

Daily London Dhanak

Zil-Hajj 05 1446 Friday, May 22, 2026

Wafaqi Mohtasib A Legacy of Excellence

Indeed few institutions have made their mark on the national scene as profoundly as do the office of the Wafaqi Mohtasib, which has recently completed 43 years of its existence. Established on 24th January 1983 through a Presidential order, it has witnessed four momentous decades of growth and progress. It was established with the explicit objective to diagnose, investigate, redress and rectify any injustice done to a person through mal-administration of a federal government agency.

Its mandate flows from Article 37(d) of the Principles of Policy as enshrined in the Constitution, which entrusts the state with the responsibility to ensure dispensation of inexpensive and expeditious justice to the people. The establishment of this office, therefore, marks an important milestone in the fulfillment of the Constitutional obligation to the people of Pakistan. The institution's growth during the last four decades is reflective of its landmark contribution in addressing issues of mal-administration in the public sector and establishing a fair and efficient public administration responsive to the needs and aspirations of the people. It acts in support of the judiciary and reduces the burden on the normal court system. What makes this wonderful institution all the more special is the fact that dispensation of justice here is absolutely free.

The Ombudsman institution in Pakistan

possesses some unique qualities and almost all essential characteristics as outlined in the internationally acclaimed instruments like the Paris Principles, the Venice Principles and the relevant UN General Assembly Resolutions. It also enjoys the necessary constitutional cover. The conformity with the global benchmarks as stipulated in these principles and resolutions lends greater credibility to the functioning of the Mohtasib's Institution.

Over the years, Ombudsmanship has taken firm roots in Pakistan. Following the success of the Wafaqi Mohtasib's institution, being the first one in the country, in providing free and expeditious administrative justice to the general public, the concept has been replicated in other essential areas including Banking, Taxation, Insurance and Protection against Harassment of Women at the Workplace. During the course of its long journey, this institution has perfected its complaint handling mechanism comprising registration, investigation, appraisal, review and implementation of its decision/findings.

The outgoing year 2025 witnessed momentous developments as the institution has not only set new benchmarks in public service but has also won international acclaim, reinforcing the country's stature within the global Ombuds community. The Office of the Wafaqi Mohtasib processed a record number of 256,688 complaints in 2025, reflecting a 13%

By :Syed Muhammad Ilyas

increase from the previous year. The number of complaints disposed of during this period were 261,101 including carried forward from the previous year (which marked a 17% increase over the figures of 2024, recording a disposal rate of 101%.

The institution has also been able to achieve an impressive implementation rate of 96.8% during 2025 as against 93.21 in 2024. This achievement is a direct result of this Office's active monitoring and follow up mechanism. In a nutshell, 2025 has been a year of record breaking performance, technological advancement and unprecedented expansion in outreach and accessibility. The number of Regional Offices/Complaint Collection Centres has almost doubled, rising from 14 in 2021 to 28 by 2025 with new centres established mostly in remote regions like Kharan, Khuzdar, Mirpur Khas, Satta, Wana, Sibi, GB and Muzaffarabad in addition to DG Khan, Sahiwal and Larkana. These play a critical role in dispensation of administrative justice to the people of far-flung areas virtually at their doorsteps.

It is heartening to note that the institution has been able to provide relief to more than 2.5 million household since its inception in 1983. During the last year, it has been able to resolve nearly 88% complaints within the statutory time limit of 60 days. The ever increasing number of receipts and disposal of complaints manifest the trust and confidence of the general public in the ability of this

office to provide free, and expeditious relief against mal-administration. In sum, it has been a year of record breaking performance, technological advancement and strategic outreach. The expansion of the institution's physical and digital footprint has been a defining feature of this era. The digital transformation agenda has been particularly impactful. Now more or less 48% complaints are being received through the digital means.

The Complaint Management Information System (CMIS) launched in 2007 and continuously upgraded, now incorporates advance feature such as Mobile app integration and real-time SMS notifications. The systems interoperability with other federal ombudsman offices and the President's Secretariat has streamlined the redressal process and enhanced transparency. Nearly 166 Khuli Katcheries and 232 Outreach Complaint Resolution (OCR) visits were undertaken by the Officers and Staff during the last year to resolve public complaints in far-flung areas. Apart from addressing complaints of usual nature this office has also compiled 84 studies/reports to fix the systemic issues and problems being faced by the various federal government agencies. Some of the most recent ones include those on jail reforms, pension reforms, primary health care and problems relating to rapid population growth.

