

Inauguration of Federal Ombudsman's Regional Office in Sahiwal

**Reaffirmation of commitment to expanding outreach
To remote areas of the country More than 223,000
complaints resolved in 2024 – Ejaz Ahmed Qureshi**

Sargodha

(Reported by Asma Malik)

Federal Ombudsman Ejaz Ahmed Qureshi inaugurated a regional office of his institution in Sahiwal. Speaking at the inaugural ceremony, he emphasized that government officials must ensure the timely resolution of complaints, especially from the underprivileged. He shared that the number of public complaints handled by the institution is continuously increasing, with a record number received in 2024. This rise reflects the growing reach and accessibility of the Federal Ombudsman's office. He noted that new regional offices were recently established in Muzaffarabad (Azad Jammu & Kashmir), Gilgit-Baltistan, and Mirpurkhas (Sindh). With the establishment of the Sahiwal office, the institution now serves the public in 25 cities across the country. Reiterating the resolve to expand further, he announced that additional offices in remote areas will be opened this year to bring

justice closer to people's homes. The Federal Ombudsman explained that the purpose of setting up regional offices is to provide justice at the doorstep of the poor. The inaugural event was attended by heads of federal institutions, members of the media, and civil society. During his address, he shared that the year 2024 was remarkable, with a record 226,372 complaints received and 223,198 resolved – a 17% and 16% increase respectively compared to 2023. Additionally, 93.21% of decisions were successfully implemented. To bring justice to the people, 126 open courts were held across the country. Under the OICR program, 4840 complaints were resolved during 171 visits. Federal Ombudsman's inspection teams also conducted 79 visits to improve the performance and services of government departments. Investigation officers of the Ombudsman Secretariat are personally visiting remote areas and organizing open courts to provide

justice locally. He declared the Federal Ombudsman Secretariat as the "Court of the Poor," with the mission to resolve complaints of the needy and marginalized. He also chaired a meeting with local heads of federal departments, urging them to spare no effort in addressing complaints of the poor. Later, while speaking to the media, the Federal Ombudsman highlighted that the increasing number of complaints being resolved each year is due to the relentless efforts of the officers, open courts, inspection visits, and informal dispute resolution mechanisms. He also shared that special commissioners have been appointed to handle complaints of overseas Pakistanis and children. Last year, 151,897 complaints from overseas Pakistanis were addressed. Appreciating the role of the media in raising awareness, he urged continued cooperation in promoting the Ombudsman's message so that citizens can access swift and free justice through

GOVERNMENT OF PUNJAB
REGIONAL INFORMATION OFFICE,
PUNJAB INFORMATION DEPARTMENT,
LUDHIANA

Week: 11 / July 2015

DAILY TIMES

Wafaqi Mohtasib inaugurates regional office at Sahiwal

Times Report

LUDHIANA: The Wafaqi Mohtasib, Dr. Iqbal Ahmad, today inaugurated the new office of the Federal Agency for Ombudsman in Sahiwal. The inauguration was held at the Sahiwal Regional Office of the Punjab Information Department. Dr. Ahmad, who is the first Wafaqi Mohtasib, inaugurated the office at Sahiwal.

The Wafaqi Mohtasib said that there is a new chapter in the history of transparency and accountability in Punjab. He said that the new office will be established in Sahiwal, Ludhiana, Feroze Khan Noon, and Bahawalpur.

He said that the inauguration of a regional office at Sahiwal, is a great step in the history of the Punjab, adding that this regional office is expected to be spread over the Punjab.

He said that the inauguration of the new office is a great step in the history of transparency and accountability in Punjab. He said that the new office will be established in Sahiwal, Ludhiana, Feroze Khan Noon, and Bahawalpur.



He said that the inauguration of the new office is a great step in the history of transparency and accountability in Punjab. He said that the new office will be established in Sahiwal, Ludhiana, Feroze Khan Noon, and Bahawalpur.

