

گروپ چیئرمین
نیر صدیقی

چیف ایڈیٹر
ڈاکٹر آصف سیٹھی

سینیئر ایڈیٹر
محمد یونس مغل

گوجرانوالہ
پاکستان

روزنامہ برسات سٹار

ایگزیکٹو ایڈیٹر
مدرسہ عظیم انصاری

چیف ایگزیکٹو رانا یاسر عرفات

ایڈیٹر غلام شبیر العصر

جلد: 14 | بروز جمعرات 18 جنوری 2024ء، 06 رجب المرجب 1445ھ صفحات 4 قیمت 15 روپے شماره: 136

وفاقی محتسب دوں سماعت 16 ساعت موقع پر ہی فیصلہ

تمام شکایات کنندگان نے درخواست کی کہ یہ دورے جاری رہنے چاہیے کیوں کہ یہ انکے مسائل کا بہترین حل ہے: میاں محمد شفیع پرنٹ اور الیکٹرانک میڈیا وفاقی محتسب کے ادارے کے بارے میں آگاہی فراہم کرنے میں اہم کردار ادا کر رہا ہے: گفتگو



گوجرانوالہ (رانایاسر عرفات سے) جناب میاں محمد شفیع ایڈوائزر (انچارج)، وفاقی محتسب سیکرٹریٹ ریجنل آفس گوجرانوالہ نے مورخہ 01-17-2024 کو نارووال کا دورہ کیا اور ڈپٹی کمشنر آفس سلیکشن میں ڈسٹرکٹ مینسٹرنگ آفیسر کے کمرے میں لوگوں کی مختلف وفاقی حکموں کے خلاف (Outreach Complaint Resolution) اور انصاف آپ کی دلہیز پر کے تحت شکایات سنیں۔ جس میں کچھ سوئی گیس، ایچ ای سی، پاکستان پوسٹ آفس، ایف آئی اے، نیشنل بینک اور کنٹرولر ملٹری اکائٹس کے خلاف (19) شکایات سنیں۔ اس موقع پر کچھ سوئی گیس، ایچ ای سی، پاکستان پوسٹ آفس، ایف آئی اے، نیشنل بینک اور کنٹرولر ملٹری اکائٹس کے سینیئر افسران موجود تھے اس کے علاوہ پرنٹ اور الیکٹرانک میڈیا کے نمائندوں نے شرکت کی۔ ان میں سے دوران سماعت (16) شکایات کا موقع پر ہی فیصلہ کر دیا گیا اور لوگوں کو ریلیف فراہم کیا گیا باقی (03) شکایات کو اگلی تاریخ تک ملتوی کر دیا گیا۔ اس موقع پر موجود شکایت کنندگان نے وفاقی محتسب کے

ادارے کی کارکردگی کو سراہا اور عزت مآب اعجاز احمد قریشی صاحب کا شکریہ ادا کیا۔ اس کے بعد جناب میاں محمد شفیع ایڈوائزر (انچارج) نے اخباری نمائندوں سے گفتگو کرتے ہوئے کہا اس ادارے کا مقصد لوگوں کو ان کی دلہیز پر مفت اور فوری انصاف کی فراہمی کو یقینی بنانا ہے۔ اس سلسلہ میں نہ کسی دیکل کی ضرورت ہوتی ہے اور نہ ہی اس سلسلے میں شکایات کا صرف (40) چالیس دن میں فیصلہ کیا جاتا ہے۔ تمام شکایات کنندگان نے درخواست کی کہ یہ دورے جاری رہنے چاہیے کیوں کہ یہ ان کے مسائل کا بہترین حل ہے اور ان کو اپنے شہر میں حاضر ہو کر اپنا موقف پیش کرنے کا موقع مل جاتا ہے بعد ازیں میاں محمد شفیع ایڈوائزر (انچارج) نے کہا کہ پرنٹ اور الیکٹرانک میڈیا وفاقی محتسب کے ادارے کے بارے میں آگاہی فراہم کرنے میں اہم کردار ادا کر رہا ہے اور اس سلسلے میں انہوں نے اخباری نمائندوں سے کہا کہ لوگوں کو وفاقی محتسب کے دفتر کے بارے میں آگاہی فراہم کرنے میں ہماری مدد کی جائے تاکہ زیادہ سے زیادہ لوگ اپنے مسائل کے حل کیلئے وفاقی محتسب آفس سے رجوع کریں۔