NT OF PAKISTAN
NFORMAITION OFFICE,
RMAION DEPARTMENT,

___/ [handwritten] /2026

DAILY MUHIM PESHAWAR

www.dailymuhim.pk

پی ٹی سی ایل ملازم کو میڈیکل بل کے تقریباً دس لاکھ روپے ادا

وفاقی محتسب کا ادارہ عام شہریوں کے لیے امید کی کرن بن چکا ہے، محمد قاسم جان

پشاور (سٹاف رپورٹر) ضلع خیبر سے تعلق رکھنے والے پاکستان ٹیلی کمیونی کیشن کمپنی لمیٹڈ کے ملازم نصر اللہ خان نے اپنے میڈیکل بل کی ادائیگی میں غیر ضروری تاخیر پر وفاقی محتسب سیکرٹریٹ ریجنل آفس پشاور میں شکایت درج کروائی۔ شکایت موصول ہونے پر ریجنل ہیڈ/ایسوسی

(بقیہ نمبر20)

20

ایٹ ایڈوائزر محمد قاسم جان نے فوری طور پر کیس کا نوٹس لیا اور متعلقہ ادارے سے سرگرمی کرتے ہوئے معاملے کی تحقیقات مکمل کیں۔ وفاقی محتسب کی بروقت مداخلت کے نتیجے میں شکایت گزار کو میڈیکل بل کے 9 لاکھ 97 ہزار 616 روپے کی ادائیگی کر دی گئی۔ شکایت گزار نے وفاقی محتسب پاکستان نوید کامران بلوچ اور ریجنل ہیڈ پشاور محمد قاسم جان کا شکریہ ادا کرتے ہوئے کہا کہ وفاقی محتسب کا ادارہ عام شہریوں کے لیے امید کی کرن بن چکا ہے، جہاں بغیر کسی وکیل، فیس یا پیچیدہ کارروائی کے فوری اور مفت انصاف فراہم کیا جاتا ہے۔ وفاقی محتسب سیکرٹریٹ ریجنل آفس پشاور عوام کو وفاقی اداروں کے خلاف بدانتظامی، تاخیر اور ناانصافی کے ازالے کے لیے شفاف، فوری اور بلا معاوضہ سہولت فراہم کر رہا ہے۔

FFICE,
MENT,

APNS

پشاور سے شائع ہونے والا کثیر الاشاعت اخبار

ABC

روزنامہ

جدت

پشاور

وفاقی محتسب کی پی ٹی سی ایل ملازم کو میڈیکل بل کے تقریباً دس لاکھ روپے ادا کروا دیے گئے

پشاور (جدت نیوز) وفاقی محتسب کی پی ٹی سی ایل ملازم کو (باقی صفحہ 7 بقیہ نمبر 53)

بقیہ 53

میڈیکل بل کے تقریباً دس لاکھ روپے ادا کروا دیے گئے۔ [illegible] سے تعلق رکھنے والے پاکستان ٹیلی کمیونیکیشن کمپنی لمیٹڈ کے ملازم [illegible] نے اپنے میڈیکل بل کی ادائیگی میں غیر ضروری تاخیر پر وفاقی محتسب سیکرٹریٹ ریجنل آفس پشاور میں شکایت درج کروائی۔ شکایت موصول ہونے پر ریجنل [illegible] نے فوری طور پر کیس کا نوٹس لیا اور متعلقہ ادارے سے خط و کتابت کرتے ہوئے معاملے کی تحقیقات مکمل کیں۔ وفاقی محتسب کی بروقت مداخلت کے نتیجے میں شکایت کنندہ کو میڈیکل بل کے 9 لاکھ 87 ہزار 616 روپے کی ادائیگی کر دی گئی۔ شکایت کنندہ نے وفاقی محتسب پاکستان [illegible] اور ریجنل ہیڈ پشاور [illegible] کا شکریہ ادا کرتے ہوئے کہا کہ وفاقی محتسب کا ادارہ عوام [illegible] کے لیے امید کی کرن بن چکا ہے جہاں بغیر کسی وکیل [illegible] کے مفت انصاف فراہم کیا جاتا ہے۔ وفاقی محتسب سیکرٹریٹ ریجنل آفس پشاور عوام کو وفاقی اداروں کے خلاف [illegible] شکایات کے ازالے کے لیے [illegible] وفاقی محتسب [illegible] 03108147713 پر [illegible]

PAKISTAN
MAITION OFFICE,
ON DEPARTMENT,

5 /2026

نیوز

وفاقی محتسب کی فوری مداخلت، پی ٹی سی ایل ملازم کا تقریباً 20 لاکھ روپے کا میڈیکل بل کلیئر

