

# نی نی نی

## وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کا ڈیرہ غازی خان میں اپنے ادارے کے علاقائی دفتر کا افتتاح

بہاول پور (پ۔ر) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے ڈیرہ غازی خان میں بھی اپنے ادارے کے علاقائی دفتر کا افتتاح کر دیا، جس کے بعد ہیڈ آفس سمیت وفاقی محتسب کے دفاتر کی تعداد 26 ہو گئی ہے۔ گزشتہ روز علاقائی دفتر کی افتتاحی تقریب سے خطاب کرتے ہوئے انہوں نے کہا کہ ہم ملک کے دور دراز اور پسماندہ علاقوں کے عوام کو مفت اور جلد انصاف فراہم کرنے کی کوشش کر رہے ہیں، انہوں نے سرکاری افسران پر زور دیا کہ وہ غریب عوام کی شکایات کے فوری ازالے کو ان کے گھر کے قریب یقینی بنائیں۔ انہوں نے بتایا کہ ان کے ادارے میں ہر سال عوامی شکایات کی دادرسی میں مسلسل اضافہ ہو رہا ہے۔ سال 2024 کے دوران عوامی شکایات میں ریکارڈ اضافہ ہوا، جس کی وجہ یہ ہے کہ وفاقی محتسب کے ادارے کی پہنچ اور رسائی میں مسلسل اضافہ ہو رہا ہے، انہوں نے کہا کہ گزشتہ چند ماہ میں مظفر آباد آزاد جموں و کشمیر، گلگت بلتستان، میرپور خاص (سندھ) اور ساہیوال میں نئے علاقائی دفاتر قائم کئے گئے ہیں اور اب ڈیرہ غازی خان میں علاقائی دفتر کے قیام کے بعد ملک بھر کے 26 شہروں میں یہ ادارہ عوام الناس کو سہولیات فراہم کر رہا ہے۔ افتتاحی تقریب میں وفاقی سرکاری اداروں کے مقامی سربراہان کے علاوہ میڈیا اور سول سوسائٹی کے کثیر افراد نے شرکت کی۔ وفاقی

محتسب نے میڈیا سے گفتگو کرتے ہوئے کہا کہ گزشتہ برس دولاکھ 26 ہزار 372 شکایات آئیں اور دولاکھ 23 ہزار 198 شکایات کے فیصلے کئے گئے، 21.93 فیصد فیصلوں پر عملدرآمد بھی ہو گیا۔ انہوں نے کہا کہ عوام الناس کو ان کے گھر کی دہلیز پر انصاف فراہم کرنے کے لئے ملک بھر میں 126 کھلی کچھریاں منعقد کی گئیں۔ اسی آر پروگرام کے تحت 171 دورے کئے گئے، سرکاری اداروں کے نظام کی اصلاح اور خدمات کو بہتر بنانے کے لئے وفاقی محتسب کی معائنہ ٹیموں نے سرکاری محکموں کے 79 دورے کئے۔ انہوں نے بتایا کہ ہمارے انسویٹیشن افسران ملک کے دور دراز علاقوں میں خود جا کر کھلی کچھریاں منعقد کر کے عوام الناس کو ان کے گھر کے قریب انصاف فراہم کر رہے ہیں۔ وفاقی محتسب سیکرٹریٹ غریبوں کی عدالت ہے جس کا مقصد نادار اور پسماندہ طبقے کی شکایات کی دادرسی کرنا ہے۔ وفاقی محتسب نے کہا کہ ہمارے افسران کی انتھک محنت، کھلی کچھریوں، معائنہ ٹیموں کے مختلف سرکاری اداروں کے دوروں اور تنازعات کے غیر رسمی حل جیسے پروگراموں کے باعث ہر سال عام لوگوں کی شکایات کی دادرسی میں اضافہ ہو رہا ہے۔ انہوں نے بتایا کہ وفاقی محتسب میں بیرون ملک پاکستانیوں اور بچوں کی شکایات کے لئے الگ سے شکایات کمشنرز مقرر کئے گئے ہیں۔



regarding flight schedules. Airport authorities said the decision was made due to the current national security situation.

drone. The military also claimed to have destroyed an Indian brigade headquarters in retaliatory action.



