

SPNE www.dailypalpalnews.com www.palpalnews.tv
 MEMBER Daily Palpalnews Lahore ABC CERTIFIED
 پبل پل نیوز سچی اور معتبر چیف ایڈیٹر ایوب جوهان

پبل نیوز

روزنامہ لاہور

رقم 329 نمبر 16 ہفت روزہ 17 شعبان 1444 ہجرت 10 مارچ 2023ء 24 مارچ 2079 ہجرت 10 مارچ 195

کم آمدنی والے طبقے کی شکایات ترجیحی بنیادوں پر حل کی جائیں۔ وفاقی محتسب

وفاقی محتسب نے رواں سال کے دو ماہ میں 30,132 شکایات کے فیصلے کئے



افسران سے کہا کہ وہ فیصلوں پر عملدرآمد پر خصوصی توجہ دیں تاکہ وفاقی محتسب کے ادارے پر عوام الناس کا اعتماد بحال رہے۔ وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی گزشتہ روز اپنے افسران کی کارکردگی کا جائزہ لینے کے لئے ایک اعلیٰ سطحی اجلاس کی صدارت کر رہے تھے۔ اجلاس میں ہیڈ آفس کے علاوہ وفاقی محتسب کے 17 علاقائی دفاتر کے افسران نے بھی وڈیو لنک کے ذریعے شرکت کی۔ وفاقی محتسب کے ایسوسی ایٹ ایڈوائزر سید قمر مصطفیٰ نے بریفنگ کے دوران بتایا کہ رواں سال کے پہلے دو ماہ کے دوران 32,006 شکایات موصول ہوئیں جب کہ 30,132 شکایات کے فیصلے کئے گئے جو پچھلے سال کے ان مہینوں کے مقابلے میں بالترتیب 56 فیصد اور 53 فیصد زیادہ ہیں۔ بریفنگ میں بتایا گیا کہ آئن لائن شکایات میں 66 فیصد اضافہ ہوا ہے۔

لاہور (سٹاف رپورٹر سے) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے اپنے انوسٹی گیشن افسران کو ہدایت کی ہے کہ وہ کم آمدنی والے ایسے شکایت کنندگان جو وکلاء کے ذریعے عدالتوں میں جانے کی سکت نہیں رکھتے، ان کی شکایات کو غیر رسمی تنازعات نمٹانے کے نظام (IRD) کے ذریعے ترجیحی بنیادوں پر حل کرنے کی کوشش کریں۔ انہوں نے افسران سے کہا کہ وہ ملک کے دور دراز اور پسماندہ علاقوں میں خود جا کر عوامی شکایات کو مختصر ترین وقت میں نمٹائیں۔ وفاقی محتسب نے اپنے ایڈوائزرز سے کہا کہ غریب شہریوں کی پنشن، گریجویٹی اور انشورنس کلیم کے سلسلے میں جو ادارے فنڈز کی عدم دستیابی کا بہانہ کر کے تاخیر کر رہے ہیں ان کے بارے میں مفصل رپورٹ فراہم کی جائے تاکہ یہ معاملہ حکومت کے نوٹس میں لایا جاسکے۔ انہوں نے

DAILY MINUTE MIRROR, LAHORE
 DATED 8 MAR 2023

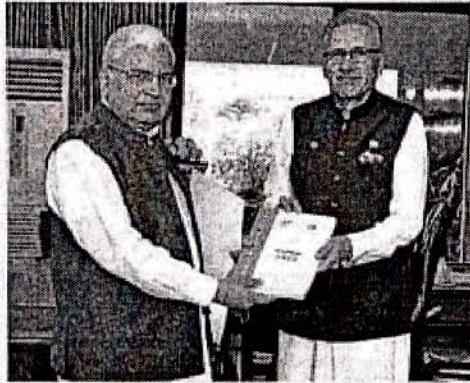
PAGE NO. 06

President asks Wafaqi Mohtasib to strengthen capacity, intensify awareness drive

ISLAMABAD: President Dr Arif Alvi on Friday asked the Wafaqi Mohtasib to intensify its awareness campaign to inform the people about its role in the provision of speedy and cost-effective justice against the maladministration of federal government organizations.

The president, talking to the Wafaqi Mohtasib (WM) of Pakistan, Ejaz Ahmed Qureshi, who called on him and presented the Annual Report-2022 of the institution, emphasized the need for strengthening the capacity of the Federal Ombudsman and enhancing its reach to the far-flung areas of the country to address the grievances of the people at their doorsteps. He said that people suffering from the excesses and injustices at the hands of the government's functionaries needed to be provided immediate relief. Ejaz Ahmad Qureshi apprised the president about the role and achievements of the Federal Ombudsman in providing justice to the people against the maladministration of government organizations during the year 2022.

He informed the president that his institution received an unprecedented 164,174 complaints in 2022 as compared to 110,398 in 2021. Wafaqi Mohtasib disposed of 137,770 complaints in 2022 as compared



to 106,732 complaints in 2021 which was an increase of 50%. He said that the phenomenal growth in the number of complaints and swift disposal of cases showed that the people trusted the institution of Mohtasib that was providing them speedy and cost-effective justice.

The Mohtasib highlighted that one-window facilitation desks had been established at all international airports in Pakistan to address the grievances of Overseas Pakistanis. He said that 137,647 overseas Pakistanis had been

facilitated by the concerned agencies of the government, including NADRA, Passport Office, OPF etc during 2022. He said that the Mohtasib had extended its outreach to the far-flung districts by establishing its offices in Mirpur Khas, Khuzdar and Swat as well as the former tribal areas of Kurram and South Waziristan to provide speedy relief to the complainants of those areas.

The federal ombudsman updated the president on his special initiatives regarding Informal Resolution of Disputes (IRD) and

Khali Katcheries for ensuring better service delivery to the general public. The complaints were also being heard online when requested by the complainants to provide them justice at their doorstep, he added. The Wafaqi Mohtasib stated that a 97% increase was recorded in receipt of online complaints. He underlined that the Ombudsman wanted to further enhance its outreach and strengthen its capacity but was facing financial difficulties.