پشاور (سٹی رپورٹر) ضلع خیبر سے تعلق رکھنے والے پاکستان ٹیلی کمیونیکیشن کمپنی لمیٹڈ (PTCL) کے ملازم جناب نصراللہ خان نے اپنے میڈیکل بل کی ادائیگی میں غیر ضروری تاخیر کے خلاف وفاقی محتسب سیکرٹریٹ ریجنل آفس پشاور میں شکایت درج کروائی۔ شکایت موصول ہونے پر ریجنل ہیڈ ایسوسی ایٹ ایڈوائزر جناب محمد قاسم جان نے فوری طور پر کیس کا نوٹس لیا اور متعلقہ ادارے سے مؤثر پیروی کرتے ہوئے معاملے کی تحقیقات مکمل کیں۔ وفاقی محتسب کی بروقت مداخلت کے نتیجے میں شکایت گزار کا 19 لاکھ 97 ہزار 616 روپے مالیت کا میڈیکل بل کلیئر کر دیا گیا۔ شکایت گزار نے وفاقی محتسب پاکستان جناب نوید کامران بلوچ اور ریجنل ہیڈ پشاور جناب محمد قاسم جان کا شکریہ ادا کرتے ہوئے کہا کہ وفاقی محتسب کا ادارہ عام شہریوں کے لیے امید کی کرن بن چکا ہے جہاں بغیر کسی وکیل، فیس یا پیچیدہ کارروائی کے فوری اور مفت انصاف فراہم کیا جاتا ہے۔ وفاقی محتسب سیکرٹریٹ ریجنل آفس پشاور عوام کو وفاقی اداروں کے خلاف بدانتظامی، تاخیر اور ناانصافی کے ازالے کے لیے شفاف، فوری اور بلا معاوضہ سہولت فراہم کر رہا ہے۔

ENT OF PAKISTAN
INFORMAITION OFFICE,
ORMAION DEPARTMENT,

2 / 05 /2026

Daily Riyasat Peshawar
روزنامہ
ایڈیٹر: مسعود خان
ریاست
پشاور

وفاقی محتسب، PTCL ملازم کو میڈیکل بل کے دس لاکھ ادا کر دیئے گئے

ضلع خیبر سے تعلق رکھنے والے شخص نصر اللہ خان نے اپنے رقم کی تاخیر پر وفاقی محتسب پشاور میں شکایت درج کی تھی

پشاور (سٹی رپورٹر) ضلع خیبر سے تعلق رکھنے والے پاکستان ٹیلی کمیونیکیشن کمپنی لمیٹڈ کے ملازم نصر اللہ خان نے اپنے میڈیکل بل کی ادائیگی میں غیر ضروری تاخیر پر وفاقی محتسب سیکرٹریٹ ریجنل آفس پشاور میں شکایت درج کروائی۔ شکایت موصول ہونے پر ریجنل ہیڈ ایسوسی ایٹ ایڈوائزر محمد قاسم جان نے فوری طور پر کیس کا نوٹس لیا اور متعلقہ ادارے سے مشاورت کرتے ہوئے معاملے کی تحقیقات مکمل کیں۔ وفاقی محتسب کی بروقت مداخلت کے نتیجے میں شکایت گزار کو میڈیکل بل کے 9 لاکھ 97 ہزار 616 روپے کی ادائیگی کر دی گئی۔ شکایت گزار نے وفاقی محتسب پاکستان نوید کامران بلوچ اور ریجنل ہیڈ پشاور محمد قاسم جان کا شکریہ (بقیہ نمبر 43)

بقیہ نمبر 43 محتسب

شکریہ ادا کرتے ہوئے کہا کہ وفاقی محتسب کا ادارہ عام شہریوں کے لیے امید کی کرن بن چکا ہے، جہاں بغیر کسی وکیل، فیس یا پیچیدہ کارروائی کے فوری اور مفت انصاف فراہم کیا جاتا ہے۔

T OF PAKISTAN
ORMAITION OFFICE,
IAION DEPARTMENT,

/ 05 /2026

The Frontier News
Peshawar

Wafaqi Mohtasib facilitates clearance of PTCL employee's RS 1 million medical bill

PESHAWAR: The Wafaqi Mohtasib Secretariat has facilitated the clearance of a delayed medical reimbursement worth Rs 997,616 for a Pakistan Telecommunication Company Limited (PTCL) employee.

Mr. Nasrullah Khan, a resident of District Khyber, had approached the Wafaqi Mohtasib Secretariat Regional Office Peshawar over the undue delay in the payment of his medical bill.

