Daily
Karachi Times
ABC CERTIFIED
THE OPINION LEADER
Vol. XVI NO.284 Karachi Rabi ul Awal 26, 1447 Hijri - Saturday, September 20, 2025, Page 04 Price Rs. 10.00

Federal Ombudsman's Prioritizes Swift Redressal of Public Grievances

By Abdul Khaliq Soomro

SHIKARPUR: Regional Head of the Federal Ombudsman Sukkur, Syed Mahmood Ali Shah, has said that promptly addressing public complaints is the top priority of the institution, stressing that staff must perform their duties with punctuality and honesty.

Presiding over a meeting with the entire staff, Shah conveyed Federal Ombudsman Ejaz Qureshi's directives that every case must be legally resolved within 45 days. "Justice delayed is not justice," he remarked, urging timely and honest handling of grievances for the convenience of complainants.

He emphasized that filing complaints with the Federal Ombudsman against federal institutions is simple, free of cost, and can also be done online.

The purpose, he said, is to ensure public access to their rights and provide relief against excessive, negligent, or unlawful actions of government institutions.

Shah also instructed staff to maintain a soft tone with complainants, treat their issues as their own, and create a friendly office environment.

The meeting reviewed staff performance and finalized an action plan for the coming months.

ABC Certified THE MOST INFLUENTIAL & WIDELY ACCLAIMED SINDHI DAILY OF PAKISTAN

هڪ ئي وقت ڪراچي ۽ حيدرآباد مان شايع ٿيندڙ قديم سنڌي اخبار

THE DAILY IBRAT Hyderabad

روزاني عبرت حيدرآباد

68 Years 1958 - 2025

Regd: NO-2430-B

Hyd: Ph: 2728703-4, 2728571-2, Fax: 2781879, 2784300 - Isld Ph: 2823277
Karachi Ph: 2272030-7 - 4538862-3 - Fax: 2272038-9 - 4543839 - 2639492- Lahore: Ph: 5854047-8

سال (94) | ڇنڇر 20 سيپٽمبر 2025ع 26 ربيع الاول 1447ھ صفحا 6 - ملھ 30 رپيہ | شمارو (36)

وفاقي محتسب جو بنيادي مقصد ماڻهن کي حقن جي رسائي ڏيڻ آهي: محمود علي شاهه

عوامي شڪايتن جو جلد ازالو ڪرڻ وفاقي محتسب اداري جي پهرين ترجيح آهي

شڪايتون سڌو سنئون آن لائن داخل ڪري سگهجن ٿيون، ڪابه فيس ناهي

شڪارپور (ڊ.ر) ريجنل هيڊ وفاقي محتسب سکر سيد محمود علي شاهه چيو آهي ته عوام جي شڪايتن جو جلد از جلد ازالو ڪرڻ وفاقي محتسب اداري جي پهرين ترجيح آهي ان لاءِ ضروري آهي ته آفيس جو عملو وقت جي پابندي ۽ ايمانداري سان پنهنجون ذميواريون نڀائي اهي ڳالهيون هن اڄ پنهنجي آفيس ۾ هڪ اهم ڪچهري جي صدارت ڪندي ڪيون جنهن ۾ آفيس جي سموري عملي شرڪت ڪئي سيد محمود علي شاهه چيو ته وفاقي محتسب اعجاز

بقايا نمبر 22 ڏسو صفحو 5

بقايا	22	محمود علي شاهه

قريشي جون واضح هدايتون آهن ته هر هڪ ڪيس کي قانوني طريقي سان اڪلاءُ ڪيو وڃي ۽ ڪنهن به شڪايت جو نبيرو 45 ڏينهن اندر لازمي طور ڪيو وڃي هن چيو ته دير سان انصاف، انصاف نه هوندو آهي تنهن ڪري عملي کي گهرجي ته شڪايت ڪندڙن جي سهولت لاءِ بنا دير ۽ پوري ايمانداري سان پنهنجا ڪم مڪمل ڪن

