دفتر ڈیرہ اسماعیل خان کے اپنی ایڈوائزر عارف



بیکر ٹریٹ علاقائی دفتر ڈیرہ اسماعیل خان کی ضلع بھکر میں صوبائی محتسب آفس ضلع میں

جان کنڈی نے وفاقی محتسب اجازت دہ قریبی کی ہدایات پر ضلع بھکر کا دورہ کیا (بقیہ نمبر 34)

افسران کا احکامات صادر کر کے موقع پر ہی ریلیف دیا گیا۔ انہوں نے میڈیا سے پریس کانفرنس میں گفتگو کرتے ہوئے کہا کہ وفاقی محتسب اجازت دہ قریبی کے حکم سے اور دراز علاقوں میں کئی پکھریوں کے انعقاد کے ساتھ ساتھ متعلقہ محکموں کے دفاتر کی اسپلشن بھی کر رہے ہیں اور لوگوں کی شکایات کا بروقت ازالہ ہماری اولین ترجیح ہے۔ انہوں نے مزید کہا کہ آج کی دورے کا بنیادی مقصد یہ تھا کہ شہریوں کو سرکاری افسران تک رسائی ممکن ہو سکے تاکہ تمام لوگوں کے مسائل ان کی دلچسپی پر حل ہو سکیں۔ اس ضمن میں انہوں نے متعلقہ محکموں کے افسران کو ہدایت کرتے ہوئے کہا کہ آج کے دورے کے مسائل پر کسی قسم کی کوتاہی اور سستی بروقت نہیں کی جائے گی۔ محام نے وفاقی محتسب کے اس اقدام کو سراہا۔

توسیر

34 اور صوبائی محتسب آفس بھکر میں 14 مارچ بروز منگل دن 10 بجے OCR پروگرام کے کیسز پر خلاف وارنٹ اٹیسکو ہوئی گئیں، ناہارا، اسٹیٹ لائف انشورنس کمپنی اور دیگر محکمے مختلف سٹیجے۔ جس پر اپنی ایڈوائزر وفاقی محتسب نے متعلقہ اداروں کے

ڈیرہ سے شائع ہونے والا پہلا معلوماتی، تحقیقاتی اور معیاری صحافت کا علمبردار اخبار

Daily Dera News

اگر لکھتے پہ آجائوں
قلم سے سر قلم کردوں

روزنامہ ڈیرہ نیوز

فون نمبر
0966-710161

ڈیرہ اسماعیل خان

چیف ایگزیکٹو: مصطفیٰ کمال

شمارہ
300

E-Mail:- deranews1@gmail.com

جلد
8

بدھ 21 شعبان 1444ھ / 15 ستمبر 2023ء / 29 جاکن 2078 ب

عارف خان کنڈی کا بھکر میں محتسب دفتر کا دورہ

سوئی گیس، نادرا، اسٹیٹ لائف انشورنس کمپنی اور دیگر محکمے کیخلاف سنے گئے

ڈیرہ اسماعیل خان (سٹاف رپورٹر) عارف خان کنڈی ڈپٹی ایڈوائزر وفاقی محتسب سیکرٹریٹ علاقائی دفتر ڈیرہ اسماعیل خان کے ڈپٹی ایڈوائزر (بقیہ نمبر 40 پر)

ڈیرہ نیوز 40 نمبر

عارف خان کنڈی نے وفاقی محتسب ایجاز احمد قریشی کی ہدایت پر ضلع بھکر کا دورہ کیا اور صوبائی محتسب آفس بھکر میں 14 مارچ بروز منگل دن 10 بجے OCR پروگرام کے گیسور خلاف دائرہ تحقیق سوئی گیس، نادرا، اسٹیٹ لائف انشورنس کمپنی اور دیگر محکمے کیخلاف سنے گئے۔ جس پر ڈپٹی ایڈوائزر وفاقی محتسب نے متعلقہ اداروں کے افسران کو کامیاب سادہ کر کے موقعہ پر غی ریلیف مہیا کیا۔ انہوں نے میڈیا سے پریس کانفرنس میں گفتگو کرتے ہوئے کہا کہ وفاقی محتسب ایجاز احمد قریشی کے حکم سے دور دراز علاقوں میں محلی پیمبروں کے انعقاد کے ساتھ ساتھ متعلقہ محکموں کے دفاتر کی آپکیشن بھی کر رہے ہیں اور لوگوں کی شکایات کا بروقت ازالہ ہماری اولین ترجیح ہے۔ انہوں نے مزید کہا کہ آج کی دورے کا بنیادی مقصد یہ تھا کہ شہریوں کو سرکاری افسران تک رسائی ممکن ہو سکے تاکہ تمام لوگوں کے مسائل ان کی دلچیز پر حل ہو سکیں۔ اس ضمن میں انہوں نے متعلقہ محکموں کے افسران کو ہدایت کرتے ہوئے کہا کہ آئندہ عوام کے مسائل پر کسی قسم کی کوتاہی اور سستی برداشت نہیں کی جائے گی۔ عوام نے وفاقی محتسب کے اس اقدام کو