Upon receiving the complaint, Regional Head/Associate Advisor Muhammad Qasim Jan took immediate notice and conducted a detailed inquiry while pursuing the matter with the concerned department. As a result of timely intervention, the outstanding medical reimbursement was released.

The complainant expressed gratitude to Wafaqi Mohtasib Pakistan Naveed Kamran Baloch and Regional Head Peshawar Muhammad Qasim Jan for ensuring prompt administrative relief. He appreciated the institution's role in providing speedy, cost-free justice without legal or lengthy procedural hurdles.

The Wafaqi Mohtasib Secretariat Regional Office Peshawar said it remains committed to providing transparent and efficient redress of public grievances against maladministration in federal departments. It added that citizens can lodge complaints directly at the regional office or through its official WhatsApp number: 0310-8147713.

وفاقی محتسب ریجنل آفس خضدار کی ایک اور بڑی کامیابی

سوراب کی رہائشی خاتون کو بینظیر کفالت پروگرام کے فنڈز جاری

خضدار (پ ر) وفاقی محتسب ریجنل آفس خضدار نے عوامی شکایات کے فوری ازالے کی پالیسی پر عمل کرتے ہوئے ایک اور مستحق خاتون کو ان کا حق دلوا دیا۔ وفاقی محتسب کے حکم پر ضلع سوراب کی رہائشی خاتون کو بینظیر کفالت پروگرام کے تحت

بقیہ نمبر 48 صفحہ 7 پر ملاحظہ فرمائیں

ABC CERTIFIED
Daily BALOCHISTAN NEWS QUETTA
بلوچستان
MEMBER OF APNS

ہمارے لیے اللہ ہی کافی ہے اور وہی سب سے بڑا مددگار ہے۔ القرآن

لاہور راولپنڈی/اسلام آباد کراچی پشاور اور ملتان سے شائع ہونے والا موثر ترین قومی اخبار 03026765467

ABC Certified

چیف ایڈیٹر: محمد اسامہ ساجد

روزنامہ نیا پاکستان لاہور

THE DAILY NAYA PAKISTAN LAHORE

ایڈیٹر: محمد عیسیٰ عابد

جلد نمبر 36 | منگل 17 ذیقعد 1447ھ 05 مئی 2026ء | شمارہ نمبر 398

وفاقی محتسب ریجنل آفس کی سماعت، 15 لاکھ روپے کا ریلیف فراہم

تمام امپلیمنٹیشن کیسز موقع پر نمٹا دیے گئے، مختلف وفاقی اداروں کے افسران کی شرکت اور سائلین کو فوری ریلیف فراہم کیا گیا

بھاولپور(ملک ناظم ڈاونج ڈسٹرکٹ بیورو چیف)وفاقی محتسب ریجنل آفس بہاولپور میں امپلیمنٹیشن کیسز کی مؤثر سماعت، تمام کیسز موقع پر نمٹا دیے گئے، 15 لاکھ روپے کا ریلیف فراہمبہاولپور (نمائندہ خصوصی) وفاقی محتسب ریجنل آفس بہاولپور میں آج بروز 4 مئی 2026 اسسٹنٹ ڈائریکٹر سید فضل رضا رضوی کی زیر صدارت امپلیمنٹیشن کیسز کی اہم سماعت منعقد ہوئی، جس میں مختلف وفاقی اداروں کے ذمہ دار افسران نے شرکت کی اور اپنے اپنے اداروں کی نمائندگی کی۔ سماعت کے دوران ملتان الیکٹرک پاور کمپنی (میپکو) کے تمام ڈویژنز کے ایکسیئنز (XENs) پیش ہوئے، جبکہ دیگر اہم اداروں میں نادرا، سوئی ناردرن گیس پائپ لائنز لمیٹڈ (SNGPL)، پاکستان ریلوے، بینظیر انکم سپورٹ پروگرام (BISP)، پاکستان پوسٹ آفس اور اسٹیٹ لائف انشورنس کے نمائندگان بھی موجود تھے۔ تمام متعلقہ افسران نے کیسز کے حوالے سے اپنی رپورٹس پیش کیں اور سائلین کے مسائل کے حل کے لیے موقع پر اقدامات کیے۔ اس موقع پر اسسٹنٹ ڈائریکٹر سید فضل رضا رضوی نے ہدایت کی کہ وفاقی محتسب کے فیصلوں پر بروقت اور مؤثر عملدرآمد کو ہر صورت یقینی بنایا جائے اور سائلین کو درپیش مسائل کے حل میں کسی قسم کی تاخیر برداشت نہیں کی جائے گی۔ انہوں نے اس بات پر زور دیا کہ اداروں کے درمیان بہتر رابطہ اور ذمہ داری کا احساس ہی عوامی شکایات کے فوری ازالے کو ممکن بناتا ہے۔ سماعت کے نتیجے میں تمام زیرِ التواء امپلیمنٹیشن کیسز کو موقع پر ہی نمٹا دیا گیا، جس سے سائلین کو فوری ریلیف فراہم ہوا۔ مجموعی طور پر تقریباً 15 لاکھ روپے کا مالی ریلیف بھی دیا گیا، جس پر متاثرہ افراد نے اطمینان کا اظہار کرتے ہوئے وفاقی محتسب کے ادارے کی کارکردگی کو سراہا۔ عوامی حلقوں نے اس کامیاب سماعت اور فوری انصاف کی فراہمی پر اسسٹنٹ ڈائریکٹر سید فضل رضا رضوی کا خصوصی شکریہ ادا کیا۔