The institution's continued focus on vulnerable groups has been unwavering. The establishment of dedicated offices for Overseas Pakistanis and children has ensured that the challenges faced by them are addressed with sensitivity and expertise. The Grievance Commissioner for Overseas Pakistanis has facilitated the resolution of tens of thousands of cases annually, while the Grievance Commissioner for Children has spearheaded initiatives in cybercrimes prevention, legal advocacy, and educational reforms. Mr. Naveed Kamran Baloch, who took over as the 9th regular Mohtasib in March this year, expressed his determination to take the Institution to new heights and launched several initiatives to further improve its performance.

Generally known as the poor man's court, the eventful journey of the office of Wafaqi Mohtasib has been exceptionally fulfilling with regard to delivering to the people as per its mandate. With continuous refinement and evolution, it has been able to attain a great degree of perfection in its operations. The institution has, thus positioned itself uniquely for a bigger and broader role (something more than mere redressal of complaints, thereby evolving into an architect of good governance in the country. It unwavering commitment to the cause of justice and fair play will continue to provide impetus and inspiration for achieving further professional excellence in the days ahead. It is a glimmer of hope for the common man,



22 / 1 / 2026

وفاقی محتسب کی مدد خلیفہ PTCL ملازم کو آواہنگی ممکن

حکومت پورے پاکستان میں سیکورٹی کے 19 لاکھ 97 ہزار نوے سو اسی افراد کو آواہنگی کی فراہمی جاری

<p>فیصل آباد (پبلک نیوز) ایک خبر سے نقل رکھے والے کراچی۔ حکومت موصول ہونے پر رجسٹرڈ ایسوسی ایشن پاکستان ٹیلی کمیونیکیشن سیکرٹری لیڈر (FTCL) کے ملازم جناب قمر اللہ خان نے اپنے میڈیکل ٹیل کی آواہنگی میں غیر ضروری تاخیر کے خلاف وفاقی محتسب کے سامنے سوائے کی تحقیقات عمل میں ہیں۔ وفاقی محتسب رجسٹرڈ ایسوسی ایشن پاکستان میں شکایت درج کر کے عدالت عدالت کے (پریسٹر 58)</p>	<p>ڈیپٹی کمشنر سوات کی بحریں میں کھلی پکیر کی مسائل حل کر کے یقین دہانی سوات (پبلک نیوز) سوات ڈیپٹی کمشنر سوات کی خصوصی عدالت کے فیصلے کے تحت سوات ایسوسی ایشن</p>
---	--

58

پریسٹر

تیسے میں شکایت گزار کا 19 لاکھ 97 ہزار 616 روپے مالیت کا میڈیکل ٹیل بحریں گروہ گیا۔ حکومت گوانے وفاقی محتسب پاکستان جناب نوید کھیران بیرون اور سیکرٹری رجسٹرڈ ایسوسی ایشن محمد عامر جان کا شریہ ادا کرتے ہوئے کہا کہ وفاقی محتسب کا ادارہ عام شہریوں کے لیے سیدھا کرنے میں چکا ہے۔ جہاں بغیر کسی آئین، ٹیکس یا پیسے کا ردہ کی کے فوری اور سزاوارق فراہم کیا جاتا ہے۔ وفاقی محتسب کے ذریعے رجسٹرڈ ایسوسی ایشن پاکستان کو وفاقی اداروں کے خلاف یہ اتقان، تاخیر اور ناانصافی کے لالچے کے لیے تلافی فرمائی اور بلا سواہنگی صورت فراہم کر دیا ہے۔

عوامی جی شکایت سے لوہار مست دفتر خلیفہ مرکزی آفس ایپ نمبر 3108147713 پر درج کرا سکتے ہیں۔