Daily Sindh Ajrak

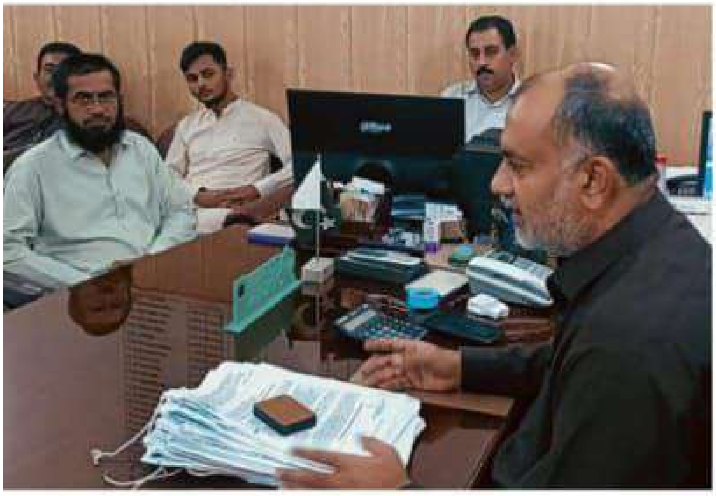
روزنامہ

سندھ اجرک کراچی

چیف ایڈیٹر رضوان تہیم

جلد نمبر 02 | ہفتہ 20 ستمبر 2025ء 26 ربیع الاول 1447ھ صفحات 04 | شمارہ نمبر 92

ریجنل ہیڈ وفاقی محتسب سکھر سید محمود علی شاہ نے کہا ہے کہ



شکارپور: وفاقی محتسب سید محمود علی شاہ اجلاس کی صدارت کرتے ہوئے

شکارپور (رپورٹر) عوام کی شکایات کا جلد از جلد ازالہ کرنا وفاقی محتسب ادارے کی اولین ترجیح ہے، اس کے لیے ضروری ہے کہ دفتر کا عملہ اپنی ذمہ داریاں وقت کی پابندی اور ایمانداری سے ادا کریں، ان خیالات کا اظہار انہوں نے اپنے دفتر میں ایک اہم اجلاس کی صدارت کرتے ہوئے کیا جس میں دفتر کے تمام سٹاف نے شرکت کی۔ سید محمود علی شاہ نے کہا کہ وفاقی محتسب اعجاز قریشی کی واضح ہدایات ہیں کہ ہر کیس کو قانونی طریقے سے نمٹایا جائے اور کسی بھی شکایت کو 45 دن میں حل کیا جائے۔ انہوں نے کہا کہ انصاف میں تاخیر انصاف نہیں ہے اس لیے شکایت کنندگان کی سہولت کے لیے عملہ بلاتاخیر اور پوری ایمانداری کے ساتھ اپنا کام مکمل کرے۔ انہوں نے مزید کہا کہ عوام کے لیے یہ جاننا ضروری ہے کہ وفاقی محتسب کے پاس کسی بھی وفاقی ادارے کے خلاف شکایت درج کرانے کے لیے نہ صرف ایک سادہ طریقہ کار واضع کیا گیا ہے بلکہ یہ مکمل طور پر مفت بھی ہے۔ شکایات براہ راست آن لائن درج کی جا سکتی ہیں اور درخواست دہندگان کو اس کے لیے کوئی فیس ادا نہیں کرنی پڑے گی۔ سید محمود علی شاہ نے کہا کہ وفاقی محتسب کا بنیادی مقصد لوگوں کو ان کے حقوق تک رسائی دینا اور سرکاری اداروں میں زیادتی، غفلت یا غیر قانونی اقدامات کے خلاف عوام کو ریلیف فراہم کرنا ہے۔ انہوں نے عملے پر زور دیا کہ وہ عوام سے نرم لہجے میں بات کریں، ان کے مسائل کو اپنے مسائل سمجھیں اور دفتری ماحول کو مکمل طور پر دوستانہ رکھنے کی کوشش کریں۔ اجلاس میں عملے کی کارکردگی کا جائزہ لیا گیا اور آنے والے مہینوں کا لائحہ عمل بھی تیار کیا گیا۔

2:37 83%

wafaqi Mohtasib...

PESHAWAR.