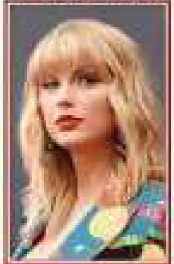
Tuesday, May 05, 2026

Price Rs. 20

The only comprehensive English daily with a regional perspective

The REGIONAL TIMES Of Sindh

Uniting People Every Day



Taylor Swift Sparks Uproar Over 'TS13' Countdown Drama

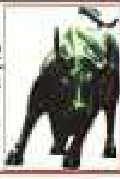
Heartland

Jam Khan Shoro Reviews SFERP Dual Carriageway, Stresses Timely Completion

Money

Zafar Moti is Happy!

PSE 100-index Up by 954.77 points to close at 163,948.94



NATIONAL

CM Maryam Takes Notice of Lift Collapse in Lahore

SPORTS

PSL 11 Team of the Tournament Announced, Babar Azam Named Captain

Bilawal Marks One Year of 'Victory for Truth' at Sindh Govt Ceremony

KARACHI Edition Vol. XVII No 090 Regd. No. 133 visit us at www.regionaltimes.com Tuesday, May 05, 2026, Zil Qadah 17, 1447 A.H 8 Pages CIRCULATION CERTIFIED BY ABC

Federal Ombudsman Prioritizes Overseas Pakistanis' Complaints

ISLAMABAD: Federal Ombudsman of Pakistan Naveed Kamran Baloch said the Grievance Commissioner for Overseas Pakistanis is actively resolving complaints on a priority basis. He stated that complaints can be submitted via email, fax, WhatsApp, or post, with action initiated within 24 hours.

According to details, issues related to passports, NICOP, and POC are resolved within 20 to 25 days, while complex cases take up to 60 days. In 2025, 135,559 complaints were addressed. One Window Desks at eight airports are also assisting overseas Pakistanis round the clock.--RT

لاہور، کراچی، پشاور، اسلام آباد، کوئٹہ سے بیک وقت شائع ہونیوالا صبح کا واحد اخبار

ABC CERTIFIED باقاعدہ تصدیق شدہ کثیر الاشاعت اخبار Member CPNE

Jiddatint@gmail.com

Daily JIDDAT Lahore

روزنامہ جدت لاہور

چیف ایڈیٹر: مختار عاقل

ایڈیٹر: محمد سہیل رانا

جلد نمبر:21 | منگل 17 ذیقعد 1447ھ 5 مئی 2026ء 21 بیساکھ 2081ب (صفحات 4 قیمت 25 روپے) | شمارہ نمبر:110

بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے لئے وفاقی محتسب کی خدمات

تحریر: خواجہ سیف الرحمان

ایک کروڑ سے زائد بیرون ملک مقیم پاکستانی، وطن عزیز کا قیمتی سرمایہ ہیں، ان کی طرف سے ہر سال اربوں ڈالر کی ترسیل پاکستان کی معیشت میں ریڑھ کی ہڈی کی حیثیت رکھتی ہے چنانچہ اندرون ملک اور بیرون ملک ان کے مسائل اور شکایات کو ترجیحی بنیادوں پر جلد از جلد حل کرنے کے لئے وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ میں کمشنر شکایات برائے اوورسیز پاکستانیز (Grievance Commissioner for Overseas Pakistanis) کے نام سے ایک دفتر الگ سے کام کر رہا ہے، جس کی نگرانی خود وفاقی محتسب کرتے ہیں۔ یہی وجہ ہے کہ نئے وفاقی محتسب جناب محمد کامران بلوچ نے مارچ 2026 میں چارج سنبھالتے ہی دیگر شعبوں کے ساتھ ساتھ وفاقی محتسب میں قائم اوورسیز ونگ سے بھی تفصیلی بریفنگ حاصل کی اور اس کی کارکردگی میں بہتری لانے کیلئے ہدایات بھی جاری کیں۔ شکایات کمشنر برائے اوورسیز پاکستانیز کا دفتر، بیرونی ممالک میں قائم پاکستانی سفارتخانوں اور پاکستان کے تمام بین الاقوامی ہوائی اڈوں پر قائم کئے گئے یکجا سہولیاتی ڈیسکوں (One Window Facilitation Desks) کے ذریعے بھی اوورسیز پاکستانیوں کی خدمت میں مصروف ہے اور بیرون ملک مقیم پاکستانی اپنی شکایات سادہ کاغذ پر اردو یا انگریزی میں لکھ کر ای میل (mohtasiboverseasgcommissioner)، فیکس (051-9217224)، وٹس ایپ یا ڈاک کے ذریعے براہ راست بھی شکایات کمشنر کو ارسال کر سکتے ہیں جن پر 24 گھنٹوں کے اندر اندر متعلقہ محکموں کے توسط سے مسئلے کے تدارک کے لئے کارروائی شروع کر کے شکایت کنندہ کو ای میل کے ذریعے مطلع کر دیا جاتا ہے۔ کوشش کی جاتی ہے کہ NICOP, POC، پاسپورٹ کی تجدید، نئے پاسپورٹ کے اجرا یا اسی نوعیت کی دیگر عمومی شکایات کا ابتدائی سطح پر ہی بیس پچیس دنوں میں ازالہ ہو جائے، جب کہ ایسی شکایات جن میں ایک سے زیادہ محکمے ملوث ہوں ان کا فیصلہ بھی زیادہ سے زیادہ 60 دنوں میں کر دیا جاتا ہے اور ضرورت پڑنے پر وٹس ایپ یا وڈیو کال کے ذریعے شکایت کنندہ کا نقطہ نظر/موقف بھی حاصل کر لیا جاتا ہے۔ شکایت کنندگان کی مزید رہنمائی کیلئے وفاقی محتسب کی ویب سائٹ (www.mohtasib.gov.pk) بھی موجود ہے نیز فون نمبر 051-9217259 یا ہیلپ لائنز 051-9213886 پر بھی رابطہ کیا جا سکتا ہے۔ وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ میں شکایت درج کرانے کی نہ تو کوئی فیس ہے اور نہ ہی وکیل کی ضرورت۔ یہاں سائل خود ہی اپنا وکیل ہوتا ہے۔ واضح رہے کہ وفاقی محتسب کے احکامات کی روشنی میں تمام پاکستانی سفارتخانوں نے اپنے دفتر میں ایک سینئر افسر کو فوکل پرسن مقرر کرنے کے علاوہ ہفتے میں ایک دن اور وقت مخصوص کر رکھا ہے تاکہ دیار غیر میں مقیم پاکستانی، سفیر محترم یا فوکل پرسن سے براہ راست ملاقات کر کے اپنی شکایات پیش کر سکیں۔ علاوہ ازیں پاکستانی مشنز کو کہا گیا ہے کہ مہینے میں کم از کم ایک مرتبہ کھلی کچہری لگائیں اور آن لائن، وٹس ایپ یا تحریری صورت میں بھی شکایات سن کر یا وصول کر کے بیرون ملک پاکستانیوں کے مسائل حل کریں۔ اس سلسلے میں تمام پاکستانی سفارتخانے، وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ کو ہر ماہ مفصل رپورٹ ارسال کرتے ہیں۔ اسی طرح وفاقی محتسب نے ملک کے 08 بین الاقوامی ہوائی اڈوں پر یکجا سہولیاتی ڈیسک قائم کر رکھے ہیں جہاں بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کو وطن آتے اور باہر جاتے وقت سہولیات فراہم کرنے کے لئے متعلقہ بارہ اداروں، او پی ایف، پی آئی اے، پاکستان کسٹمز، اے ایس ایف، ایف آئی اے، پاکستان ایوی ایشن اتھارٹی، نادرا، اے این ایف، باڈر ہیلتھ سروسز پاکستان، بیورو آف امیگریشن اینڈ اوورسیز ایمپلائمنٹ اور ڈائریکٹوریٹ جنرل آف امیگریشن اینڈ پاسپورٹس کے نمائندے ہفتے کے ساتوں دن چوبیس گھنٹے موجود رہتے ہیں اور اوورسیز پاکستانیوں کی شکایات کا موقع پر ہی ازالہ کرتے ہیں۔ کوئی بھی اوورسیز پاکستانی ان کی خدمات سے -2- استفادہ کر سکتا ہے۔ وفاقی محتسب کی طرف سے بنائی گئی سینئر ایڈوائزروں پر مشتمل معائنہ ٹیمیں مختلف اوقات میں ان ائرپورٹس پر فراہم کی گئی سہولیات کا جائزہ لینے کے لئے دورے اور میٹنگز بھی کرتی رہتی ہیں۔ سال 2025 میں مختلف ائرپورٹس کے 16 دورے کر کے فوکل پرسنز سے میٹنگز کی گئیں جن میں یکجا سہولیاتی مراکز کو مزید فعال اور کارآمد بنانے کے لئے مختلف امور کا جائزہ لیا گیا اور موقع پر ہی احکامات جاری کر کے کئی لوگوں کے مسائل حل کرائے گئے۔ علاوہ ازیں قلیل مدتی اور طویل مدتی سفارشات پر مشتمل رپورٹیں تیار کر کے وفاقی محتسب کو پیش کی گئیں جن پر متعلقہ محکموں سے مرحلہ وار عملدرآمد کرایا گیا۔ انفرادی شکایات اور بیرون ملک جیلوں میں قید پاکستانیوں کی رہائی جیسے مسائل کے علاوہ وفاقی محتسب کے شکایات کمشنر آفس کی طرف سے اجتماعی مسائل کے حل کی طرف بھی خصوصی توجہ دی جاتی ہے مثلاً پروٹیکٹر اسٹیمپ، دیگر ممالک میں روزگار کے سلسلے میں جانے والے پاکستانیوں کا ایک اہم مسئلہ تھا۔ پاسپورٹ پر پروٹیکٹر اسٹیمپ چسپاں نہ ہونے کی صورت میں لیبر کلاس کے کئی افراد کو ائرپورٹس سے واپس جانا پڑتا تھا جس کے باعث ان کا وقت اور ٹکٹ کی رقم ضائع ہو جاتی تھی۔ وفاقی محتسب کی مسلسل کاوشوں سے اب یہ مسئلہ حل ہو چکا ہے اور ورک ویزا پر باہر جانے والے افراد گھر بیٹھے ہی کسی بھی وقت بیورو آف امیگریشن اینڈ اوورسیز ایمپلائمنٹ سے دو گھنٹے میں آن لائن پروٹیکٹر اسٹیمپ لگوا سکتے ہیں نیز ائرپورٹس پر بھی یہ سہولت فراہم کر دی گئی ہے جس سے ہزاروں لوگ استفادہ کر رہے ہیں۔ اسی طرح وزارت خارجہ کے دفتر اسلام آباد کے علاوہ لاہور، گجرات اور کراچی سے بھی دستاویزات کی اپاسٹائل تصدیق کا آغاز ہو چکا ہے جس سے بیرونی ممالک میں مقیم اور بیرون ملک جانے والے پاکستانیوں کو خاصی سہولت حاصل ہو گئی ہے۔ مزید برآں سال 2025 میں وفاقی محتسب کے دفتر میں تمام متعلقہ ایجنسیوں کے سینئر افسران سے ہونے والی مسلسل میٹنگز کے نتیجے میں نادرا نے حال ہی میں Pak ID App کا اجرا کر دیا ہے جس کے باعث بیرون ملک مقیم پاکستانی پنشنرز گھر بیٹھے ہی اس ایپ کے ذریعے تصدیق نامہ حیات (Proof of Life) فراہم کر سکیں گے اور انہیں ہر چھ ماہ کے بعد بینک یا ایمبیسی نہیں جانا پڑے گا۔ مختصر یہ کہ وفاقی محتسب کا سہولیاتی کمشنر آفس اپنے قیام سے لے کر اب تک پوری تن دہی کے ساتھ اوورسیز پاکستانیوں کی خدمت میں مصروف ہے اور وقت کے ساتھ ساتھ اس کے دائرہ کار میں وسعت لائی جا رہی ہے، جس کا اندازہ اس امر سے لگایا جا سکتا ہے کہ سال 2025 میں اس دفتر کی طرف سے مجموعی طور پر 135,559 اوورسیز پاکستانیوں کی شکایات کا ازالہ کیا گیا، انہیں سہولیات فراہم کی گئیں اور ان کے مسائل حل کئے گئے