He also apprised the president that under the Integrated Complaint Resolution (ICR) System, the Mohtasib had integrated 183 different agencies of the federal government for facilitating the quick disposal of complaints. Underlining the need for providing quick and free-of-cost justice to the common man, President Alvi asked the Mohtasib to increase its outreach using modern ICT tools and create awareness through media about its functions and services.

The president appreciated the Mohtasib for its excellent performance in improving service delivery and the rule of law in the country and assured the Federal Ombudsman of his full support in further strengthening the institution and enhancing its stature as a premier institution of administrative accountability. STAFF REPORT

DAILY THE NATION, LAHORE

DATED 10 MAR 2023

PAGE NO 3

Federal Ombudsman vows to resolve lower strata's grievances on urgent basis

OUR STAFF REPORTER
ISLAMABAD

Federal Ombudsman Ejaz Ahmad Qureshi Thursday vowed to resolve public disputes and cases of the lower strata of the society through the Informal Resolution of Disputes (IRD) system on priority basis. During the progress

review meeting of Investigating Officers (IOs), he said that the Wafaqi Mohtashib Secretariat had earned public acclaim for its role and the services it had rendered since its inception. The Ombudsman asked his IOs to visit far-flung areas to resolve grievances at their doorstep in the shortest possible time. All the IOs from

Head Office attended while 17 regional offices participated through video link. The federal ombudsman was informed that as compared with last year, 32,096 complaints were received with the increase of 56 percent while 30,132 complaints were disposed of with the increase of 53 percent in the first two months of 2023.

10 MAR 2023

Number Of Complaints To Federal Ombudsman On The Raise

APP

ISLAMABAD: The Federal Ombudsman Ejaz Ahmad Qureshi has vowed to resolve disputes/cases of the lower strata of the society through Informal Resolution of Disputes (IRD) system.

Federal Ombudsman asked his Investigating Officers (IOs) to visit remote areas to resolve grievances at their doorstep in the shortest possible time. He said that the Wafaqi Mohtasib Secretariat has earned public acclaim for its role and the services it has rendered since inception.

He was chairing a progress review meeting of Investigating Officers at Head Office, Islamabad.

All the IOs from Head Office attended while 17 regional offices participated through video link.

He was informed that as compared to the last year, 32,006 complaints were received with an increase of 56% while 30,132 complaints were disposed of with the increase of 53% in the first two months of 2023.

He was further informed that 66% increase was recorded in receipt of online complaints.

He expressed 56 percent satisfaction over the disposal of complaints in the first two months of 2023. The Ombudsman office resolved these cases by utilizing

innovative measures and adopting simple procedures, without taking additional budget or employing human resources, he added.

In the context of non settlement of pension, gratuity and insurance claims of poor citizens by the Federal agencies on the ground of non-availability of funds, the Federal Ombudsman called upon his Advisors to submit to him the details to take up the matter with the relevant agencies.

He also emphasized upon the Implementation Officers to pay special attention to timely implementation of his decisions to maintain public trust in the efficacy of the institution of Mohtasib.

Syed Qamar Mustafa, Associate Advisor while giving the progress of first two months, 2023 informed that maximum number of complaints have been received against BISP, LESCO, PESCO, K-Electric, SSGCL, MEPCO & AIOU. He said that complaints of Overseas Pakistanis rose from 13,019 to 25,215 showing 93.6% increase. He further informed that 24,227 complainants were facilitated at One Window Facilitation Desks at Airports and 854 complaints of Pakistanis abroad were resolved through Pakistan Missions abroad. The Federal Ombudsman advised the officers to serve the public in the resolution of their grievances and extend best courtesies to the complainants.

The Nation Quetta

10 MAR 2023

Federal Ombudsman vows to resolve lower strata's grievances on urgent basis

OUR STAFF REPORTER
ISLAMABAD

Federal Ombudsman Ejaz Ahmad Qureshi Thursday vowed to resolve public disputes and cases of the lower strata of the society through the Informal Resolution of Disputes (IRD) system on priority basis.

During the progress review meeting of Investigating Officers (IOs), he said that the Wafaqi Mohtasib Secretariat had earned public acclaim for its role and the services it had rendered since its inception. The Ombudsman asked his IOs to visit far-flung areas to resolve grievances

at their doorstep in the shortest possible time. All the IOs from Head Office attended while 17 regional offices participated through video link.

The federal ombudsman was informed that as compared with last year, 32,006 complaints were received with the increase of 56 percent while 30,132 complaints were disposed of with the increase of 53 percent in the first two months of 2023. He was further informed that a 66 percent increase was recorded in receipt of the online complaints. The ombudsman expressed satisfaction over the disposal of complaints in the first two months of 2023.



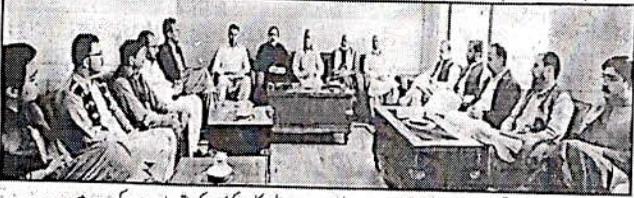
Date: 10-03-23 / Page: _____

Publication: Azadi - Swat

For Kind Perusal _____

وفاقی محتسب کے کورٹیف فرم کرنے کیلئے بنایا گیا جہازیب لطیف

عوام بلا جھجکا پنا شکایت وفاقی محتسب کے دفتر لائیکے ہیں جس پر 60 دن کے اندر اندر ایکشن لیا جائیگا اور ان کا مسئلہ حل کیا جائیگا
وفاقی محتسب عسکری اور وزارت داخلہ کے علاوہ تمام اداروں کے خلاف شکایات پر کام کر رہے ہیں وفاقی ایڈوائزری کمیٹیوں سے گفتگو
سوات (ماہنامہ آزادی) ادارہ وفاقی بنایا گیا ہے، عوام بلا جھجکا پنا شکایت وفاقی محتسب ایجنسی لیا جائیگا اور ان کا مسئلہ حل کیا جائیگا، ان
محتسب عوام کے کورٹیف فرم کرنے کے لئے کے دفتر لائیکے ہیں جس پر 60 دن کے اندر اندر شکایات کا وفاقی (دبئی مطب 7 جیڑ نمبر 30)



.....سوات، وفاقی محتسب کے وفاقی ایڈوائزری جہازیب لطیف سوات پریس کلب کی کاؤنسلر کا ساتھ بات چیت کر رہے ہیں.....