پبلک نیوز

Daily Khabarnama Muzaffarabad

ڈیلی

خبرنامہ مظفر آباد

چیف ایڈیٹر
ظہیر جگوال

ایڈیٹر
عبدالواجدخان

dailymuzaffarabad@gmail.com

dailymuzaffarabad@gmail.com

جلد نمبر 17 جمعہ 22 مئی 2026ء 05 ذی الحجہ، 1447ھ، 08 جیٹھ، 2082 ب قیمت 20 روپے شمارہ نمبر 045



مظفر آباد: وفاقی محتسب کشمیر کے ریجنل ہیڈ منصور قادر ڈار پرنسپل لائف انشورنس کینڈا کی جانی والی شکایات پر سماعت کر رہے ہیں

وفاقی محتسب دفتر مظفر آباد میں لائف انشورنس کینڈا شکایات کی سماعت

پرنسپل لائف انشورنس کینڈا جنہوں نے وفاقی محتسب میں درخواست دی ہے کو پیسے جلد ادا کیے جائیں، منصور قادر مظفر آباد (پریس ریلیز) وفاقی محتسب سیکرٹریٹ علاقائی جانے والی 04 شکایات کی سماعت، پرنسپل لائف انشورنس دفتر مظفر آباد میں پرنسپل لائف انشورنس کے خلاف کی کے اسسٹنٹ ڈائریکٹر الطاف (بقیہ 51 صفحہ 3 پر)

بقیہ 51 ☆ خبر نامہ ☆

میں لکھا ہوئے جبکہ شایان نے بھی حرکت لی۔ شایان خان حسین رقم ماس، ریاست خان اور عمارت کا موقف تھا کہ ایک سال سے ان کی پالیسی پیچھے ہوئی ہے مگر پرنسپل لائف انشورنس کی جانب سے انہیں کوئی بھی رقم جاری نہیں کی گئی ان کا کہنا تھا کہ بروقت تمام اقسام ادا نہیں کی گئی اور جنوری 2025 سے ان کی پالیسیاں پیچھے ہو گئیں مگر پرنسپل لائف انشورنس والے حال معمولی کر رہے ہیں، جبکہ یہ ہے ان کے اپنے منہ شدہ ہیں جس پر وفاقی محتسب آزاد کشمیر کے ریجنل ہیڈ منصور قادر ڈار نے بذریعہ فون پرنسپل لائف کے ذمہ داران کو طلب کر لیا۔ گزشتہ روز سنیو کرو درخواستوں پر سماعت ہوئی۔ دوران سماعت اسسٹنٹ ڈائریکٹر پرنسپل لائف انشورنس الطاف حسین نے کہا کہ پرنسپل لائف انشورنس کو فیکٹری آف ٹائمس جاری کرتا ہے جس کی وجہ سے متعدد ایسے افراد ہیں جن کو پیسے نہیں ملے اور یہ 04 شایان بھی اس میں شامل ہیں البتہ وفاقی محتسب سیکرٹریٹ ریجنل آفس مظفر آباد کی جانب سے فون موصول ہونے کی بناء پر ان کا پیس مرحب کر کے ہیڈ کوارٹر کو ارسال کیا گیا جس پر انہوں نے فوری کارروائی عمل میں لائے ہوئے ان تمام شایان کے سیکرٹری آف ٹائمس بھیجا گیا جس پر مشنری آف ٹائمس کی جانب سے 10،0 کے اندر ان 4 شایان خان حسین رقم ماس، ریاست خان اور عمارت کو ادا نہیں کی گئی روائی گئی ہے اور محتسب سٹ میں بھی ان کا نام ڈال دیا گیا ہے جن کے اصرار تک ان 04 شایان کو ہر ممکن ادا نہیں ہو جائے گی۔ شایان خان حسین کے 78854 رقم ماس کے 4 لاکھ 2 ہزار 255 روپے ریاست خان کے 6 لاکھ 70 ہزار 875 روپے جبکہ عمارت کے 48 ہزار 137 روپے واجب الادا ہیں۔ جس پر وفاقی محتسب آزاد کشمیر کے ریجنل ہیڈ منصور قادر ڈار نے کہا کہ پرنسپل لائف انشورنس کے یہ افراد جنہوں نے وفاقی محتسب میں درخواست دی ہے کو پیسے جلد ادا کیے جائیں اور ادا نہیں کیے ہیں تو پیسے بھی بذریعہ ریپورٹ لکھیں کیا جائے انہوں نے کہا کہ وفاقی محتسب عوامی عدالت ہے۔ ہر فیصلہ ریٹ پر کیا جاتا ہے۔ ایسے افراد جن کو وفاقی اداروں کے متعلق کوئی بھی شکایت ہو وہ بذریعہ آن لائن، ڈس ایپ، موبائل ایپ، ای میل یا خود دفتر میں آ کر ایک سادہ درخواست کے ذریعہ بھی شکایت درج کروا سکتے ہیں جس پر فوری کارروائی عمل میں لائی جاتی ہے۔ وفاقی محتسب سیکرٹریٹ میں ہر شکایت کا 60 دن کے اندر فیصلہ کیا جاتا ہے اور شایان کو انصاف فراہم کیا جاتا ہے۔