Member JPNS
باقاعدہ تصدیق شدہ اشاعت ABC CERTIFIED ملتان سے شائع ہونیوالا کثیر الاشاعت اخبار
DAILY SARKASH Multan
MOS Media Owners Society
روزنامہ سرکش
ملتان پاکستان
چیف ایڈیٹر عمر فاروق
ایڈیٹر محبوب حسین چغتائی
مینجنگ ایڈیٹر: سید معین الدین بخاری
جلد 15 منگل 17 ذوالقعد 1447ھ 05 مئی 2026ء (صفحات 4 قیمت 20 روپے) شمارہ 30

بہاولپور اسسٹنٹ ڈائریکٹر سید فضل رضا رضوی وفاقی محتسب بہاولپور امپلیمنٹیشن کیسز کی سماعت کر رہے ہیں۔

وفاقی محتسب کی کارروائی سے لاکھوں روپے کا فوری ریلیف فراہم

امپلیمنٹیشن کیسز نمٹا دیے گئے، اداروں کو موئثر عملدرآمد یقینی بنانے کی ہدایت

بہاولپور (بیورو چیف محمد انور مغل) وفاقی محتسب ریجنل آفس بہاولپور میں اسسٹنٹ ڈائریکٹر سید فضل رضا رضوی کی زیر صدارت امپلیمنٹیشن کیسز کی اہم سماعت منعقد ہوئی، جس میں مختلف وفاقی اداروں کے ذمہ دار افسران نے شرکت کی اور اپنے اپنے اداروں کی نمائندگی کی۔ سماعت کے دوران ملتان الیکٹرک پاور کمپنی (میپکو) کے تمام ڈویژنز کے ایکسیئنز (XENs) پیش ہوئے، جبکہ دیگر اہم اداروں میں نادرا، سوئی ناردرن گیس پائپ لائنز لمیٹڈ (SNGPL)، پاکستان ریلوے، بینظیر انکم سپورٹ پروگرام (BISP)، پاکستان پوسٹ آفس اور اسٹیٹ لائف انشورنس کے نمائندگان بھی موجود تھے۔ تمام متعلقہ افسران نے کیسز کے حوالے سے اپنی رپورٹس پیش کیں اور سائلین کے مسائل کے حل کے لیے موقع پر اقدامات کیے۔ اس موقع پر اسسٹنٹ ڈائریکٹر سید فضل رضا رضوی نے ہدایت کی کہ وفاقی محتسب کے فیصلوں پر بروقت اور مؤثر عملدرآمد کو ہر صورت یقینی بنایا جائے اور سائلین کو درپیش مسائل کے حل میں کسی قسم کی تاخیر برداشت نہیں کی جائیگی۔ انہوں نے اس بات پر زور دیا کہ اداروں کے درمیان بہتر رابطہ اور ذمہ داری کا احساس ہی عوامی شکایات کے فوری ازالے کو ممکن بناتا ہے۔ سماعت کے نتیجے میں تمام زیرِ التوا امپلیمنٹیشن کیسز کو موقع پر ہی نمٹا دیا گیا، جس سے سائلین کو فوری ریلیف فراہم ہوا۔ مجموعی طور پر تقریباً 15 لاکھ روپے کا مالی ریلیف بھی دیا گیا، جس پر متاثرہ افراد نے اطمینان کا اظہار کرتے ہوئے وفاقی محتسب کے ادارے کی کارکردگی کو سراہا۔ عوامی حلقوں نے اس کامیاب سماعت اور فوری انصاف کی فراہمی پر اسسٹنٹ ڈائریکٹر سید فضل رضا رضوی کا خصوصی شکریہ ادا کیا، جن کی مؤثر نگرانی اور پیشہ ورانہ انداز نے کیسز کے بروقت حل میں اہم کردار ادا کیا۔ اس کے ساتھ ساتھ ریجنل ہیڈ باسط عزیز خان اور وفاقی محتسب پاکستان نوید کامران بلوچ کی قیادت اور ہدایات کو بھی خراجِ تحسین پیش کیا گیا، جن کی بدولت عوامی شکایات کے ازالے کے نظام کو مزید فعال اور مؤثر بنایا جا رہا ہے۔ وفاقی محتسب کے تحت اس نوعیت کی کارروائیاں اس عزم کا واضح اظہار ہیں کہ شہریوں کو فوری، شفاف اور بلا معاوضہ انصاف کی فراہمی کو یقینی بنایا جائے گا اور کسی بھی ادارے کی جانب سے غفلت یا تاخیر کو ہرگز برداشت نہیں کیا جائیگا۔

