



Editor in Chief: Waseem Qureshi

Vol: 02 Issue: 56 Pages: 4 Price: 20 Wednesday May 13 2026



President directs use of all possible measures to induce inflationary impact in meeting with PM

PM directs full utilisation of resources to strengthen law enforcement agencies after recent terror attacks



## Federal Ombudsman Takes Major Action in Peshawar – Orders Immediate Resolution of Public Complaints, Issues Strict Directives to Government Officers



Islamabad  
Waseem Qureshi

Federal Ombudsman Nawed Kamran Baloch, during his visit to the regional office of the institution in Peshawar, issued strict directives to government officers, emphasizing that public service should be adopted as a guiding principle and that no negligence in resolving citizens' issues would be tolerated.

The Federal Ombudsman stated that serving the public is not only a responsibility for government employees but also an act of worship. He further directed all federal institutions to ensure immediate implementation of the decisions of the Federal Ombudsman so that complainants could receive timely justice and relief.

These important directives were issued while addressing a meeting

of officers from the regional offices of Peshawar, Swat, and Abbottabad, where the overall performance of the institution, redressal of public complaints, and provision of prompt justice were reviewed in detail.

During the visit, the Federal Ombudsman also held an important meeting with Provincial Ombudsman Mazhar Zeb, in which discussions were held regarding the resolution of public complaints, institutional cooperation, and improving access to justice for the common citizen.

Federal Ombudsman Nawed Kamran Baloch stated that the Federal Ombudsman Secretariat serves as a court for the poor and underprivileged, where ordinary citizens are provided justice even against powerful institutions. He added that the Federal Ombudsman is actively working to address com-

plaints of maladministration and injustice against more than 600 federal institutions across the country.

He directed officers to make the Informal Resolution of Disputes (IRD) program more effective, active, and result-oriented so that maximum relief could be provided to the public. For this purpose, it has also been decided to reorganize the IRD program with a new approach.

The Federal Ombudsman further directed officials to immediately identify suitable land and expedite measures for the construction of a new building for the regional office in Peshawar.

During the meeting, the Federal Ombudsman was also given a detailed briefing regarding the performance of regional offices, registration of public complaints, implementation of decisions, and provision of relief to citizens.



اسلام آباد، وفاقی مجلس نوبہ کامران بلوچ اجلاس کی صدارت کر رہے ہیں

## افسران عوام کی خدمت کو اپنا شعار بنائے، نوبید کامران بلوچ

لوگوں کے مسائل حل کرنے میں کوئی دقیقہ فرو گزاشت نہ کریں، وفاقی مجلس

اسلام آباد (تیسرا کارکنوں کی وفاقی مجلس نوبہ) فرہ گزاشت نہ کریں، پے سرکاری ملازمین کا فرض بھی کامران بلوچ نے اپنے ادارے کے افسران کو دیا ہے اور عہدہ دار بھی سرکاری ادارے وفاقی مجلس نوبہ کی ہے کہ وہ عوام کی خدمت کو شعار بنائیں، کے قیملوں پر مہم آگے کو چینی بنائیں تاکہ کلیات لوگوں کے مسائل حل کرنے میں کوئی دقیقہ گزاشت نہ کریں، وفاقی مجلس نوبہ (پہلی صفحہ نمبر 93)

سہ ماہی اخباری پابلس  
**93** وفاقی مجلس نوبہ  
 مل سکے۔ وفاقی مجلس نے ان کلیات کا اہتمام  
 شہر روز اپنے ادارے کے علاقائی دفتر پٹیہار کے  
 دورے کے دوران وفاقی مجلس کے علاقائی دفتر  
 پٹیہار، سوات اور ایف آڈ کے افسران کے ساتھ  
 ایک اجلاس کے دوران کیا۔ وفاقی مجلس نے اپنے  
 دورے کے دوران سوڈانی مجلس نوبہ پٹیہار سے  
 ملاقات بھی کی، جس میں عوامی کلیات کے  
 ادارے اور وفاقی مشاورت اور انصاف کنگ رسانی کو  
 حرج پہنچا رہے کے امور پر تبادلہ خیال کیا گیا۔  
 وفاقی مجلس نوبہ کامران بلوچ نے افسران سے  
 خطاب کرتے ہوئے کہا کہ وفاقی مجلس نوبہ  
 تقریباً کی صدارت ہے اور اس ادارے کا مقصد  
 ادارہ پوسٹا نوہ شیعہ کی ادارتی کرنا ہے، ہم  
 سے زائد وفاقی سرکاری اداروں کی پرانگھانی کے  
 خلاف کلیات کے ادارے کے لئے بہتر ہیں۔  
 انہوں نے سرکاری افسران پر زور دیا کہ وہ عوام  
 کلیات کی کلیات کے ادارے کے لئے اپنی تمام تر  
 کوششیں بروئے کار لائیں۔ وفاقی مجلس نے علاقائی  
 پی پٹیہار کی غیر کے لئے مناسب ادارتی کی کتاب  
 ہی کے لئے اقدامات جو کرنے کی جائے گی۔  
 انہوں نے کلیات کے غیر رگی مل کے پروگرام آ  
 پی آڈی کو حرج حل اور ستر بنانے کی جائے  
 کرتے ہوئے کہا کہ IRD پروگرام کے تحت عوام  
 کلیات کو زیادہ سے زیادہ ریشہ فراہم کرنے کے  
 لئے IRD پروگرام کے سر سے ترمیم دیا جا  
 رہا ہے۔ اجلاس میں وفاقی مجلس کے علاقائی دفتر کی  
 کارکردگی کے بارے میں تفصیلی بریفنگ بھی دی  
 گئی۔