dailysiasatmzd@gmail.com
Editor dailysiasat@gmail.com

www.siasat.com.pk

ABC
CERTIFIED

مظفر آباد
میرپور
آزاد کشمیر

Daily SIASAT

مظفر آباد، میرپور اور پشاور کے لیے شائع ہونے والا پہلا اور سب سے زیادہ پڑھنے والی اخبار

روزنامہ

سیاسات

ایڈیٹر

چیف ایڈیٹر: نثار احمد راتھر

سر دار ذوالفقار علی

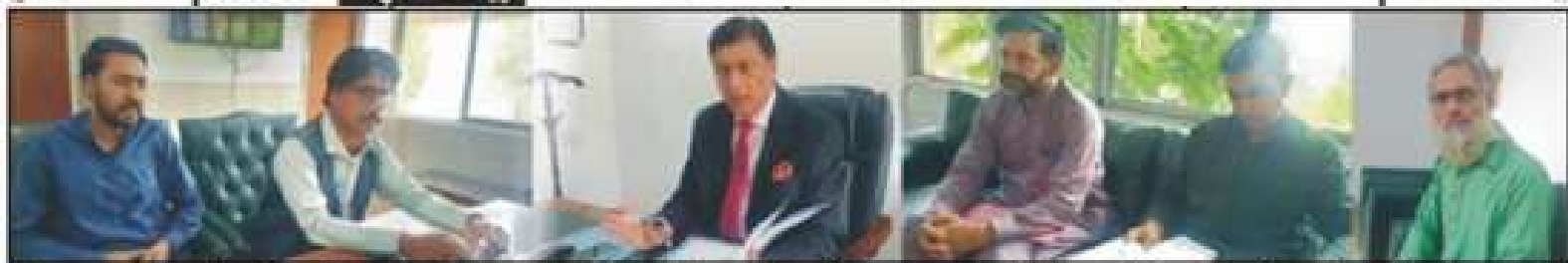
206

شمارہ نمبر

قیمت 20 روپے

تحد المبارک 22 مئی 2026ء ذوالحجہ 06-1447ھ 2083

جلد 30



مظفر آباد، میرپور اور پشاور کے لیے شائع ہونے والا پہلا اور سب سے زیادہ پڑھنے والی اخبار

Email: Jammukashmirtimes@gmail.com

Www.Jammukashmirtimes.com

اسلام آباد، مظفر آباد، گلگت سے شائع ہونے والا واحد ریاستی اخبار

DAILY JAMMU & KASHMIR TIMES

ABC

CERTIFIED

مظفر آباد

روزنامہ

جموں و کشمیر ٹائمز

چیف ایڈیٹر

ذوالفقار حسین بٹ

MEMBER
AKNS



Jammu
and
Ka

شمارہ نمبر۔ 225

2082 ب قیمت 20 روپے

جموں، 22 مئی، 2026ء، 08,1447

جلد نمبر 02



مظفر آباد: وفاقی حکومت کے سربراہان نے ایک وفد کی ہدایت میں ایک وفد کو ملحق کیا اور اس کے ساتھ ساتھ ایک وفد کو بھی