ہر نظریہ ہر خبر الجزیرہ نیوز
Every Theory Every News Aljazeera News
دنیا بھر میں پڑھا جانے والا آن لائن اخبار
روزنامہ
الجزیرہ نیوز
کوالالمپور ملائیشیاء پاکستان کراچی
چیف ایڈیٹر: قدسیہ نوید
www.aljazeeranews.tv
email:aljazeera@aljazeeranews.tv
phone:+60108840854
مینجنگ ایڈیٹر محمد سلیم
ریذیڈنٹ ایڈیٹر محمد پرویز گل خان
چیف ایگزیکٹو: محمد نوید قادری
+60 10 884 0854
سلمیٰ شاہد گروپ ایڈیٹر
جلد نمبر 7 | منگل 05 مئی 2026ء 22 بیساکھ، 17 ذالقعد 1447ء صفحات 4 قیمت 20 روپے | شمارہ نمبر 104

وفاقی محتسب پاکستان کا اوورسیز پاکستانیوں کے لیے بڑا اقدام

شکایات کے حل کے لیے جدید سہولیات متعارف

اسلام آباد (الجزیرہ نیوز انٹرنیشنل: محمد رمضان نصرت) پاکستان کی معیشت میں ریڑھ کی ہڈی کی حیثیت رکھنے والے ایک کروڑ سے زائد اوورسیز پاکستانیوں کے مسائل ترجیحی بنیادوں پر حل کرنے کے لیے وفاقی محتسب سیکرٹریٹ نے اپنی کوششیں تیز کر دی ہیں۔ نئے وفاقی محتسب، جناب نوید کامران بلوچ نے عہدہ سنبھالتے ہی اوورسیز ونگ کو مزید فعال بنانے اور شکایات کے فوری ازالے کے لیے خصوصی ہدایات جاری کی ہیں۔ شکایات کا فوری ازالہ اور ڈیجیٹل رسائیفوری کارروائی: اوورسیز پاکستانی اپنی شکایات سادہ کاغذ پر اردو یا انگریزی میں لکھ کر ای میل، واٹس ایپ یا ڈاک کے ذریعے براہ راست بھیج سکتے ہیں، جس پر 24 گھنٹوں کے اندر کارروائی شروع کر دی جاتی ہے۔ مقررہ وقت: عام شکایات) جیسے پاسپورٹ یا نادرا سے متعلق (کا حل 25 دنوں میں، جبکہ پیچیدہ مسائل کا فیصلہ زیادہ سے زیادہ 60 دنوں میں یقینی بنایا جاتا ہے۔ مفت قانونی امداد: وفاقی محتسب میں شکایت درج کرانے کی کوئی فیس نہیں ہے اور نہ ہی کسی وکیل کی ضرورت پڑتی ہے۔ بین الاقوامی ہوائی اڈوں پر سہولیاتی ڈیسک وفاقی محتسب نے ملک کے 08 بین الاقوامی ہوائی اڈوں پر "ون ونڈو فیسیلیٹیشن ڈیسک" قائم کر رکھے ہیں جہاں نادرا، ایف آئی اے، کسٹمز اور پی آئی اے سمیت 12 متعلقہ اداروں کے نمائندے 24 گھنٹے موجود رہتے ہیں۔ سال 2025 کے دوران ان مراکز کی کارکردگی کا جائزہ لینے کے لیے 16 معائنہ ٹیموں نے دورے کیے اور موقع پر ہی کئی مسافروں کے مسائل حل کرائے۔ اہم سنگ میل اور کامیابیاں آن لائن پروٹیکٹر اسٹیمپ: ورک ویزا پر جانے والوں کے لیے اب گھر بیٹھے 2 گھنٹے میں آن لائن پروٹیکٹر اسٹیمپ لگوانے کی سہولت میسر ہے، جس سے ائرپورٹس پر ہونے والی پریشانی ختم ہو گئی ہے۔ پاک آئی ڈی ایپ :(Pak ID App) نادرا کی اس نئی ایپ کے ذریعے بیرون ملک مقیم پنشنرز اب گھر بیٹھے اپنا "لائف سرٹیفکیٹ" جمع کرا سکتے ہیں۔ دستاویزات کی تصدیق: وزارت خارجہ نے اسلام آباد کے علاوہ لاہور، کراچی اور گجرات میں بھی دستاویزات کی "اپاسٹائل (Apostille)" تصدیق کا آغاز کر دیا ہے۔ اعداد و شمار: وفاقی محتسب کے مطابق، سال 2025 میں مجموعی طور پر 135,559 اوورسیز پاکستانیوں کی شکایات کا ازالہ کیا گیا اور انہیں ریلیف فراہم کیا گیا۔