He said that the inauguration of the new office is a great step in the history of transparency and accountability in Punjab. He said that the new office will be established in Sahiwal, Ludhiana, Feroze Khan Noon, and Bahawalpur.

He said that the inauguration of the new office is a great step in the history of transparency and accountability in Punjab. He said that the new office will be established in Sahiwal, Ludhiana, Feroze Khan Noon, and Bahawalpur.

He said that the inauguration of the new office is a great step in the history of transparency and accountability in Punjab. He said that the new office will be established in Sahiwal, Ludhiana, Feroze Khan Noon, and Bahawalpur.

He said that the inauguration of the new office is a great step in the history of transparency and accountability in Punjab. He said that the new office will be established in Sahiwal, Ludhiana, Feroze Khan Noon, and Bahawalpur.

He said that the inauguration of the new office is a great step in the history of transparency and accountability in Punjab. He said that the new office will be established in Sahiwal, Ludhiana, Feroze Khan Noon, and Bahawalpur.

He said that the inauguration of the new office is a great step in the history of transparency and accountability in Punjab. He said that the new office will be established in Sahiwal, Ludhiana, Feroze Khan Noon, and Bahawalpur.

He said that the inauguration of the new office is a great step in the history of transparency and accountability in Punjab. He said that the new office will be established in Sahiwal, Ludhiana, Feroze Khan Noon, and Bahawalpur.

He said that the inauguration of the new office is a great step in the history of transparency and accountability in Punjab. He said that the new office will be established in Sahiwal, Ludhiana, Feroze Khan Noon, and Bahawalpur.

He said that the inauguration of the new office is a great step in the history of transparency and accountability in Punjab. He said that the new office will be established in Sahiwal, Ludhiana, Feroze Khan Noon, and Bahawalpur.

ساہیوال میں وفاقی محتسب کے علاقہ قباویں دفتر کا افتتاح کر دیا گیا

وفاقی اداروں کے افسران عوام الناس کی شکایات کے فوری ازالے کو یقینی بنائیں، اعجاز احمد قریشی



سرکاری اداروں کے اعلیٰ افسران نے شرکت کی۔ انہوں نے سرکاری افسران پر زور دیا کہ غریب لوگوں کی شکایات کے ازالے کے لئے اپنی تمام تر کوششیں بروئے کار لائیں۔ وفاقی محتسب نے بعد ازاں میڈیا سے گفتگو کرتے ہوئے کہا کہ ہمارے افسران کی انتھک محنت، کھلی کچھریوں، معائنہ ٹیموں کے مختلف سرکاری اداروں کے دوروں اور تنازعات کے غیر رسمی حل جیسے پروگراموں کے باعث ہر سال عام لوگوں کی شکایات کی دادری میں اضافہ ہو رہا ہے۔ انہوں نے بتایا کہ وفاقی محتسب میں بیرون ملک پاکستانیوں اور بچوں کی شکایات کے لئے الگ سے شکایات کمشنر مقرر کئے گئے ہیں۔ گزشتہ سال بیرون ملک پاکستانیوں کی شکایات 151897 کی شکایات پر کارروائی کی گئی۔ انہوں نے عوام الناس میں آگاہی پیدا کرنے میں میڈیا کے کردار کو سراہتے ہوئے کہا کہ میڈیا، وفاقی محتسب کے ادارے کے بارے میں آگاہی میں اہم کردار ادا کر رہا ہے۔ انہوں نے میڈیا پر زور دیا کہ وہ محتسب کے پیغام کو عام کرنے میں اپنا بھرپور تعاون جاری رکھے تاکہ پاکستان کے غریب عوام کو زیادہ سے زیادہ آگاہی ہو اور وہ اس ادارے کے ذریعے جلد اور مفت انصاف حاصل کر سکیں۔