Dated: 30 / 9 /2025

The Muslim
Every Morning From Peshawar

Performance of Wafaqi Mohtasib's Office wins international recognition

The Muslim Report

KARACHI: The Wafaqi Mohtasib Institution's spectacular performance at home with regard to redressal of public complaints has won international recognition and acclaim. This was stated by the Wafaqi Mohtasib, Mr. Ejaz Ahmad Qureshi while speaking informally to a group of media persons and journalists at the Wafaqi Mohtasib Secretariat here on Friday.

Qureshi, who is also the current President of the Asian Ombudsman Association (AOA), had recently chaired the Association's 26th Annual Meeting of its Board of Directors and 18th Meeting of the General Assembly in China further stated that Pakistan being one of its founding members, owes its prominent position in the organization in strict compliance with the international standards upholding the core values of Ombudsmanship. The Board included China, Japan, Korea, Azerbaijan, Iran, Türkiye and Hong Kong. Pakistan enjoys a position of pre-eminence in the organization as it held its Presidentship most of the time since its inception in 1996.

He said that we had reviewed the whole gamut of AOA's activities during the year and discussed ways and means to further strengthen our cooperation and how to intensify efforts for achieving and upholding its core values and objectives. "Our suggestions were mostly adopted with consensus" he added. "We have had most rewarding and productive sessions, wherein we had discussed the progress made so far with regard to its goals and objectives as well as the future challenges", he observed.

He pointed out that during 2022-23 about 148 activities were undertaken from the platform of this organization, which rose to 347 during the period 2024-2025. This itself is indicative of the fact that it is a vibrant and dynamic organization. This was also recognized by the UN, which listed it as an active regional body.

He said that the organization had also decided to celebrate the 30th Anniversary during 2026 in a befitting manner in Hong Kong. "The 30th year will be an important milestone in the Association's long journey upholding and promoting core values of Ombudsmanship at the national level including promotion of good governance, the rule of law and respect for human rights and fundamental freedoms."

While highlighting the performance of the Wafaqi Mohtasib Office he observed the outgoing year 2024 was a momentous one as far as the performance of the institution of Wafaqi Mohtasib is concerned. The receipt and disposal rates of the complaints have been very impressive during the outgoing year 2024, as the WMS received as many as 226,371 complaints, out of which 223,171 have been disposed of satisfactorily. During the current year 2025, the figure may exceed 250,000 complaints as we have already received 180,000 complaints till 15 September 2025. Out of these 176,828 complaints have been disposed of.

The Wafaqi Mohtasib went on to add that special efforts have also been initiated for the welfare and wellbeing of the Overseas Pakistanis and the Children by the WMS. Last year, 149,060 Overseas Pakistanis were facilitated by the office of GC(OP) WMS, this year 90,132 Overseas Pakistanis have been facilitated upto August 2025, which is 7.33% higher during the corresponding period last year. A Child Commissioner's Office is also functional in the Wafaqi Mohtasib Secretariat to redress the complaints relating to the children.

He further informed that The Wafaqi Mohtasib Officers under the Outreach Complaint Resolution (OCR) programme visited tehsil headquarters with a view to undertake redressal of complaints at the door steps of the people. This spared the complainants of the hassle to travel all the way to Mohtasib Offices. During the current year 2025, complaints were heard at 172 places under the OCR arrangement, whereas Khuli Katcheries were held at 112 places. Similarly, the Wafaqi Mohtasib's Inspection Teams carried out 24 visits to government offices and departments generating a large number of complaints.

He said that following opening of new offices at Muzaffarabad (AJ&K) and Gilgit (GB), DG Khan and Sahiwal, we have, in addition to the head office, our presence at 25 locations across the country. This contributes to our efforts to provide administrative justice to bulk of the rural population, especially to the people of remote and far off places virtually at their door-steps.

CamScanner

GOVERNMENT OF PAKISTAN
REGIONAL INFORMAITION OFFICE,
PRESS INFORMAION DEPARTMENT,
PESHAWAR.