30

محتسب کے ایڈوائزری جہازیب لطیف نے سوات پریس کلب کے دورے موقع پر کہا، اس موقع پر سوات پریس کلب کے صدر عزیز زہد، سوات پریس آف برٹشس کے صدر حضرت علی باچہ، سوات پریس کلب کے جنرل سیکرٹری نیاز احمد خان، پریس آف برٹشس کے جنرل سیکرٹری سلیم اظہر اور کاؤنسلر کے دیگر اراکین موجود تھے، انہوں نے کہا کہ وفاقی محتسب عسکری اور وزارت داخلہ کے علاوہ تمام اداروں کے خلاف شکایات پر کام کر رہے ہیں جس میں این ایچ اے، واچ آف، کاروراء، ایس ایس، سولٹی ایس اے، ٹیگر ایگ سٹورٹ پروگرام وغیرہ جہازیب سے ملنے رکھتے ہیں کے خلاف شکایت درج کر سکتے ہیں، انہوں نے کہا کہ وفاقی محتسب ادارے کا مقصد عوام کو کورٹیف دینا ہے، انہوں نے کہا کہ 16 جولائی سے یہاں کام شروع کیا ہے ابھی تک پونہ، باجوڑ، روڈی اور گلگت سے آئے ہوئے مختلف شکایات پر کام کر کے ان کے مسائل حل کئے گئے ہیں، انہوں نے کہا اس طرح سوات کی حکومت کے ذمہ داری ملنے والے حکمرانوں کے خلاف شکایات کے لئے آئی آزادی کے تحت درخواست جمع کر سکتے ہیں، جس میں ملحق انتظامیہ، واسا، سی اینڈ ڈیویو دیگر ملحقہ شامل ہیں، عوام، انہوں نے کہا کہ اللہ اکبر سہ سوات پریس کے نزدیک وفاقی محتسب کا دفتر قائم ہے جس کے ذریعے عوام کے لئے ہر وقت کئے رہے ہیں، عوام بلا جھجکا اپنے شکایات درج کر کے ادارے سے شکایت سے استفادہ حاصل کریں اور وفاقی شکایت پر 60 دن کے اندر اندر حل دیا جائے گا اور انہیں کورٹیف ملے گا۔



Date: _____ / Page: _____

Publication: Agj - Peshawar

For Kind Perusal _____

وفاقی محتسب کا جائزہ اجلاس 30 ہزار شکایات پر فیصلے

کم آمدنی والے طبقے کی شکایات کا ترقیاتی بنیادوں پر ازالہ کیا جائے، اجازت فریضی کی انصران کو ہدایت

اسلام آباد (بیورو نیوز) وفاقی محتسب اجلاس اور وفاقی محتسب نے اساتذہ کے ذریعے عداوتوں میں جانے کی سخت بنیادوں پر عمل کرنے کی کوشش کریں۔ انہوں نے فریضی نے اپنے انصران کیسوں کو ہدایت کی نہیں رکھے، ان کی شکایات کو فریضی تادمات انصران سے کہا کہ وہ ملک کے دور دراز اور پسماندہ علاقوں میں خود جا کر (باقی صفحہ نمبر 36)

وفاقی محتسب 36 نمبر

وفاقی محتسب نے اساتذہ اور تدریس کے وقت میں نفاذ کیے۔
ایب ٹی وی کی پیشہ، گریجویٹ اور انٹر میڈیٹ کے سلسلے میں منتقلی، پورٹ فراہم کی جائے تاکہ یہ معاملہ حکومت کے نوٹس میں لایا جاسکے وفاقی محتسب اجلاس فریضی کو رشتہ روز اپنے انصران کی کارکردگی کا جائزہ لینے کیلئے ایک اعلیٰ سطحی اجلاس کی صدارت کر رہے تھے۔ اجلاس میں پہلے آفس کے علاوہ وفاقی محتسب نے 17 علاقائی ہفتہ کے انصران نے بھی دو ہفتے کے ذریعے شرکت کی۔ وفاقی محتسب کے ایسوسی ایٹ ایڈیٹرز سید فرحان نے بریفنگ کے دوران بتایا کہ رواں سال کے پچھلے دو ماہ کے دوران 32,006 شکایات موصول ہوئیں جب کہ 30,132 شکایات کے فیصلے کئے گئے جو پچھلے سال کے ان کیسوں کے مقابلے میں باضرب 56 فیصد اور 53 فیصد زیادہ ہیں۔ بریفنگ میں بتایا گیا کہ آٹھ لاکھ شکایات میں 66 فیصد سناڑ ہوئے ہیں۔ سب سے زیادہ شکایات نے نظریہ انصران پر توجہ دی، جسکو، کے ایڈیٹرز، سولی کیس، سیکور اور علامہ اقبال اوپن یونیورسٹی کے خلاف موصول ہوئیں۔

★★★ راولپنڈی، لاہور، گوجرانوالہ، بہاولپور میں پڑھا جانے والا معتبر اخبار ★★★

علم بوجھ ہے۔۔۔۔۔ بنا عقل کے

DAILY
NAWA-E-JAMHORIYAT
Lahore / Gujranwala

وزن نامہ
ضیاء الرحمن
لاہور / گوجرانوالہ
واکے

سب ایڈیٹر راؤ غلام قادر

ایڈیٹر شیخ عقیل ظفر

شمارہ نمبر 48

جمعہ المبارک 17 شعبان المعظم 1444ھ، 10 مارچ 2023، 27 پھاگن، صفحات 4 قیمت 15 روپے

جلد نمبر 13

کم آمدنی والے طبقے کی شکایات ترجیحی بنیادوں پر حل کی جائیں۔ وفاقی محتسب

وفاقی محتسب نے رواں سال کے دو ماہ 13، 30 شکایات کے فیصلے کئے۔ وفاقی محتسب میں جائزہ اجلاس کے دوران افسران کو ہدایات

