

چاروں صوبوں کی پہچان روزنامہ جے این پاکستان



جے این میڈیا نیت ورک

چیف ایڈیٹر: رانا سلطان احمد اترا

بانی

0300-6803220

جام نذیر احمد

اسلام آباد

REG. NO. 0192035

# پاکستان

E-PAPER

ایڈووکیٹ رانا ظہیر احمد  
ڈپٹی چیف ایڈیٹر  
شاہد علی اولکھ  
ایگزیکٹو ایڈیٹر  
ڈاکٹر ضمیر کھور  
منظہر حیات

شمارہ 298

پیر 16 جون 2025، 19 ذوالحجہ 1446ھ یکم ہاڑ 2081 ب صفحات 4 قیمت 15

جلد نمبر 36

## غریب صارف سے نا انصافی ہرگز برداشت نہیں کی جائے گی \*

ڈونگہ بوتگہ کے 50 kv کے ٹرانسفارمر کی جگہ 100kv میں تبدیل کرنے اور خستہ پول کو جلد تبدیل کرنے کے احکامات صادر کیے، اور محکموں کو وفاقی محتسب کے فیصلوں پر فوری عملدرآمد کا حکم جاری کیا، جس پر سائلین نے وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی اور ایڈوائزر/ریجنل ہیڈ باسط عزیز خان کا تہہ دل سے شکریہ ادا کیا۔

فراہم کرنے کیلئے متعلقہ وفاقی محکموں کے نمائندگان کو ہدایات جاری کیں، اور کہا کہ اس مہنگائی کے دور میں غریب صارف کے ساتھ وفاقی محکموں کی طرف سے ظلم و زیادتی ہرگز برداشت نہیں کی جائے گی۔ میپکو کے صارفین کو ڈیکلشن بل کی مد میں لاکھوں روپے کا ریلیف فراہم کیا اور 15 ڈیفیکٹو میٹرز تبدیل کروا دیئے۔ ایڈوائزر باسط عزیز خان نے بہاولنگر کی بستی

ہارون آباد ارشد (اظہر عرف باباجی) غریب صارف سے نا انصافی ہرگز برداشت نہیں کی جائے گی \* ایڈوائزر/ریجنل ہیڈ وفاقی محتسب آفس بہاولپور باسط عزیز خان نے صوبائی محتسب آفس بہاولنگر مختلف وفاقی اداروں کی بدانتظامی کے خلاف دائر کی گئی 170 شکایات کی سماعت کی اور سائلین کے مسائل کو فوری حل کروانے اور مناسب ریلیف

# Federal Ombudsman: A Beacon of Justice for the Underprivileged

***BY. IMDAD GUL KALWAR***

SUKKUR: The institution of the Federal Ombudsman has firmly established itself as a "poor man's court," providing free, swift, and transparent administrative justice to citizens across Pakistan, particularly the underprivileged. For over four decades, it has operated with commitment and integrity, ensuring that victims of maladministration receive timely redressal without the need for expensive legal procedures.

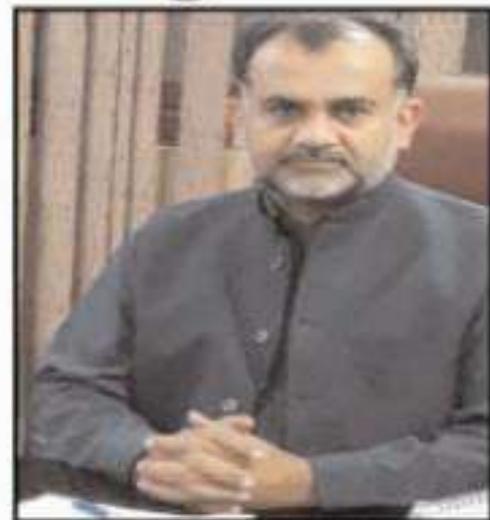
Operating through a central office in Islamabad and 25 regional offices nationwide, the Federal Ombudsman resolved a record 223,198 complaints in 2024 - a 16% increase from 193,030 in 2023. The number of complaints received rose by 17%, reaching 226,372 in 2024. Impressively, the implementation rate of decisions improved to 93.21% compared to 85.70% in 2023. Relief worth Rs 8.22

billion was provided in 2024, significantly up from Rs 4.9 billion in 2023.

The institution has streamlined its processes, eliminating the need for lawyers and ensuring cases are resolved within 60 days. Complaints can be filed via post, email, mobile app, or online portal. Hearings are also conducted virtually, minimizing travel and related costs, especially for elderly and disadvantaged citizens.

The Federal Ombudsman has actively pursued systemic reforms, producing 80 research-based reports addressing issues such as pension delays, prison conditions, national savings, and the plight of street children. Its adherence to international standards - including the Paris and Venice Principles and UNGA Resolution 79/177 - underscores its global credibility.