## Public grievances addressed in Mianwali FESCO Khuli Kachehri

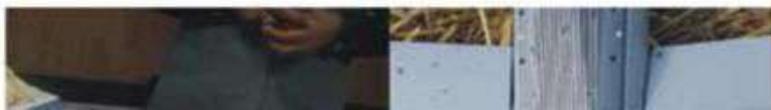
Soon Times Correspondent

Sargodha

Associate Advisor Incharge of the Ombudsman Regional Office Sargodha, Khawaja Saif-ur-Rehman, held Khuli Kachehri at the FESCO Executive Engineer Office in Mianwali to address public complaints related to federal departments. A total of 17 complaints were heard, most of which concerned FESCO. He directed FESCO officials to stop overbilling and to put an end to the unjustified objections in the installation of electricity meters.

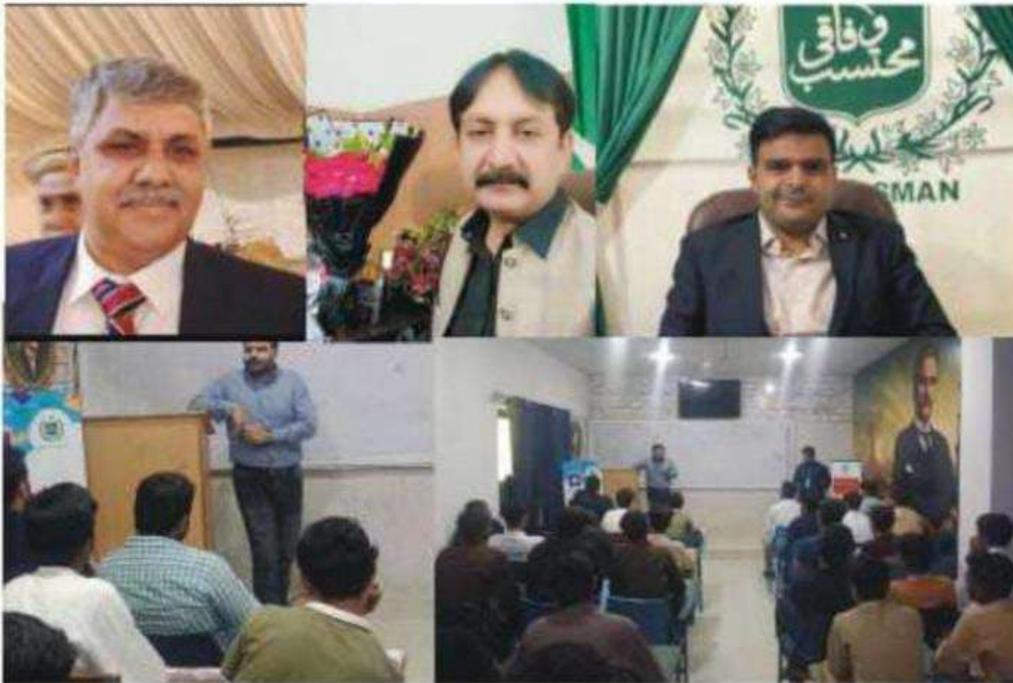
Emphasizing the importance of electricity in the 21st century, he stated that those who create hurdles in its supply are neither well-wishers of FESCO nor of the public. He instructed officers to take strict action against such elements including initiating charge sheets. He also issued clear directives to federal departments such as Sui Gas Railways, Post Office, NADRA, and Passport to correct the behavior of staff causing inconvenience to the public. He said improving staff conduct will help restore public trust in institutions and reduce uncertainty.

## Indian drone shot down in Attock, security forces respond



succumbed to his injuries at the hospital.

## Officers of the Federal Ombudsman Bahawalpur visited Concordia College Model Town-A Bahawalpur on 30.04.2025 in connection with an awareness campaign



Bahawalpur (From Mian Mir Ahmad Mastana Suhrawardy)

Officers of the Federal Ombudsman Bahawalpur visited Concordia College Model Town-A Bahawalpur on 30.04.2025 in connection with an awareness campaign, in which, in the presence of media representatives, In-charge Federal Ombudsman Bahawalpur Basit Aziz Khan, Associate Advisor Chaudhry