گوں کو ان کے گھر کے قریب انصاف فراہم کرنا ہے۔ افتتاحی تقریب میں وفاقی سرکاری اداروں کے مقامی سربراہان کے علاوہ میڈیا اور سول سوسائٹی کے کثیر افراد نے شرکت کی۔ وفاقی محتسب نے تقریب سے خطاب کرتے ہوئے کہا کہ 2024ء کا سال اس حوالے سے انتہائی اہم اور یادگار رہا کہ اس سال ریکارڈ شکایات آئیں اور ریکارڈ فیصلے کئے گئے۔ گزشتہ برس دو لاکھ 26 ہزار 372 شکایات آئیں اور دو لاکھ 23 ہزار 198 شکایات کے فیصلے کئے گئے۔ شکایات اور فیصلوں میں سال 2023ء کے مقابلے میں بالترتیب 17 فیصد اور 16 فیصد اضافہ ہوا۔ انہوں نے بتایا کہ 93.2 فیصد فیصلوں پر عملدرآمد بھی ہو گیا۔ انہوں نے کہا کہ عوام الناس کو ان کے گھر کی دہلیز پر انصاف فراہم کرنے کے لئے ملک بھر میں 126 کھلی کچھریاں منعقد کی گئیں۔ اسی آر پروگرام کے تحت 171 دوروں کے دوران 4840 شکایات نمٹائی گئیں، جب کہ سرکاری اداروں کے نظام کی اصلاح اور خدمات کو بہتر بنانے کے لئے وفاقی محتسب کی معائنہ ٹیموں نے سرکاری محکموں کے 79 دورے کئے۔ انہوں نے کہا کہ ہمارے انسٹیٹوشن افسران ملک کے دور دراز علاقوں میں خود جا کر کھلی کچھریاں منعقد کر کے عوام الناس کو ان کے گھر کے قریب انصاف فراہم کر رہے ہیں۔ وفاقی محتسب سیکرٹریٹ غریبوں کی عدالت ہے جس کا مقصد نادار اور پسماندہ طبقے کی شکایات کی دادری کرنا ہے، وفاقی محتسب نے وفاقی حکومت کے اداروں کے مقامی سربراہان کے ساتھ ایک اجلاس کی صدارت بھی کی جس میں وفاقی محتسب کے دائرہ کار میں آنے والے

لاہور (مشتاق شاکر سے) ساہیوال میں وفاقی محتسب کے علاقائی دفتر کا افتتاح کر دیا گیا وفاقی اداروں کے افسران عوام الناس کی شکایات کے فوری ازالے کو یقینی بنائیں۔ وفاقی محتسب ملک کے دور دراز علاقوں تک رسائی بڑھانے کے عزم کا اعادہ سال 2024ء میں دو لاکھ 23 ہزار سے زائد شکایات کے فیصلے کئے گئے۔ اعجاز احمد قریشی وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کی ساہیوال میں علاقائی دفتر کے افتتاح کے موقع پر گفتگو وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے ساہیوال میں بھی اپنے ادارے کے علاقائی دفتر کا افتتاح کر دیا۔ گزشتہ روز علاقائی دفتر کی افتتاحی تقریب سے خطاب کرتے ہوئے انہوں نے سرکاری افسران پر زور دیا کہ وہ غریب عوام کی شکایات کے فوری ازالے کو یقینی بنائیں۔ انہوں نے بتایا کہ ان کے ادارے میں ہر سال عوامی شکایات کی دادری میں مسلسل اضافہ ہو رہا ہے۔ سال 2024ء کے دوران عوامی شکایات میں ریکارڈ اضافہ ہوا، جس کی وجہ یہ ہے کہ وفاقی محتسب کے ادارے کی پہنچ اور رسائی میں مسلسل اضافہ ہو رہا ہے، انہوں نے کہا کہ حال ہی میں مظفر آباد آزاد جموں و کشمیر، گلگت بلتستان اور میرپور خاص (سندھ) میں نئے علاقائی دفاتر قائم کئے گئے ہیں اور اب ساہیوال میں علاقائی دفتر کے قیام کے بعد ملک بھر کے 25 شہروں میں یہ ادارہ عوام الناس کو سہولیات فراہم کر رہا ہے۔ انہوں نے ملک کے دور دراز علاقوں تک رسائی بڑھانے کے عزم کا اعادہ کرتے ہوئے کہا کہ اس سال دور دراز علاقوں میں مزید نئے دفاتر بھی کھولے جائیں گے۔ انہوں نے کہا کہ علاقائی دفاتر کے قیام کا مقصد غریب لو

