

اسسٹنٹ رجسٹرار وفاقی محتسب کا کوٹ ادو کا دورہ، 20 سے زائد کیسز نمٹادیے، 5 لاکھ سے زائد رقم کاریلیف فراہم

## وفاقی محتسب کا مقصد کی برومی اور بلا انصاف برام کرنا خان محمود

عوامی شکایات اور مسائل کے جلد حل کے لیے وفاقی محتسب کا ادارہ ہر ممکن اقدامات بروئے کار لارہا ہے، خصوصی گفتگو

شہری سادہ کاغذ پر یا 1055 پرائیس ایم ایس یا واٹس ایپ، انسٹاگرام یا ای میل کے ذریعے شکایت درج کرا سکتے ہیں

ملتان (نمائندہ خصوصی) وفاقی محتسب پاکستان اعجاز احمد قریشی کی ہدایات پر ملتان کے اسسٹنٹ رجسٹرار/ انوسٹیگیٹیشن آفیسر محمود خان مہ نے کوٹ ادو کا دورہ کیا اور کمیٹی دفتر کے باہر کھلی کچھری میں مختلف وفاقی اداروں کے خلاف موصول ہونے والی شکایات کی سماعت کی، اس موقع پر شہریوں نے مختلف وفاقی اداروں کے خلاف شکایات جمع کروائیں، اس موقع پر محمود خان مہ نے وفاقی محتسب کے ادارے کی افادیت و اہمیت کے موضوع پر گفتگو کرتے ہوئے کہا کہ وفاق کے زیر انتظام سرکاری محکموں بارے عوامی شکایات اور مسائل کے جلد حل کے لیے وفاقی محتسب کا ادارہ ہر ممکن اقدامات بروئے کار لارہا ہے۔ جہاں کسی وکیل کے بغیر بلا تاخیر، بلا تفریق، بلا تعلق ساکنین کے مسائل حل کر رہا ہے۔ انہوں نے کہا کہ وفاقی محتسب عوامی شکایات کے حل کیلئے سب سے آگے ہے، جہاں شہری کسی بھی



وفاقی محکمے کے خلاف سادہ کاغذ پر درخواست یا 1055 پرائیس ایم ایس یا واٹس ایپ، انسٹاگرام یا ای میل کے ذریعے اپنی شکایت درج کرا سکتے ہیں۔ شکایت کنندہ کو درخواست کی سماعت کے حوالے سے ایس ایم ایس بھیجا جاتا ہے اور 60 دن کے اندر شکایت کو حل کر دیا جاتا ہے۔ اسسٹنٹ رجسٹرار وفاقی محتسب ملتان ربجن محمود خان مہ نے اس موقع پر متعدد وفاقی اداروں جن میں میپکو، سوئی گیس اور پی ٹی سی ایل اور دیگر محکموں سے متعلقہ 50 سے زائد شکایات کی سماعت کی اور ان کی جلد حل کے لیے موقع پر ہی احکامات صادر کئے۔

وفاقی محتسب ملتان کے اسسٹنٹ رجسٹرار/ انوسٹیگیٹیشن آفیسر محمود خان مہ کوٹ ادو میں عوامی شکایات کی سماعت کر رہے ہیں