باقاعدہ تصدیق شدہ اشاعت | ABC Certified | بااعتماد اور بااصول صحافت کا علمبردار

DAILY JEHAN ISLAMABAD RAWALPINDI

www.dailyjehan.com

روزنامہ جہان

اسلام آباد/راولپنڈی

چیف ایڈیٹر: سید حسن وقار تاب

E-Mail: dailyjehan@gmail.com

بانی: سید محمد حسن

صفحات 6 قیمت 25 روپے

جلد: 33 | ہفتہ 14 ذوالقعدہ 1447ھ 02 مئی 2026ء | شمارہ: 109

بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے لئے وفاقی محتسب کی خدمات

تحریر: ضیاء الحق سرحدی

ایک کروڑ سے زائد بیرون ملک مقیم پاکستانی، وطن عزیز کا قیمتی سرمایہ ہیں، ان کی طرف سے ہر سال اربوں ڈالر کی ترسیل پاکستان کی معیشت میں ریڑھ کی ہڈی کی حیثیت رکھتی ہے چنانچہ اندرون ملک اور بیرون ملک ان کے مسائل اور شکایات کو ترجیحی بنیادوں پر جلد از جلد حل کرنے کے لئے وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ میں ''کمشنر شکایات برائے اوورسیز پاکستانیز'' کے نام سے ایک دفتر الگ سے کام کر رہا ہے جس کی نگرانی خود وفاقی محتسب کرتے ہیں۔ یہی وجہ ہے کہ نئے وفاقی محتسب جناب نوید کامران بلوچ نے مارچ 2026ء میں چارج سنبھالتے ہی دیگر شعبوں کے ساتھ ساتھ وفاقی محتسب میں قائم ''اوورسیز ونگ'' سے بھی تفصیلی بریفنگ حاصل کی اور اس کی کارکردگی میں بہتری لانے کے لئے ہدایات بھی جاری کیں۔ شکایات کمشنر برائے اوورسیز پاکستانیز کا دفتر، بیرونی ممالک میں قائم پاکستانی سفارتخانوں اور پاکستان کے تمام بین الاقوامی ہوائی اڈوں پر قائم کئے گئے ''یکجا سہولیاتی ڈیسکوں (کے ذریعے بھی اوورسیز پاکستانیوں کی خدمت میں مصروف ہے اور بیرون ملک مقیم پاکستانی اپنی شکایات سادہ کاغذ پر اردو یا انگریزی میں لکھ کر ای میل، فیکس (051- 9217224)، وٹس ایپ یا ڈاک کے ذریعے براہ راست بھی ''شکایات کمشنر'' کو ارسال کر سکتے ہیں جن پر 24 گھنٹوں کے اندر اندر متعلقہ محکموں کے توسط سے مسئلے کے تدارک کے لئے کارروائی شروع کر کے شکایت کنندہ کو ای میل کے ذریعے مطلع کر دیا جاتا ہے۔ کوشش کی جاتی ہے کہ NICOP,POC، پاسپورٹ کی تجدید، نئے پاسپورٹ کے اجراء یا اسی نوعیت کی دیگر عمومی شکایات کا ابتدائی سطح پر ہی بیس پچیس دنوں میں ازالہ ہو جائے، جب کہ ایسی شکایات جن میں ایک سے زیادہ محکمے ملوث ہوں ان کا فیصلہ بھی زیادہ سے زیادہ 60 دنوں میں کر دیا جاتا ہے اور ضرورت پڑنے پر وٹس ایپ یا وڈیو کال کے ذریعے شکایت کنندہ کا نقطہ نظر/موقف بھی حاصل کر لیا جاتا ہے۔ شکایت کنندگان کی مزید رہنمائی کے لئے وفاقی محتسب کی ویب سائٹ (www.mohtasib.gov.pk) بھی موجود ہے نیز فون نمبر 051- 9217259 یا ہیلپ لائنز 051- 9213886-7 پر بھی رابطہ کیا جا سکتا ہے۔ وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ میں شکایت درج کرانے کی نہ تو کوئی فیس ہے اور نہ ہی وکیل کی ضرورت۔ یہاں سائل خود ہی اپنا وکیل ہوتا ہے۔