Dated: 2 / 9 /2025

The Daily AWAM-UN-NAS Peshawar / Pakistan
روزنامہ عوام الناس پشاور

قانون کی حکمرانی اور موثر انتظامیہ کے فروغ کیلئے کوشاں ہیں، وفاقی محتسب

موثر خدمات کی فراہمی کے نظام اور طریق کار کی اصلاح میں اہم کردار ادا کر رہے ہیں

khabraindigital | Khabraindigital | khabraindigital | daily.khabrain@gmail.com | khabraindigital

ABC CERTIFIED باقاعدہ تصدیق شدہ اشاعت۔ کراچی، حیدرآباد، سکھر، لاہور، اسلام آباد، ملتان، بہاولپور، پشاور، اور مظفرآباد (آزاد کشمیر) سے شائع ہونیوالا قومی اخبار

بانی و قائد: ضیا شاہد مرحوم

روزنامہ خبریں کراچی

Daily KHABRAIN

چیف ایڈیٹر: امتنان شاہد

جلد 35 | ہفتہ 26 ربیع الاول 1447ھ 20 ستمبر 2025ء 6 اسوج 2082 ب صفحات 8 قیمت 30 روپے | شمارہ 7

شکارپور: ریجنل ہیڈ وفاقی محتسب سید محمود علی شاہ اپنے دفتر میں اجلاس کی صدارت کررہے ہیں۔

وفاقی محتسب مسائل پر عوام کی آواز ہے، سید محمود علی شاہ

ہر کیس کو قانونی طریقے سے نمٹا یا کر کسی بھی شکایت کو 45 دن میں حل کیا جائے

شکارپور (نمائندہ خبریں) ریجنل ہیڈ وفاقی محتسب سید محمود علی شاہ نے کہا ہے کہ عوام کی شکایات کا جلد از جلد ازالہ کرنا وفاقی محتسب ادارہ کی اولین ترجیح ہے، اس کے لیے ضروری ہے کہ دفتر کا عملہ اپنی ذمہ داریاں وقت کی پابندی اور ایمانداری سے ادا کریں۔ ان خیالات کا اظہار انہوں نے آج اپنے دفتر میں ایک اہم اجلاس کی صدارت کرتے ہوئے کیا جس میں دفتر کے تمام سٹاف نے شرکت کی۔ سید محمود علی شاہ نے کہا کہ وفاقی محتسب اعجاز قریشی کی واضح ہدایات ہیں کہ ہر کیس کو قانونی طریقے سے نمٹایا جائے اور کسی بھی شکایت کو 45 دن میں حل کیا جائے۔ انہوں نے کہا کہ انصاف میں تاخیر انصاف نہیں ہے اس لیے شکایت کنندگان کی سہولت کے لیے عملہ بلا تاخیر اور پوری ایمانداری کے ساتھ اپنا کام مکمل کرے۔ انہوں نے مزید کہا کہ عوام کے لیے یہ جاننا ضروری ہے کہ وفاقی محتسب کے پاس کسی بھی وفاقی ادارے کے خلاف شکایت درج کرانے کے لیے نہ صرف ایک سادہ طریقہ کار وضع کیا گیا ہے بلکہ یہ مکمل طور پر مفت بھی ہے۔ شکایات براہ راست آن لائن درج کی جاسکتی ہیں اور درخواست دہندگان کو اس کے لیے کوئی فیس ادا نہیں کرنی پڑے گی۔ سید محمود علی شاہ نے کہا کہ وفاقی محتسب کا بنیادی مقصد لوگوں کو ان کے حقوق تک رسائی دینا اور سرکاری اداروں میں زیادتی، غفلت یا غیر قانونی اقدامات کے خلاف عوام کو ریلیف فراہم کرنا ہے۔ انہوں نے عملے پر زور دیا کہ وہ عوام سے نرم لہجے میں بات کریں، ان کے مسائل کو اپنے سمجھیں اور دفتری ماحول کو مکمل طور پر دوستانہ رکھنے کی کوشش کریں۔ اجلاس میں عملے کی کارکردگی کا جائزہ لیا گیا اور آنے والے مہینوں کا لائحہ عمل بھی تیار کیا گیا۔