زیادہ شکایات بے نظیر انکم سپورٹ پروگرام، لیسکو، پیسکو، کے الیکٹریک، سوئی گیس، میپکو اور علامہ اقبال اوپن یونیورسٹی کے خلاف موصول ہوئیں۔ بیرون ملک پاکستانیوں کی شکایات 93.6 فیصد اضافہ کے ساتھ 13,019 سے بڑھ کر 25,125 ہو گئیں جبکہ بیرون ملک پاکستانیوں کے لئے ہوائی اڈوں پر بنائے گئے یکجا سہولتی ڈیسکوں کے ذریعے 24,227 شکایات اور پاکستانی مشنز کے ذریعے 854 شکایات نمٹائی گئیں۔ وفاقی محتسب نے انوشی گیشن افسران کی تحسین کرتے ہوئے کہا کہ آپ کی انتھک محنت اور لگن سے ہم کسی اضافی بجٹ اور اسٹاف کے بغیر اس قابل ہوئے کہ وفاقی محتسب کو ملنے والی شکایات میں مسلسل اضافہ ہو رہا ہے جو اس بات کی علامت ہے کہ وفاقی محتسب کے ادارے پر عوام الناس کے اعتماد میں اضافہ ہوا ہے۔

کہ وہ فیصلوں پر عملدرآمد پر خصوصی توجہ دیں تاکہ وفاقی محتسب کے ادارے پر عوام الناس کا اعتماد بحال رہے۔ وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی گزشتہ روز اپنے افسران کی کارکردگی کا جائزہ لینے کے لئے ایک اعلیٰ سطحی اجلاس کی صدارت کر رہے تھے۔ اجلاس میں ہیڈ آفس کے علاوہ وفاقی محتسب کے 17 علاقائی دفاتر کے افسران نے بھی وڈیو لنک کے ذریعے شرکت کی۔ وفاقی محتسب کے ایسوسی ایٹ ایڈوائزر سید قمر مصطفیٰ نے بریفنگ کے دوران بتایا کہ رواں سال کے پہلے دو ماہ کے دوران 32,006 شکایات موصول ہوئیں جبکہ 30,132 شکایات کے فیصلے کئے گئے جو پچھلے سال کے ان مہینوں کے مقابلے میں بالترتیب 56 فیصد اور 53 فیصد زیادہ ہیں۔ بریفنگ میں بتایا گیا کہ آئن لائن شکایات میں 66 فیصد اضافہ ہوا ہے۔ سب سے

اسلام آباد (ہیورڈورپورٹ) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے اپنے انوشی گیشن افسران کو ہدایت کی ہے کہ وہ کم آمدنی والے ایسے شکایت کنندگان جو وکلاء کے ذریعے عدالتوں میں جانے کی سکت نہیں رکھتے، ان کی شکایات کو غیر رسمی تنازعات نمٹانے کے نظام (IRD) کے ذریعے ترجیحی بنیادوں پر حل کرنے کی کوشش کریں۔ انہوں نے افسران سے کہا کہ وہ ملک کے دور دراز اور پسماندہ علاقوں میں خود جا کر عوامی شکایات کو مختصر ترین وقت میں نمٹائیں۔ وفاقی محتسب نے اپنے ایڈوائزرز سے کہا کہ غریب شہریوں کی پنشن، گریجویٹ اور انشورنس کلیم کے سلسلے میں جو ادارے فنڈز کی عدم دستیابی کا بہانہ کر کے تاخیر کر رہے ہیں ان کے بارے میں مفصل رپورٹ فراہم کی جائے تاکہ یہ معاملہ سکو مت کے نوٹس میں لایا جاسکے۔ انہوں نے افسران سے کہا

گروپ چیئرمین
نیر صدیقی
 چیف ایڈیٹر
 ڈاکٹر آصف سیٹھی
 سنیئر ایڈیٹر
 محمد یونس مغل
 گوجرانوالہ
 پاکستان

روزنامہ برسات

ایگزیکٹو ایڈیٹر
 مہر عظیم انصاری
 چیف ایگزیکٹو رانا یاسر عرفات
 ایڈیٹر غلام شبیر العصر

جلد: 13 | جمعہ المبارک 10 مارچ 2023ء، 17 شعبان المعظم 1444ھ صفحات 4 قیمت 10 روپے | شماره: 155

کم آمدنی والے طبقے کی شکایات ترجیحی بنیادوں پر حل کی جائیں: وفاقی محتسب

جائزہ اجلاس کے دوران افسران کو ہدایات، وفاقی محتسب نے رواں سال کے دو ماہ میں 30,132 شکایات کے فیصلے کئے

سب سے زیادہ شکایات بے نظیر آگم سپورٹ پروگرام، لیسکو، پیسکو، کے الیکٹرک، سوئی گیس، میپکو اور علامہ اقبال اوپن یونیورسٹی کے خلاف موصول ہوئیں۔ بیرون ملک پاکستانیوں کی شکایات 93 فیصد اضافہ کے ساتھ 13,013 سے بڑھ کر 25,125 ہو گئیں جبکہ بیرون ملک پاکستانیوں کے لئے ہوائی اڈوں پر بنائے گئے کچا سہولتی ڈیسکوں کے ذریعے 24,272، 24 شکایات اور پاکستانی مشنز کے ذریعے 85 شکایات نمٹائی گئیں۔ وفاقی محتسب نے انٹرنیشنل افسران کی تحسین کرتے ہوئے کہا کہ آپ کی انتھک محنت اور لگن سے ہم کسی اضافی بجٹ اور اسٹاف کے بغیر اس قابل ہوئے کہ وفاقی محتسب کو ملنے والی شکایات میں مسلسل اضافہ نہ ہو رہا ہے جو اس بات کی علامت ہے کہ وفاقی محتسب کے ادارے پر عوام الناس کے اعتماد میں اضافہ ہوا ہے۔