The appointment of a Commissioner for Children has



strengthened child protection efforts, including implementation of the Zainab Alert Response and Recovery Act. For overseas Pakistanis, a Complaint Commissioner has been appointed and "Solidarity Centres" established in all Pakistani missions to address grievances of expatriates and their families.

To date, over 2.3 million citizens have benefited from the Ombudsman's services, making it a cornerstone of administrative accountability and justice in Pakistan.

06202028890

ABC CERTIFIED سندھ کے بلدیاتی اداروں کی آواز ☆ پینچگی اعلیٰ ایوانوں تک

چیف ایڈیٹر: حنا مشتاق ایڈیٹر  
سید مشتاق راجہ  
روزنامہ مٹی  
سینئر ایڈیٹر: سہیل ضمیر کی دیوار  
انگریزیکو ایڈیٹر: ایم اے صدیقی

ABC CERTIFIED  
روزنامہ مٹی  
پینچگی اعلیٰ ایوانوں کی آواز



خصوصی رپورٹ  
ساحل لندن

جلد نمبر: 06 | 18 جولائی 1446 | 16 جون 2025 | (صحات 04) قیمت 20 روپے | شمارہ نمبر: 03

بقیہ نمبر مٹی کی دیوار 03

شہروں میں وفاقی محتسب کے ذیلی دفاتر موجود ہیں جو بدانتظامی کے شکار افراد کو صحت اور جلد انتظامی انصاف فراہم کر رہے ہیں۔ یہ ادارہ، محتسب کی بنیادی اقدار کو برقرار رکھتے ہوئے شفافیت اور جوابدہی پر یقین رکھتا ہے، کم مراعات یافتہ افراد کی خدمت کرنا اس کی پہچان اور رہنما اصول رہا ہے۔ وفاقی محتسب کے ادارے نے گزشتہ برسوں میں اپنی کارکردگی اور افادیت کو بڑھانے کے ساتھ ساتھ شکایات سے نمٹنے کے طریقہ کار کو بہتر بنانے کے لیے متعدد اقدامات اٹھائے ہیں، جن کے مطابقت تحقیق، تفتیش، تفتیش، جائزہ اور فیصلوں پر عمل درآمد وغیرہ پر خصوصی توجہ دی جاتی ہے۔ سال 2024 کے دوران، شکایات کی تعداد 17 فیصد اضافے کے ساتھ 194,106 سے بڑھ کر 226,372 ہو گئی جب کہ فیصلوں کی تعداد 223,198 کی بلند ترین سطح پر پہنچ گئی جس کے مطابقت سال 2023 میں 193,030 شکایات کے مقابلے میں سال 2024 میں 16 فیصد اضافہ ہوا۔ فیصلوں پر عمل درآمد کی شرح میں بھی متاثر کن اضافہ ہوا جو کہ سال 2023 کے 85.70 فیصد کے مقابلے میں سال 2024 میں 93.21 فیصد تک پہنچ گئی۔ سال 2024 کے دوران شکایت کنندگان کو 8.22 بلین روپے کے برابر پلین فراہم کیا گیا جو کہ سال 2023 میں 4.9 بلین تھا۔ شکایات کی مسلسل بڑھتی ہوئی تعداد، درحقیقت ملک بھر میں نئے علاقائی دفاتر کھولنے، کھلی کچھریوں کے انعقاد، تنازعات کے غیر رسمی حل کے پروگرام (IRD) کے آغاز اور محتسب کی معاون ٹیموں کے مختلف سرکاری اداروں کے دوروں اور جدید ٹیکنالوجی کے استعمال سمیت مختلف اقدامات کا نتیجہ ہے۔ وفاقی محتسب میں شکایت کرنے کے لئے وکیل کی ضرورت نہیں ہوتی، نہ ہی شکایت کنندگان کو طویل قانونی کارروائیوں کا سامنا کرنا پڑتا ہے کیونکہ مقدمات 60 دن کی مقررہ مدت میں نمٹا دیے جاتے ہیں۔



ملک بھر کے 25 شہروں میں وفاقی محتسب کے ذیلی دفاتر موجود ہیں

یہ ادارہ، محتسب کی بنیادی اقدار کو برقرار رکھتے ہوئے شفافیت اور جوابدہی پر یقین رکھتا ہے

کم مراعات یافتہ افراد کی خدمت کرنا اس کی پہچان اور رہنما اصول رہا ہے

لاڈکانہ (خصوصی رپورٹ) پندرہ سال لائڈ ایس امہرت لال (وفاقی محتسب: فریبوں کی عدالت وفاقی محتسب کا ادارہ چار دہائیوں سے زائد اپنے طویل سفر کے دوران ایک مثالی جذبہ اور لگن کے ساتھ عوام انا

س باخصوص پسماندہ لوگوں کی خدمت کرنے والی فریب آدمی کی عدالت کے طور پر سامنے آیا ہے۔ مرکز کی دفتر، اسلام آباد کے علاوہ اس وقت ملک بھر کے 25 باقی صفحہ 3 بقیہ نمبر 3