ساہیوال میں وفاقی محتسب سے علاقائی دفتر کا افتتاح کر دیا گیا

وفاقی اداروں کے افسران عوام الناس کی شکایات کے فوری ازالے کو یقینی بنائیں، وفاقی محتسب

وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کی ساہیوال میں علاقائی دفتر کے افتتاح کے موقع پر گفتگو

سال 2024 میں دو لاکھ 23 ہزار سے زائد شکایات کے فیصلے کئے گئے، اعجاز احمد قریشی

ساہیوال (نمائندہ قائد) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے ساہیوال میں بھی اپنے ادارے کے علاقائی دفتر کا افتتاح کر دیا۔ گزشتہ روز علاقائی دفتر کی افتتاحی تقریب سے خطاب کرتے ہوئے انہوں نے سرکاری افسران پر زور دیا کہ وہ غریب عوام کی شکایات کے فوری ازالے کو یقینی بنائیں۔ انہوں نے بتایا کہ ان کے ادارے میں ہر سال عوامی شکایات کی دادرسی میں مسلسل اضافہ ہو رہا ہے۔ سال 2024 کے دوران عوامی شکایات میں ریکارڈ اضافہ ہوا، (باقی صفحہ 7 بقیہ 25)۔



ساہیوال ، وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کے علاقائی دفتر کا افتتاح کر رہے ہیں

سایہ جوال میں وفاقی محتسب کے علاقائی دفتر کا افتتاح کر دیا گیا

وفاقی اداروں کے افسران عوام الناس کی شکایات کے فوری ازالے کو یقینی بنائیں: وفاقی محتسب

سال 2024ء میں دو لاکھ 23 ہزار سے زائد شکایات کے فیصلے کئے گئے: اعجاز احمد قریشی

کشمیر۔ ایسی آر پروگرام کے تحت 171 دوروں کے دوران 4840 شکایات نمٹائی گئیں، جب کہ سرکاری اداروں کے نظام کی اصلاح اور خدمات کو بہتر بنانے کے لئے وفاقی محتسب کی معاونت نیوں نے سرکاری محکموں کے 79 دورے کئے۔ انہوں نے کہا کہ ہمارے انسٹیٹیوشن افسران ملک کے دور دراز علاقوں میں خود جا کر کھلی پکھریاں منقذ کر کے عوام الناس کو ان کے گھر کے قریب انصاف فراہم کر رہے ہیں۔ وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ فریوں کی عدالت ہے جس کا مقصد تادار اور پسماندہ طبقے کی شکایات کی وادری کرنا ہے، وفاقی محتسب نے وفاقی حکومت کے اداروں کے مقامی سربراہان کے ساتھ ایک اجلاس کی صدارت بھی کی جس میں وفاقی محتسب کے دائرہ کار میں آنے والے سرکاری اداروں کے اعلیٰ افسران نے شرکت کی۔ انہوں نے سرکاری افسران پر زور دیا کہ فریب لوگوں کی شکایات کے ازالے کے لئے اپنی تمام تر کوششیں بروئے کار لائیں۔ وفاقی محتسب نے بعد ازاں میڈیا سے گفتگو کرتے ہوئے کہا کہ ہمارے افسران کی استحکامت، کھلی پکھریوں، معاونت نیوں کے مختلف سرکاری اداروں کے دوروں اور تنازعات کے فیصلے میں ایسے پروگراموں کے باعث ہر سال عام لوگوں کی شکایات کی وادری میں اضافہ ہو رہا ہے۔ انہوں نے بتایا کہ وفاقی محتسب میں بیرون ملک پاکستانیوں اور بچوں کی شکایات کے لئے الگ سے شکایات کمیشنز مقرر کئے گئے ہیں۔ گزشتہ سال بیرون ملک پاکستانیوں کی 151897 شکایات پر کارروائی کی گئی۔ انہوں نے عوام الناس میں آگاہی پیدا کرنے میں میڈیا کے کردار کو سراہتے ہوئے کہا کہ میڈیا، وفاقی محتسب کے ادارے کے بارے میں آگاہی میں اہم کردار ادا کر رہا ہے۔ انہوں نے میڈیا پر زور دیا کہ وہ محتسب کے پیغام کو عام کرنے میں اپنا بھرپور تعاون جاری رکھے تاکہ پاکستان کے فریب عوام کو زیادہ سے زیادہ آگاہی ہو اور وہ اس ادارے کے ذریعے جلد اور مفت انصاف حاصل کر سکیں۔