افسران سے کہا کہ وہ فیصلوں پر عملدرآمد پر خصوصی توجہ دیں تاکہ وفاقی محتسب کے ادارے پر عوام الناس کا اعتماد بحال رہے۔ وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی گزشتہ روز اپنے افسران کی کارکردگی کا جائزہ لینے کے لئے ایک اعلیٰ سطحی اجلاس کی صدارت کر رہے تھے۔ اجلاس میں ہیڈ آفس کے علاوہ وفاقی محتسب کے 17 علاقائی دفاتر کے افسران نے بھی وڈیو لنک کے ذریعے شرکت کی۔ وفاقی محتسب کے ایسوسی ایٹ ایڈوائزر سید قمر مصطفیٰ نے بریفنگ کے دوران بتایا کہ رواں سال کے پہلے دو ماہ کے دوران 32,006، 32 شکایات موصول ہوئیں جبکہ 30,132 شکایات کے فیصلے کئے گئے جو پچھلے سال کے ان مہینوں کے مقابلے میں بالترتیب 56 فیصد اور 53 فیصد زیادہ ہیں۔ بریفنگ میں بتایا گیا کہ آن لائن شکایات میں 66 فیصد اضافہ ہوا ہے۔

گوجرانوالہ (رانا یاسر عرفات سے) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے اپنے انٹرنیشنل افسران کو ہدایت کی ہے کہ وہ کم آمدن والے ایسے شکایت کنندگان جو وکلاء کے ذریعے عدالتوں میں جانے کی سکت نہیں رکھتے، ان کی شکایات کو غیر رسمی تنازعات نمٹانے کے نظام (IRD) کے ذریعے ترجیحی بنیادوں پر حل کرنے کی کوشش کریں۔ انہوں نے افسران سے کہا کہ وہ ملک کے دور دراز اور پسماندہ علاقوں میں خود جا کر عوامی شکایات کو مختصر ترین وقت میں نمٹائیں۔ وفاقی محتسب نے اپنے ایڈوائزرز سے کہا کہ غریب شہریوں کی پنشن، گرجبئی اور انشورنس کلیم کے سلسلے میں جو ادارے فنڈز کی عدم دستیابی کا بہانہ کر کے تاخیر کر رہے ہیں ان کے بارے میں مفصل رپورٹ فراہم کی جائے تاکہ یہ معاملہ حکومت کے نوٹس میں لایا جاسکے۔ انہوں نے



اے ایمان والو
اللہ کی خاطر
انصاف کی گواہی
دینے کے لئے
ڈٹ جایا کرو
القرآن

Daily
ATTAL FAISLA
Lahore Gujranwala

Sub Editor:
H-R-Babar
078300 20908

لاہور
گوجرانوالہ

Dailyattalfaisla@gmail.com

0308-9020159
0313-8149153

چیف ایڈیٹر:

ملک مظہر

جلد نمبر 16، شمارہ نمبر 182، جمعہ المبارک 18 شعبان المعظم 1444ھ، 10 مارچ 2023ء، 26 مارچ 2023ء، صفحات 4، قیمت 15 روپے

کم آمدنی والے طبقے کی شکایات ترجیحی بنیادوں پر حل کی جائیں، وفاقی محتسب

وفاقی محتسب نے رواں سال کے دو ماہ میں 30,132 شکایات کے فیصلے کئے

نے بریفنگ کے دوران بتایا کہ رواں سال کے پہلے دو ماہ کے دوران 32,006 شکایات موصول ہوئیں جب کہ 30,132 شکایات کے فیصلے کئے گئے جو پچھلے سال کے ان مہینوں کے مقابلے میں بالترتیب 56 فیصد اور 53 فیصد زیادہ ہیں۔ بریفنگ میں بتایا گیا کہ آن لائن شکایات میں 66 فیصد اضافہ ہوا ہے۔ سب سے زیادہ شکایات بے نظیر انکم سپورٹ پروگرام، لیسکو، پیسکو، کے الیکٹرک، سوئی گیس، میپکو اور علامہ اقبال اوپن یونیورسٹی کے خلاف موصول ہوئیں۔ بیرون ملک پاکستانیوں کی شکایات 93.6 فیصد اضافہ کے ساتھ 13,019 سے بڑھ کر 25,125 ہو گئیں جب کہ بیرون ملک پاکستانیوں کے لئے ہوائی اڈوں پر بنائے گئے کیجا سہولتی ڈیسکوں کے ذریعے 24,227 شکایات اور پاکستانی مشنز کے ذریعے 854 شکایات نمٹائی گئیں۔ وفاقی محتسب نے انوسٹی گیشن افسران کی تحسین کرتے ہوئے کہا کہ آپ کی انتھک محنت اور لگن سے ہم کسی اضافی بجٹ اور اسٹاف کے بغیر اس قابل ہوئے کہ وفاقی محتسب کو ملنے والی شکایات میں مسلسل اضافہ ہو رہا ہے جو اس بات کی علامت ہے کہ وفاقی محتسب کے ادارے پر عوام الناس کے اعتماد میں اضافہ ہوا ہے۔