پروردگار

مرتب لادھیجیوت کوچ، محنت اور مسرت، چھپاؤن کو خال نکالیم، جانے ہو (القرآن)

ABC
CERTIFIED

پشاور ایبٹ آباد بھکر اور ڈیرہ غازی خان سے بھی شائع ہوتا ہے

THE DAILY

INKESHAF

روزنامہ

انکشاف

ڈیرہ اسماعیل خان
ڈیرہ غازی خان

ایڈیٹر
سیف حسین بخاری

شمارہ نمبر: 209

بدھ 22 شعبان المعظم، 1444ھ، 15 مارچ 2023ء صفحات 6 قیمت 12 روپے

بدھ نمبر: 30

عارف خان کنڈی کا ضلع میں اوسی آر پروگرام کا دورہ

لوگوں کی شکایات کا بروقت ازالہ ہماری اولین ترجیح ہے ڈپٹی ایڈوائزر وقتاقی محاسب

ڈیرہ اسماعیل خان (پریس ریلیز) عارف خان
کنڈی ڈپٹی ایڈوائزر وقتاقی محاسب بیکریٹ علاقائی
دفتر ڈیرہ اسماعیل خان کی ضلع بھکر میں سوبائی محاسب آ
فس ضلع میں اوسی آر پروگرام کا (بجہ نمبر 22)



ڈی آئی خان: عارف خان کنڈی ڈپٹی ایڈوائزر وقتاقی محاسب اپنے دفتر میں لوگوں کے مسائل سن رہے ہیں

22

2

دورہ وقتاقی محاسب علاقائی دفتر ڈیرہ اسماعیل خان کے
ڈپٹی ایڈوائزر عارف خان کنڈی نے وقتاقی محاسب اگاز
اور قریبی کی جاوٹ پر ضلع بھکر کا دورہ کیا اور سوبائی
محاسب آفس بھکر میں 14 مارچ بروز منگل دن 10 بجے
OCR پروگرام کے گھوڑے طائفہ ایڈوائزر سوبائی
محاسب، ڈیپارٹمنٹ لانس انچارج آفس بھکر اور دیگر اعلیٰ
محکف سٹیجے، جس پر ڈپٹی ایڈوائزر وقتاقی محاسب نے
محققہ اداروں کے افسران کو شکایات صادر کر کے سوشل
پریس ریلیف مہیا کیا۔ انہوں نے میڈیا سے پریس
کانفرنس میں گفتگو کرتے ہوئے کہا کہ وقتاقی محاسب اگاز
اور قریبی کے حکم سے دورہ علاقوں میں عملی طور پر
کے افسار کے ساتھ ساتھ محققہ گھوڑے کے وقتاقی
انکشاف بھی کر رہے ہیں اور لوگوں کی شکایات کا بروقت
ازالہ ہماری اولین ترجیح ہے۔ انہوں نے مزید کہا کہ آج
کی دورے کا بنیادی مقصد یہ تھا کہ شہریوں کو سربکاری
اداروں تک رسائی مل سکے جو کہ تمام لوگوں کے مسائل
ان کی اہلیت پر مشتمل ہو سکیں۔ اس ضمن میں انہوں نے محققہ
گھوڑے کے افسران کو جاوٹ کرتے ہوئے کہا کہ آج دورہ
کے مسائل پر کسی قسم کی کوتاہی اور سستی برداشت نہیں کی
جاسکتی۔ جو عام نے وقتاقی محاسب کے اس اقدام کو سراہا۔