سایہ جوال (بیورو چیف) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے سایہ جوال میں بھی اپنے ادارے کے علاقائی دفتر کا افتتاح کر دیا۔ گزشتہ روز علاقائی دفتر کی افتتاحی تقریب سے خطاب کرتے ہوئے انہوں نے سرکاری افسران پر زور دیا کہ وہ فریب عوام کی شکایات کے فوری ازالے کو یقینی بنائیں۔ انہوں نے بتایا کہ ان کے ادارے میں ہر سال عوامی شکایات کی وادری میں مسلسل اضافہ ہو رہا ہے۔ سال 2024ء کے دوران عوامی شکایات میں ریکارڈ اضافہ ہوا، جس کی وجہ یہ ہے کہ وفاقی محتسب کے ادارے کی پہنچ اور رسائی میں مسلسل اضافہ ہو رہا ہے، انہوں نے کہا کہ حال ہی میں مظفر آباد، آزاد جموں و کشمیر، گلگت بلتستان اور میرپور خاص (سندھ) میں نئے علاقائی دفاتر قائم کئے گئے ہیں اور اب سایہ جوال میں علاقائی دفتر کے قیام کے بعد ملک بھر کے 25 شہروں میں یہ ادارہ عوام الناس کو سہولیات فراہم کر رہا ہے۔ انہوں نے ملک کے دور دراز علاقوں تک رسائی بڑھانے کے عزم کا اعادہ کرتے ہوئے کہا کہ اس سال دور دراز علاقوں میں مزید نئے دفاتر بھی کھولے جائیں گے۔ انہوں نے کہا کہ علاقائی دفاتر کے قیام کا مقصد فریب لوگوں کو ان کے گھر کے قریب انصاف فراہم کرنا ہے۔ افتتاحی تقریب میں وفاقی سرکاری اداروں کے مقامی سربراہان کے علاوہ میڈیا اور سول سوسائٹی کے کثیر افراد نے شرکت کی۔ وفاقی محتسب نے تقریب سے خطاب کرتے ہوئے کہا کہ 2024ء کا سال اس حوالے سے انتہائی اہم اور یادگار رہا کہ اس سال ریکارڈ شکایات آئیں اور ریکارڈ شکایات آئیں اور ریکارڈ فیصلے کئے گئے۔ گزشتہ برس دو لاکھ 26 ہزار 372 شکایات آئیں اور دو لاکھ 23 ہزار 198 شکایات کے فیصلے کئے گئے۔ شکایات اور فیصلوں میں سال 2023ء کے مقابلے میں بالترتیب 17 فیصد اور 16 فیصد اضافہ ہوا۔ انہوں نے بتایا کہ 21.93 فیصد فیصلوں پر عملدرآمد بھی ہو گیا۔ انہوں نے کہا کہ عوام الناس کو ان کے گھر کی دہلیز پر انصاف فراہم کرنے کے لئے ملک بھر میں 126 کھلی پکھریاں منقذ کی



سایہ جوال: وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ کے علاقائی دفتر کا افتتاح کر رہے ہیں