اسلام آباد (بیورو رپورٹ) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے اپنے انوسٹی گیشن افسران کو ہدایت کی ہے کہ وہ کم آمدنی والے ایسے شکایت کنندگان جو وکلاء کے ذریعے عدالتوں میں جانے کی سکت نہیں رکھتے، ان کی شکایات کو غیر رسمی تنازعات نمٹانے کے نظام (IRD) کے ذریعے ترجیحی بنیادوں پر حل کرنے کی کوشش کریں۔ انہوں نے افسران سے کہا کہ وہ ملک کے دور دراز اور پسماندہ علاقوں میں خود جا کر عوامی شکایات کو مختصر ترین وقت میں نمٹائیں۔ وفاقی محتسب نے اپنے ایڈوائزرز سے کہا کہ غریب شہریوں کی پنشن، گریجویٹی اور انشورنس کلیم کے سلسلے میں جو ادارے فنڈز کی عدم دستیابی کا بہانہ کر کے تاخیر کر رہے ہیں ان کے بارے میں مفصل رپورٹ فراہم کی جائے تاکہ یہ معاملہ حکومت کے نوٹس میں لایا جاسکے۔ انہوں نے افسران سے کہا کہ وہ فیصلوں پر عملدرآمد پر خصوصی توجہ دیں تاکہ وفاقی محتسب کے ادارے پر عوام الناس کا اعتماد بحال رہے۔ وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی گزشتہ روز اپنے افسران کی کارکردگی کا جائزہ لینے کے لئے ایک اعلیٰ سطحی اجلاس کی صدارت کر رہے تھے۔ اجلاس میں ہیڈ آفس کے علاوہ وفاقی محتسب کے 17 علاقائی دفاتر کے افسران نے بھی وڈیولنک کے ذریعے شرکت کی۔ وفاقی محتسب کے ایسوسی ایٹ ایڈوائزر سید قمر مصطفیٰ



عوام کو ریلیف دینا ترجیح دیا گیا پر 60 دن میں ایکشن لیا جائے گا

وفاقی تختہ عسکری اور وزارت داخلہ کے علاوہ تمام اداروں کے مختلف شکایات پر کام کر رہا ہے
یونیورسٹی باجوڑ، دورگنی اور ملاکنڈ کی مختلف شکایات پر کام کر کے مسائل حل کئے، یونیورسٹی ایڈوائزر جہانزیب لطیف

وفاق صوبے کے اربوں روپے ادا نہیں کر رہا، حسین باجک
بندوبست کے زور پر پشتونوں سے ہمت لیا جا رہا ہے، کوئی پوچھنے والا نہیں
پتاور (ایڈووکیٹ) اسی ٹیبل پبلی کے ارب روپے کی گلی پورا کر رہا ہے جس پر ٹیکس 87
سولٹی ٹیکسری جلال اور سابق بارگمانی لہر، صحتی لاٹ ٹاکس آئی سے 700 ملٹی ملٹی ملٹی

اوصاف 5 وفاقی تختہ

سوات پرنس کلب کے دورے موقع پر کہا جاس
موقع پر سوات پرنس کلب کے صدر شیرین
زور، ٹیکس ٹیکسری ہمسایہ، سوات پرنس آف
پرنسٹن کے صدر حضرت علی باجک، سوات پرنس
کلب کے جنرل ٹیکسری نیاز احمد خان، پرنس آف
پرنسٹن کے جنرل ٹیکسری سلیم اظہر اور کابینہ کے
ڈیگر ممبران بھی موجود تھے، انہوں نے کہا کہ
وفاقی تختہ عسکری اور وزارت داخلہ کے علاوہ
تمام اداروں کے خلاف شکایات پر کام کر رہے ہیں
جس میں این ایچ اے، ایچ اے، ڈی اے اور ایڈوائزر جہانزیب
سولٹی ٹیکس ہے نظیر اہم سپورٹ پروگرام وغیرہ جو
وفاق سے متعلق رکھتے ہیں کے خلاف شکایت درج
کر سکتے ہیں، انہوں نے کہا کہ وفاقی تختہ
ادارے کا مقصد عوام کو ریلیف دینا ہے،
16 جولائی سے یہاں کام شروع کیا جائیگا، یونیور
باجوڑ، دورگنی اور ملاکنڈ کی مختلف شکایات پر کام
کر کے مسائل حل کئے جائیں گے، انہوں نے کہا کہ اسی
طرح صوبائی حکومت کی ذمہ داری ہے اسے
تعمیرات کے خلاف شکایات کے لئے آئی آر ڈی
کے تحت درخواستیں جمع کر سکتے ہیں جس میں منطقی
انکوائری، واسا سی ایڈوائزر اور دیگر اہل عمل ہیں،
انہوں نے کہا کہ سید پشرف میں وفاقی تختہ کا
دفتر قائم ہے جس کے دوران سے عوام کے لئے ہر
انتہائی سہولتیں ہیں۔ عوام باجھک شکایات
درج کر سکتے ہیں۔

Daily
KAINAT Bahawalpur

بانی: ولی اللہ اوحد (رحمہ اللہ)

اسحاق محمد درانی

چیف ایڈیٹر نسیم اختر

بہاول پور

ایڈووکیٹ

لیگل ایڈوائزر

روزنامہ

کائنات

ڈیپٹی ایڈیٹر
ولی اللہ اوحد (ثانی)حصہ
نمبر
33

بیجنگ ایڈیٹر: احمد علی بلوچ

ڈپٹی ایڈیٹر
شاہ رخ خان

ایڈیٹر: اسامہ عباسی

شمارہ نمبر

56

(قیمت 12 روپے) بروز جمعہ المبارک 17 شعبان 1444ھ 10 مارچ 2023ء

فون نمبر 062-2506082/0300-6800366

جلد نمبر

78



بہاول پور: ڈپٹی ایڈوائزر انچارج شکیل احمد اپنے آفس میں کیسوں کی سماعت کر رہے ہیں۔

ڈپٹی ایڈوائزر انچارج شکیل احمد نے اپنے آفس میں کیسوں کی سماعت کی

عوام کے مسائل کو حل کرنے اور جلد از جلد انصاف کی فراہمی کو یقینی بنانے کی بھرپور کوشش کی جا رہی ہے

موجودگی میں کہا کہ وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کے احکامات کی روشنی میں عوام کے مسائل کو حل کرنے اور جلد از جلد انصاف کی فراہمی کو یقینی بنانے کی بھرپور کوشش کی جا رہی ہے اور وفاقی محتسب کے نظریہ اور پروگرام کے مطابق فوری ریلیف فراہم کیا جاتا ہے اور اس سہولت سے لوگوں کو مہنگائی کے اس دور میں پٹرول کی بچت کے ساتھ ساتھ شہید گرمی میں سفر بھی نہیں کرنا پڑتا اور سالین کو مفت اور ان کی دلہیز پر فوری اور بلا معاوضہ انصاف مل جاتا ہے۔ شکایت کنندگان نے اس بات کو سراہتے ہوئے پزیرائی کی اور وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کا شکریہ ادا کیا۔