ذریعہ اشاعت: روزنامہ امتداد، اسلام آباد، پاکستان

www.aitada.com.pk

ایڈیشن: روزانہ

تلفون: 0966-713793

فیکس: 0966-713794

ایمیل: aitada@gmail.com

289

15

2023-2023، 22، 1444، 28، 2079

ڈپٹی ایڈوائزر وفاقی محتسب کا بھکر میں ادسی آر پروگرام کا دورہ

ڈپٹی ایڈوائزر عارف خان کنڈی نے وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کی ہدایت پر ضلع بھکر کا دورہ کیا۔ ڈیڑھ اشاعتی خان (چند آؤٹ) عارف خان دفتر ڈیڑھ اشاعتی خان کی ضلع بھکر میں کنڈی ڈپٹی ایڈوائزر وفاقی محتسب سیکریٹariat علاقائی سوبانی محتسب آفس ضلع میں (بڑے نمبر 17)



ڈیڑھ اشاعتی ایڈوائزر عارف خان کنڈی بھکر میں ادسی آر پروگرام کا دورے کے موقع پر خطاب کر رہے ہیں

17 اشاعتی

ادسی آر پروگرام کا دورہ - وفاقی محتسب علاقائی ڈیڑھ اشاعتی خان کے ڈپٹی ایڈوائزر عارف خان کنڈی نے وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کی ہدایت پر ضلع بھکر کا دورہ کیا اور سوبانی محتسب آفس بھکر میں 14 مارچ بروز منگل دن 10 بجے OCR پروگرام کے کیسز پر خطاب دیا۔ ڈیڑھ اشاعتی خان کی سوبانی محتسب آفس، ڈیڑھ اشاعتی خان، ڈیڑھ اشاعتی خان اور دیگر محکمے کی طرف سے تیار کیے گئے۔ جس پر ڈپٹی ایڈوائزر وفاقی محتسب نے مختلف اداروں کے افسران کو احکامات صادر کر کے سوشل پر بھی ریلیف دیا گیا۔ انہوں نے میڈیا سے پریس کانفرنس میں گفتگو کرتے ہوئے کہا کہ وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کے حکم سے دور دراز علاقوں میں عملی پیمانیوں کے انعقاد کے ساتھ ساتھ مختلف محکموں کے دفاتر کی آہٹیشن بھی کر رہے ہیں اور لوگوں کی شکایات کا بروقت ازالہ ہماری اولین ترجیح ہے۔ انہوں نے مزید کہا کہ آج کی دورے کا بنیادی مقصد یہ تھا کہ شہریوں کو سرکاری افسران تک رسائی ممکن ہو سکے تاکہ تمام لوگوں کے مسائل ان کی دلچیز پر حل ہو سکیں۔ اس ضمن میں انہوں نے مختلف محکموں کے افسران کو ہدایت کرتے ہوئے کہا کہ آئندہ محام کے مسائل پر کسی قسم کی کوتاہی اور سستی برداشت نہیں کی جائے گی۔ محام نے وفاقی محتسب کے اس اقدام کو سراہا۔

Ombudsman stresses on better coordination to fast track complaint resolution

AGENCIES
KARACHI



KARACHI: Federal Ombudsman of Pakistan Ejaz Ahmed Qureshi presides over a meeting to review performance of regional office. —APP

Federal Ombudsman of Pakistan Ejaz Ahmed Qureshi, on Tuesday, called for improving coordination with concerned government departments and courts to further strengthen the complaint resolution mechanism. While presiding over a meeting held here to review overall performance issues being faced and other matters at Federal Ombudsman Regional Office Karachi he also stressed the need of improving the mechanism of getting feedback from the complainants.

Ejaz Qureshi said that every complaint registered with the ombudsman secretariat was investigated efficiently and visible improvements had been brought in the entire process and now complaints were being resolved within a period of two months. There were 5,400 complaints under the process of investigation, hearing or implementation at the regional office, the ombudsman said and added that the significant number of public complaints was against K Electric while people had

also filed complaints in matters related to insurance, natural gas, NADRA, and many other government departments. He said that the work of the ombudsman was focused on the service of people and the secretariat has services of highly trained and dedicated people available to serve the masses. He said that due to mass awareness about the role of the ombudsman, the number of registered complaints has significantly increased by 76 per cent during January and February 2023 which demonstrates enhanced trust of the general public in the federal ombudsman secretariat. The Federal Ombudsman appreciated the performance of Regional Office Karachi and said that despite a considerable increase in workload in Karachi, the working environment there was good, the working relationship was ideal and every team member was taking interest in the work. Implementation of decisions was another important factor and the ombudsman secretariat had attained remarkable success in that regard as well, he said and called for improving coordination with courts of law.