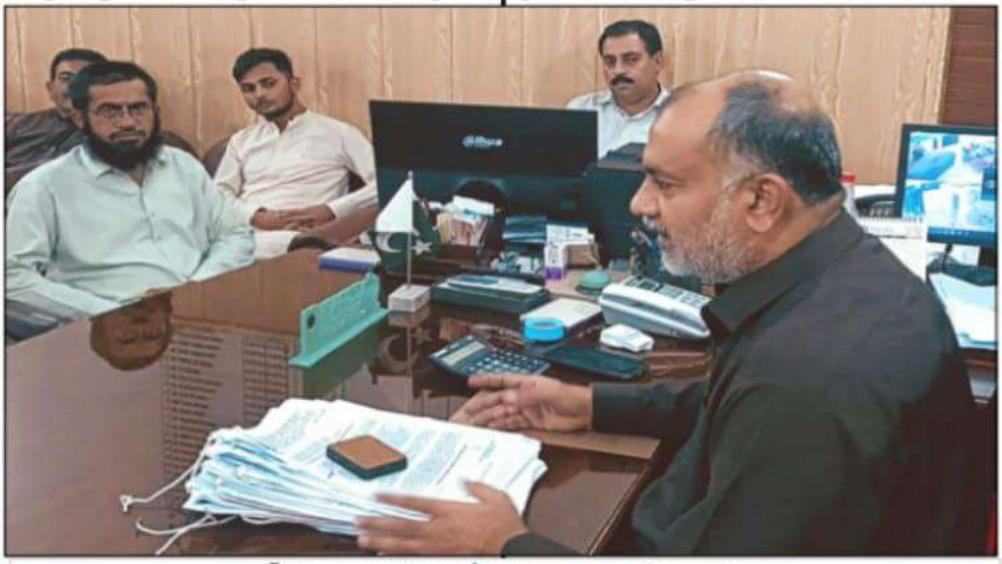
وفاقي محتسب اداري جي پهرين ترجيح عوام جي شڪايتن جو جلد از جلد ازالو آهي: سيد محمود علي شاهه

شڪايتن جو نبيرو 45 ڏينهن اندر ڪرڻ لازمي قرار، دير سان انصاف، انصاف نه هوندو آهي

وفاقي اداري خلاف شڪايت داخل ڪرائڻ جو طريقو آسان ۽ مڪمل طور تي مفت رکيو ويو آهي

عملي کي وقت جي پابندي، ايمانداري ۽ دوستانه رويو اختيار ڪرڻ جي هدايت: ريجنل هيڊ سکر

شڪارپور (عبدالخالق سومرو) ريجنل هيڊ وفاقي محتسب سکر سيد محمود علي شاهه چيو آهي ته عوام جي شڪايتن جو جلد از جلد ازالو ڪرڻ وفاقي محتسب اداري جي پهرين ترجيح آهي. ان لاءِ ضروري آهي ته آفيس جو عملو وقت جي پابندي /بقايا پڙهو صفحو 3 نمبر 19



شڪارپور: وفاقي محتسب اعليٰ طرفان اجلاس منعقد آهي

بقايا ❊❊❊❊❊❊❊❊ 19

۽ ايمانداري سان پنهنجون ذميواريون نڀائي. اهي ڳالهيون هن اڄ پنهنجي آفيس ۾ هڪ اهم گڏجاڻي جي صدارت ڪندي ڪيون، جنهن ۾ آفيس جي سموري عملي شرڪت ڪئي. سيد محمود علي شاهه چيو ته وفاقي محتسب اعجاز قريشي جون واضح هدايتون آهن ته هر هڪ ڪيس کي قانوني طريقي سان اڪلاءِ ڪيو وڃي ۽ ڪنهن به شڪايت جو نبيرو 45 ڏينهن اندر لازمي طور ڪيو وڃي. هن چيو ته دير سان انصاف، انصاف نه هوندو آهي، تنهن ڪري عملي کي گهرجي ته شڪايت گذارن جي سهولت لاءِ بنا دير ۽ پوري ايمانداري سان پنهنجا ڪم مڪمل ڪن. هن وڌيڪ چيو ته عوام کي اهو ڄاڻڻ ضروري آهي ته وفاقي محتسب وٽ ڪنهن به وفاقي اداري خلاف شڪايت داخل ڪرائڻ لاءِ نه رڳو آسان طريقيڪار رکيو ويو آهي پر اهو مڪمل طور تي مفت به آهي. شڪايتون سڌو سنئون آن لائن داخل ڪري سگهجن ٿيون ۽ ان لاءِ درخواست گذارن کي ڪا به فيس ادا ڪرڻي نه پوندي. سيد محمود علي شاهه چيو ته وفاقي محتسب جو بنيادي مقصد ماڻهن کي انهن جي حقن تائين رسائي ڏيڻ ۽ سرڪاري ادارن ۾ ٿيندڙ ڏاڍ، لاپرواهي يا غير قانوني قدمن خلاف عوام کي رليف فراهم ڪرڻ آهي. هن عملي تي زور ڀريو ته عوام سان نرم لهجي ۾ ڳالهائين، سندن مسئلن کي پنهنجا مسئلا سمجهي حل ڪن ۽ آفيس جو ماحول مڪمل طور تي دوستانه رکڻ جي ڪوشش ڪن. گڏجاڻي ۾ عملي جي ڪارڪردگي جو جائزو ورتو ويو ۽ ايندڙ مهينن لاءِ لائحه عمل پڻ تيار ڪيو ويو.