بہاول پور (پ ر) ڈپٹی ایڈوائزر انچارج شکیل احمد نے اپنے آفس میں کیسوں کی سماعت کی جس میں لوگوں کو وفاقی اداروں کی خلاف شکایات کو فوری حل کروانے اور مناسب ریلیف فراہم کرنے کیلئے متعلقہ وفاقی اداروں کے نمائندگان کو ہدایات جاری کیں۔ سالین کی موجودگی پوسٹل لائف کے چیف ایگزیکٹو اور ریجنل ڈائریکٹر ملتان محمد ابوذر گیلانی سے زیر التوا کیسز میں تاخیر کے سلسلے میں گفتگو کی گئی اور انشورنس کی رقم جلد از جلد ادائیگی کرنے کی ہدایت کی جسکے جواب میں PLI کے آفیسران نے اس بات کی یقین دہانی کروائی کہ چکیس جاری ہونا شروع ہو گئے ہیں اور جلد ہی یہ مرحلہ مکمل ہو جائیگا۔ مزید برآں میڈیا نمائندگان کی

روزنامہ روزنامہ

ذہانت کے ساتھ

ABC CERTIFIED

روزنامہ روزنامہ

میرزا اسماعیل خان

www.meezanadcl.com

http://www.meezanadcl.com

جلد نمبر: 11 | شمارہ نمبر: 17 | تاریخ: 10 مارچ 2023ء | صفحات: 4 | قیمت: 20 روپے

سینئر انوشی گیشن آفیسر عمران خان نے کمپلیٹ کلیکشن سنٹروانا اپوزیرستان کا دورہ

عمران خان محسود کا یہ دورہ تین دن پر مشتمل تھا جو 7 مارچ سے 9 مارچ 2023 تک رہا

ذہرہ اسماعیل خان (سٹی رپورٹر کوئی) آفیسر عمران خان نے کمپلیٹ کلیکشن سنٹر وانا اپوزیرستان کا دورہ کیا۔ عمران خان محسود کا یہ دورہ 7 مارچ سے 9 مارچ 2023 تک رہا جس میں مختلف وفاقی اداروں کے اہل کار اور قریبی کی حالت پر وفاقی وزیر پرستان کا دورہ کیا۔ عمران خان محسود کا یہ دورہ جن میں سینئر ایگزیکٹو اور دیگر اہل کاروں کی حالت پر مشتمل تھا جو 7 مارچ سے 9 مارچ 2023 تک رہا اور انوشی گیشن (پریسٹیشن نمبر 31) پر مشتمل تھا۔



اپوزیرستان میں وفاقی کتبہ راجل آفس اہل کار کے ساتھ انوشی گیشن آفیسر عمران خان وانا اپوزیرستان میں مختلف وفاقی اداروں سے متعلق وفاقی حکامات کو ملے ہیں

31

☆

تکلیف 234 حکامات موصول ہوئیں جن پر عمل کرنے کے احکامات صادر کئے تاکہ لوگوں کے مسائل فوری طور پر حل ہوں۔ وزیر پرستان کی عوام نے وفاقی کتبہ کے اس اقدام کو سراہا ہے۔

کھڑی ڈیندی ہاں سنہڑے اتہا لوکان کول

بیان عطاء محمد کھیارہ

روزنامہ کھیارا

ڈیرہ اسماعیل خان

khiarakhiara88@gmail.com

اداری سڑورہ کرگل ارشد خان ہاں

ایڈیٹر: شاہد عطاء کھیارہ

03357441119

شمارہ نمبر 360

جمعہ المبارک 10 مارچ 2023ء 17 شعبان 1444ھ 4 صفحات قیمت 10 روپے

جلد نمبر 5

وفاقی محتسب ڈیرہ کے سینئر انویسٹی گیشن آفیسر کا کمپلیٹ کلیکشن سنٹر وانا کا دورہ

وفاقی محتسب ریجنل آفس ڈیرہ کے سینئر انویسٹی گیشن آفیسر عمران خان نے کمپلیٹ کلیکشن سنٹر وانا پر وزیرستان کا دورہ کیا

مختلف وفاقی اداروں جن میں پی ٹی سی ایل، نادرا، بی آئی ایس پی، ٹیسکو و دیگر شامل ہیں کے خلاف 234 شکایات سن لیں

اداروں جن میں پی ٹی سی ایل، نادرا، بی آئی ایس پی، ٹیسکو و دیگر شامل ہیں کے خلاف 234 شکایات سن لیں اور ان کے مسائل و جائز شکایات کے حل سے متعلق ہدایات جاری کیں تاکہ (بقیہ نمبر 13)

سینئر انویسٹی گیشن آفیسر عمران خان نے کمپلیٹ کلیکشن سنٹر وانا پر وزیرستان کا دورہ کیا۔ عمران خان محسود کا یہ دورہ تین دن پر مشتمل تھا جو 7 مارچ سے 9 مارچ 2023 تک رہا جس کے دوران مختلف وفاقی

جنوبی وزیرستان (روزنامہ کھیارہ) وفاقی محتسب کے ریجنل دفتر ڈیرہ اسماعیل خان سے جاری بریس ریپلیز کے مطابق وفاقی محتسب اعلیٰ اعجاز قریشی کی ہدایت پر وفاقی محتسب ریجنل آفس ڈی آئی خان کے



ذریعہ اسماعیل خان سے شائع ہونے والا کثیر الاشاعت اور موثر ترین اخبار

اور ہم نے تم کو ایک ایسی جماعت بنا دیا ہے جو "ہر پہلو" سے "اعتدال" ہے (القرآن)