جس کی وجہ یہ ہے کہ وفاقی محتسب کے ادارے کی پہلی اور رسائی میں مسلسل اضافہ ہو رہا ہے، انہوں نے کہا کہ حال ہی میں مظفر آباد آزاد جموں و کشمیر، گلگت بلتستان اور میرپور خاص (سندھ) میں نئے علاقائی دفاتر قائم کئے گئے ہیں اور اب ساہیوال میں علاقائی دفتر کے قیام کے بعد ملک بھر کے 25 شہروں میں یہ ادارہ عوام الناس کو سہولیات فراہم کر رہا ہے۔ انہوں نے ملک کے دور دراز علاقوں تک رسائی بڑھانے کے عزم کا اعادہ کرتے ہوئے کہا کہ اس سال دور دراز علاقوں میں مزید نئے دفاتر بھی کھولے جائیں گے۔ انہوں نے کہا کہ علاقائی دفاتر کے قیام کا مقصد غریب لوگوں کو ان کے گھر کے قریب انصاف فراہم کرنا ہے۔ افتتاحی تقریب میں وفاقی سرکاری اداروں کے مقامی سربراہان کے علاوہ میڈیا اور سول سوسائٹی کے کثیر افراد نے شرکت کی۔ وفاقی محتسب نے تقریب سے خطاب کرتے ہوئے کہا کہ 2024 کا سال اس حوالے سے انتہائی اہم اور یادگار رہا کہ اس سال ریکارڈ شکایات آئیں اور ریکارڈ فیصلے کئے گئے۔ گزشتہ برس دو لاکھ 26 ہزار 372 شکایات آئیں اور دو لاکھ 23 ہزار 198 شکایات کے فیصلے کئے گئے۔ شکایات اور فیصلوں میں سال 2023 کے مقابلے میں بالترتیب 17 فیصد اور 16 فیصد اضافہ ہوا۔ انہوں نے بتایا کہ 93.21 فیصد فیصلوں پر عملدرآمد بھی ہو گیا۔ انہوں نے کہا کہ عوام الناس کو ان کے گھر کی دلہیز پر انصاف فراہم کرنے کے لئے ملک بھر میں 126 کھلی کچھریاں منعقد کی گئیں۔ اسی آر پروگرام کے تحت 171 دوروں کے دوران 4840 شکایات نمٹائی گئیں، جب کہ سرکاری اداروں کے نظام کی اصلاح اور خدمات کو بہتر بنانے کے لئے وفاقی محتسب کی معاون ٹیموں نے سرکاری محکموں کے 79 دورے کئے۔ انہوں نے کہا کہ ہمارے انسٹیٹوشن افسران ملک کے دور دراز علاقوں میں خود جا کر کھلی کچھریاں منعقد کر کے عوام الناس کو ان کے گھر کے قریب انصاف فراہم کر رہے ہیں۔ وفاقی محتسب سیکرٹریٹ غریبوں کی عدالت ہے جس کا مقصد نادار اور پسماندہ طبقے کی شکایات کی دادرسی کرنا ہے، وفاقی محتسب نے وفاقی حکومت کے اداروں کے مقامی سربراہان کے ساتھ ایک اجلاس کی صدارت بھی کی جس میں وفاقی محتسب کے دائرہ کار میں آنے والے سرکاری اداروں کے اعلیٰ افسران نے شرکت کی۔ انہوں نے سرکاری افسران پر زور دیا کہ غریب لوگوں کی شکایات کے ازالے کے لئے اپنی تمام تر کوششیں بروئے کار لائیں۔ وفاقی محتسب نے بعد ازاں میڈیا سے گفتگو کرتے ہوئے کہا کہ ہمارے افسران کی انتھک محنت، کھلی کچھریوں، معاون ٹیموں کے مختلف سرکاری اداروں کے دوروں اور تنازعات کے غیر رسمی حل جیسے پروگراموں کے باعث ہر سال عوام لوگوں کی شکایات کی دادرسی میں اضافہ ہو رہا ہے