Reg No 2677

ABC Certified

ايڊيٽر: اعجاز مهر

روزاني سنڌيار ڪراچي

Daily SINDHYAR Karachi

NTN 4129440-8 www.dailysindhyar.com

جلد :13 | ڇنڇر 20 سيپٽمبر 2025ع بمطابق 26 ربيع الاول 1447هه | شمارو: 342 | قيمت10 روپيا

★ جنين ڏاند نـــ پـــج تنـــين تنهنجـــو آســـرو (شـــاهہ) ★

هر خبر ذميواري ۽ تحقيق سان، هر خبر تي اوهان جي نظر

Daily
Har Khabar
Larkana

روزاني

هر خبر

لاڙڪاڻو

Daily Har Khabar Larkana

چيف ايڊيٽر: فرمان علي پٽو 0345_3849382

شمارو71	قيمت: 20	ڇنڇر 20 سيپٽمبر 2025ع بمطابق 26 ربيع الاول 1447هہ	جلد 02

عوام جي شڪايتن جو جلد از جلد ازالو ڪرڻ وفاقي محتسب اداري جي پهرين ترجيح آهي: محمود علي شاهہ

ان لاءِ ضروري آهي تہ آفيس جو عملو وقت جي پابندي ۽ ايمانداري سان پنهنجون ذميواريون نڀائي

اڄ پنهنجي آفيس ۾ هڪ اهم گڏجاڻي جي صدارت ڪندي ڪيون، جنهن ۾ آفيس جي سموري عملي شرڪت

وفاقي محتسب اعجاز قريشي جون واضح هدايتون آهن تہ هر هڪ ڪيس کي قانوني طريقي سان اڪلاءُ ڪيو وڃي

نئون ديرو (رپورٽ فرمان پٽو) ريجنل هيڊ وفاقي محتسب سکر سيد محمود علي شاهہ چيو آهي تہ عوام جي شڪايتن جو جلد از جلد ازالو ڪرڻ وفاقي محتسب اداري جي پهرين ترجيح آهي، ان لاءِ ضروري آهي تہ آفيس جو عملو وقت جي پابندي ۽ ايمانداري سان پنهنجون ذميواريون نڀائي.اهي ڳالهيون هن اڄ پنهنجي آفيس ۾ هڪ اهم گڏجاڻي جي صدارت ڪندي ڪيون، جنهن ۾ آفيس جي سموري عملي شرڪت ڪئي. سيد محمود علي شاهہ چيو تہ وفاقي محتسب اعجاز قريشي جون واضح هدايتون آهن تہ هر هڪ ڪيس کي قانوني طريقي سان اڪلاءُ ڪيو وڃي ۽ ڪنهن بہ شڪايت جو نبيرو 45 ڏينهن اندر لازمي طور ڪيو وڃي، هن چيو تہ دير سان انصاف، انصاف نہ هوندو آهي، تنهن ڪري عملي کي گهرجي تہ شڪايت گذارن جي سهولت لاءِ بنا دير ۽ پوري ايمانداري سان پنهنجا ڪم مڪمل ڪن.هن وڌيڪ چيو تہ عوام کي اهو ڄاڻڻ ضروري آهي تہ وفاقي محتسب وٽ ڪنهن بہ وفاقي اداري خلاف شڪايت داخل ڪرائڻ لاءِ نہ رڳو آسان طريقيڪار رکيو ويو آهي پر اهو مڪمل طور تي مفت بہ آهي، شڪايتون سڌو سنئون آن لائن داخل ڪري سگهجن ٿيون ۽ ان لاءِ درخواست گذارن کي ڪا بہ فيس ادا ڪرڻي نہ پوندي.سيد محمود علي شاهہ چيو تہ وفاقي محتسب جو بنيادي مقصد ماڻهن کي انهن جي حقن تائين رسائي ڏيڻ ۽ سرڪاري ادارن ۾ ٿيندڙ ڏاڍ، لاپرواهي يا غير قانوني قدمن خلاف عوام کي رليف فراهم ڪرڻ آهي، هن عملي تي زور ڀريو تہ عوام سان نرم لهجي ۾ ڳالهائين، سندن مسئلن کي پنهنجي مسئلن سمجهي حل ڪن ۽ آفيس جو ماحول مڪمل طور تي دوستانہ رکڻ جي ڪوشش ڪن.گڏجاڻي ۾ عملي جي ڪارڪردگي جو جائزو ورتو ويو ۽ ايندڙ مهينن لاءِ