DAILY AITADAL D.I.KHAN

www.aitadal.com.pk

ABC
CERTIFIED

سلسلہ شہادت کے 16 ماہ
پہلے کانرا دستہ کی کتاب
ذریعہ اسماعیل خان

روزنامہ
بیاد
محمد عرفان مغل
چیت ایڈیٹر:
محمد عرفان مغل

Email:-aitadal@gmail.com | Tel:-0966-713793
Fax:-0966-713794

284

جمعہ 10 مارچ 2023ء، 171 شعبان 1444ھ، 23 مارچ 2079 ب

جلد 15

وفاقی محتسب، سینئر انوسٹی گیشن آفیسر کا کمپلیٹ کلکیشن سنٹر وانا کا دورہ

ذریعہ کے سینئر انوسٹی گیشن آفیسر عمران خان نے کمپلیٹ کلکیشن سنٹر وانا پر وزیرستان کا دورہ کیا

عمران خان محسود کا یہ دورہ تین دن پر مشتمل تھا جو 7 مارچ سے 9 مارچ 2023 تک رہا

ذریعہ اسماعیل خان (عدنان مروت) وفاقی محتسب
اعلیٰ اعجاز احمد قریشی کی ہدایت پر وفاقی محتسب ریجنل
آفس ذریعہ کے سینئر انوسٹی گیشن آفیسر عمران خان نے
کمپلیٹ کلکیشن سنٹر وانا پر وزیرستان کا دورہ کیا۔ عمران
خان محسود کا یہ دورہ تین دن پر مشتمل تھا جو 7 مارچ
سے 9 مارچ 2023 تک (بقیہ نمبر 36)

36

اعتدال

بقیہ

رہا۔ جس میں مختلف وفاقی اداروں جن میں بینظیر انکم
سپورٹ پروگرام، پی ٹی سی ایل، نادرا اور ٹیسکو
کیخلاف 234 شکایات موصول ہوئیں جن پر حل کرنے
کے احکامات صادر کئے تاکہ لوگوں کے مسائل فوری
طور پر حل ہوں۔ وزیرستان کی عوام نے وفاقی محتسب
کے اس اقدام کو سراہا ہے۔



کم آمدنی والے طبقے کی شہ کایا ترقی دینا چاہیے

وفاقی محتسب نے رواں سال کے دو ماہ میں 132,30 شکایات کے فیصلے کئے

دن ملک پاکستانیوں کی شکایات 93.6 فیصد اضافہ کے ساتھ 13,019 سے بڑھ کر 25,125 ہو گئیں

لیسکو، پیسکو، کے الیکٹرک، سوئی گیس، میپکو اور علامہ اقبال اوپن یونیورسٹی کے خلاف موصول ہوئیں۔ بیرون ملک پاکستانیوں کی شکایات 93.6 فیصد اضافہ کے ساتھ 13,019 سے بڑھ کر 25,125 ہو گئیں جب کہ بیرون ملک پاکستانیوں کے لئے ہوائی اڈوں پر بنائے گئے کچا سہولتی ڈیسکوں کے ذریعے 24,227 شکایات اور پاکستانی مشنز کے ذریعے 854 شکایات نمٹا ئی گئیں۔ وفاقی محتسب نے انوسٹی گیشن افسران کی تحسین کرتے ہوئے کہا کہ آپ کی انتھک محنت اور لگن سے ہم کسی اضافی بجٹ اور اسٹاف کے بغیر اس قابل ہوئے کہ وفاقی محتسب کو ملنے والی شکایات میں مسلسل اضافہ ہو رہا ہے جو اس بات کی علامت ہے کہ وفاقی محتسب کے ادارے پر عوام الناس کے اعتماد میں اضافہ ہوا ہے۔

صی توجہ دیں تاکہ وفاقی محتسب کے ادارے پر عوام الناس کا اعتماد بحال رہے۔ وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی گزشتہ روز اپنے افسران کی کارکردگی کا جائزہ لینے کے لئے ایک اعلیٰ سطحی اجلاس کی صدارت کر رہے تھے۔ اجلاس میں ہیڈ آفس کے علاوہ وفاقی محتسب کے 17 علاقائی دفاتر کے افسران نے بھی وڈیولنک کے ذریعے شرکت کی۔ وفاقی محتسب کے ایسوسی ایٹ ایڈوائزر سید قمر مصطفیٰ نے بریفنگ کے دوران بتایا کہ رواں سال کے پہلے دو ماہ کے دوران 32,006 شکایات موصول ہوئیں جب کہ 30,132 شکایات کے فیصلے کئے گئے جو پچھلے سال کے ان مہینوں کے مقابلے میں بالترتیب 56 فیصد اور 53 فیصد زیادہ ہیں۔ بریفنگ میں بتایا گیا کہ آن لائن شکایات میں 66 فیصد اضافہ ہوا ہے۔ سب سے زیادہ شکایات بے نظیر آگم سپورٹ پروگرام،

اسلام آباد (نامہ نگار) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے اپنے انوسٹی گیشن افسران کو ہدایت کی ہے کہ وہ کم آمدن والے ایسے شکایت کنندگان جو حکماء کے ذریعے عدالتوں میں جانے کی سکت نہیں رکھتے، ان کی شکایات کو غیر رسمی تنازعات نمٹانے کے نظام (IRD) کے ذریعے ترقی دینا چاہیے۔ ان کی کوشش کریں۔ انہوں نے افسران سے کہا کہ وہ ملک کے دور دراز اور پسماندہ علاقوں میں خود جا کر عوامی شکایات کو مختصر ترین وقت میں نمٹائیں۔ وفاقی محتسب نے اپنے ایڈوائزرزوں سے کہا کہ غریب شہریوں کی پیشین، گریجویٹ اور انشورنس کلیم کے سلسلے میں جو ادارے فنڈز کی عدم دستیابی کا بہانہ کر کے تاخیر کر رہے ہیں ان کے بارے میں مفصل رپورٹ فراہم کی جائے تاکہ یہ معاملہ حکومت کے نوٹس میں لایا جاسکے۔ انہوں نے افسران سے کہا کہ وہ فیصلوں پر عملدرآمد پر خصوصی