Khalid Nazir and Assistant Director Syed Fazal Raza Rizvi discussed the aims and objectives of the Federal Ombudsman institution as well as the ideology and mission of Federal Ombudsman Ijaz Ahmed Qureshi and informed the students about the effectiveness of the Federal Ombudsman institution and said that every complaint is decided on the basis of merit

within a period of sixty days without any fee and lawyer and the decisions of the Federal Ombudsman are also implemented soon. A complaint can be filed with the Federal Ombudsman against the mismanagement of any federal institution, on which immediate action is taken and every effort is made to provide justice to the complainants. The students of Concordia College were also informed about the program "Justice at Your Doorstep" of Federal Ombudsman Ijaz Ahmed Qureshi that the complainants from far away do not even need to come to Bahawalpur, but the officers of the Federal Ombudsman Office themselves visit and provide justice to the people at their doorstep. The application can be submitted to the Federal Ombudsman Office by writing on plain paper and sending it by post, to the address 50-A Noor Mahal Road, or by email and in hard copy.



# ڈیرہ غازی خان میں بھی وفاقی محتسب کا علاقائی دفتر قائم کر دیا گیا

سال 2024 میں دو لاکھ 23 ہزار سے زائد شکایات کے فیصلے کئے گئے، وفاقی محتسب

انہوں نے کہا کہ ہم ملک کے دور دراز اور پسماندہ علاقوں کے عوام کو مفت اور جلد انصاف فراہم کرنے کی کوشش کر رہے (باقی صفحہ 7 بقیہ 22)

دیا، جس کے بعد ہیڈ آفس سمیت وفاقی محتسب کے دفاتر کی تعداد 26 ہو گئی ہے۔ گزشتہ روز علاقائی دفتر کی افتتاحی تقریب سے خطاب کرتے ہوئے

ڈیرہ غازی خان (رپورٹ چوہدری حیات) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے ڈیرہ غازی خان میں بھی اپنے ادارے کے علاقائی دفتر کا افتتاح کر

تین بھارتی سفارتکاروں سمیت سفارتی عملہ کے 22 ارکان کی وطن واپسی

لاہور/اسلام آباد (یو این پی) بھارتی جارحیت اور کشیدگی کے دوران تین بھارتی سفارتکاروں سمیت سفارتی عملہ کے 22 ارکان کی وطن واپسی

ماحولیاتی تبدیلی کے خلاف متحرک کرنا وقت کی اہم ضرورت ہے، شیریں رحمان

اسلام آباد (آن لائن) پاکستان پیپلز پارٹی کی نائب صدر شیریں رحمان نے پروگریسو کلائمیٹ فاؤنڈیشن کے ذریعہ تمام (باقی صفحہ 7 بقیہ 20)



وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی ڈیرہ غازی خان میں علاقائی دفتر کا افتتاح کر رہے ہیں

سمیت دیگر وفاقی اداروں کے نمائندوں نے شرکت کی۔ کھلی کچہری میں عوام نے بڑی تعداد میں شرکت کی اور وفاقی اداروں سے متعلق اپنی شکایات مسائل پیش کئے۔ اس موقع پر وفاقی محتسب سیکرٹریٹ ریجنل آفس پشاور کے انچارج مشتاق جدون نے عوامی مسائل اور شکایات کو انتہائی توجہ سے سنا اور انہیں حل کرنے کے لئے متعلقہ افسران کو ہدایات جاری کیں۔ کھلی کچہری میں عوام نے مسائل توجہ سے سننے اور ان کے حل کے لیے اقدامات اٹھانے پر وفاقی محتسب کے کردار کو سراہتے ہوئے ان کا شکریہ ادا کیا۔

## وفاقی محتسب پشاور کا ضلع مردان میں کھلی کچھری کا انعقاد

وفاقی اداروں بارے عوام کی شکایات پیش، انتظامیہ کی مسائل حل کے احکامات

مردان میں کھلی کچھری کا انعقاد کیا گیا جس میں ایڈیشنل ڈپٹی کمشنر سید فخر افتخار اور ایڈیشنل اسٹنٹ کمشنر رستم، نعمان (باقی صفحہ 5 بقیہ نمبر 33)

مردان (نمائندہ آزادی) وفاقی محتسب سیکرٹریٹ ریجنل آفس پشاور کے انچارج مشتاق جدون کی سربراہی میں تحصیل کمپلیکس رستم آفس ضلع