لائحہ عمل پڻ تيار ڪيو ويو.

عوام کی شکایات کا جلد ازالہ کرنا وفاقی محتسب ادارہ کی اولین ترجیح ہے، محمود علی شاہ

ضروری ہے کہ دفتر کا عملہ اپنی ذمے داریاں وقت کی پابندی اور ایمانداری سے ادا کریں

سکھر(بیورو رپورٹ) ریجنل ہیڈ وفاقی محتسب سکھر سید محمود علی شاہ نے کہا ہے کہ عوام کی شکایات کا جلد از جلد ازالہ کرنا وفاقی محتسب ادارہ کی اولین ترجیح ہے، اس کے لیے ضروری ہے کہ دفتر کا عملہ اپنی ذمے داریاں وقت کی پابندی اور ایمانداری سے ادا کریں، ان خیالات کا اظہار انہوں نے آج اپنے دفتر میں ایک اہم اجلاس کی صدارت کرتے ہوئے کیا جس میں دفتر کے تمام سٹاف نے شرکت کی، سید محمود علی شاہ نے کہا کہ وفاقی محتسب اعجاز قریشی کی واضح ہدایات ہیں کہ ہر کیس کو قانونی طریقے سے نمٹایا جائے اور کسی بھی شکایت کو 45 دن میں حل کیا جائے، انہوں نے کہا کہ انصاف میں تاخیر انصاف نہیں ہے اس لیے شکایت کنندگان کی سہولت کے لیے عملہ بلا تاخیر اور پوری ایمان داری کے ساتھ اپنا کام مکمل کرے، انہوں نے مزید کہا کہ عوام کے لیے یہ جاننا ضروری ہے کہ وفاقی محتسب کے پاس کسی بھی وفاقی ادارے کے خلاف شکایت درج کرانے کے لیے نہ صرف ایک سادا طریقہ کار وضع کیا گیا ہے بلکہ یہ مکمل طور پر مفت بھی ہے، شکایات براہ راست آن لائن درج کی جا سکتی ہیں اور درخواست دہندگان کو اس کے لیے کوئی فیس ادا نہیں کرنی پڑے گی، سید محمود علی شاہ نے کہا کہ وفاقی محتسب کا بنیادی مقصد لوگوں کو ان کے حقوق تک رسائی دینا اور سرکاری اداروں میں زیادتی، غفلت یا غیر قانونی اقدامات کے خلاف عوام کو ریلیف فراہم کرنا ہے، انہوں نے عملے پر زور دیا کہ وہ عوام سے نرم لہجے میں بات کریں، ان کے مسائل کو اپنے سمجھیں اور دفتری ماحول کو مکمل طور پر دوستانہ رکھنے کی کوشش کریں، اجلاس میں عملے کی کارکردگی کا جائزہ لیا گیا اور آنے والے مہینوں کا لائحہ عمل بھی تیار کیا گیا