واضح رہے کہ وفاقی محتسب کے احکامات کی روشنی میں تمام پاکستانی سفارتخانوں نے اپنے دفتر میں ایک سینئر افسر کو فوکل پرسن مقرر کرنے کے علاوہ ہفتے میں ایک دن اور وقت مخصوص کر رکھا ہے تا کہ دیار غیر میں مقیم پاکستانی، سفیر محترم یا فوکل پرسن سے براہ راست ملاقات کر کے اپنی شکایات پیش کر سکیں۔ علاوہ ازیں پاکستانی مشنز کو کہا گیا ہے کہ مہینے میں کم از کم ایک مرتبہ کھلی کچہری لگائیں اور آن لائن، وٹس ایپ یا تحریری صورت میں بھی شکایات سن کر یا وصول کر کے بیرون ملک پاکستانیوں کے مسائل حل کریں۔

نوید کامران بلوچ' وفاقی محتسب پاکستان

اس سلسلے میں تمام پاکستانی سفارتخانے، وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ کو ہر ماہ مفصل رپورٹ ارسال کرتے ہیں۔ اسی طرح وفاقی محتسب نے ملک کے 08 بین الاقوامی ہوائی اڈوں پر ''یکجا سہولیاتی ڈیسک'' قائم کر رکھے ہیں جہاں بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کو وطن آتے اور باہر جاتے وقت سہولیات فراہم کرنے کے لئے متعلقہ بارہ اداروں، اوپی ایف، پی آئی اے، پاکستان کسٹمز، اے ایس ایف، ایف آئی اے، پاکستان ایوی ایشن اتھارٹی، نادرا، اے این ایف، ہاؤس ہیلتھ سروسز پاکستان، بیورو آف امیگریشن اینڈ اوورسیز ایمپلائمنٹ اور ڈائریکٹوریٹ جنرل آف امیگریشن اینڈ پاسپورٹس کے نمائندے ہفتے کے ساتوں دن چوبیس گھنٹے موجود رہتے ہیں اور اوورسیز پاکستانیوں کی شکایات کا موقع پر ہی ازالہ کرتے ہیں۔ کوئی بھی اوورسیز پاکستانی ان کی خدمات سے استفادہ کر سکتا ہے۔ وفاقی محتسب کی طرف سے بنائی گئی سینئر ایڈوائزروں پر مشتمل معائنہ ٹیمیں مختلف اوقات میں ان ائرپورٹس پر فراہم کی گئی سہولیات کا جائزہ لینے کے لئے دورے اور میٹنگز بھی کرتی رہتی ہیں۔ سال 2025ء میں مختلف ائرپورٹس کے 16 دورے کر کے فوکل پرسنز سے میٹنگز کی گئیں جن میں یکجا سہولیاتی مراکز کو مزید فعال اور کارآمد بنانے کے لئے مختلف امور کا جائزہ لیا گیا اور موقع پر ہی احکامات جاری کر کے کئی لوگوں کے مسائل حل کرائے گئے۔ علاوہ ازیں قلیل مدتی اور طویل مدتی سفارشات پر مشتمل رپورٹیں تیار کر کے وفاقی محتسب کو پیش کی گئیں جن پر متعلقہ محکموں سے مرحلہ وار عملدرآمد کرایا گیا۔ انفرادی شکایات اور بیرون ملک جیلوں میں قید پاکستانیوں کی رہائی جیسے مسائل کے علاوہ وفاقی محتسب کے شکایات کمشنر آفس کی طرف سے اجتماعی مسائل کے حل کی طرف بھی خصوصی توجہ دی جاتی ہے مثلاً پروٹیکٹر اسٹیمپ، دیگر ممالک میں روزگار کے سلسلے میں جانے والے پاکستانیوں کا ایک اہم مسئلہ تھا۔ پاسپورٹ پر پروٹیکٹر اسٹیمپ چسپاں نہ ہونے کی صورت میں لیبر کلاس کے کئی افراد کو ائرپورٹس سے واپس جانا پڑتا تھا جس کے باعث ان کا وقت اور ٹکٹ کی رقم ضائع ہو جاتی تھی۔ وفاقی محتسب کی مسلسل کاوشوں سے اب یہ مسئلہ حل ہو چکا ہے ورک ویزا پر باہر جانے والے افراد گھر بیٹھے ہی بھی وقت بیورو آف امیگریشن اینڈ اوورسیز ا[illegible] ئمنٹ سے دو گھنٹے میں آن لائن پروٹیکٹر اسٹیمپ سکتے ہیں نیز ائرپورٹس پر بھی یہ سہولت فراہم کر دی ہے جس سے ہزاروں لوگ استفادہ کر رہے ہیں اسی طرح وزارت خارجہ کے دفتر اسلام آباد کے علا[illegible] لاہور، گجرات اور کراچی سے بھی دستاویزات کی[illegible] سٹائل تصدیق کا آغاز ہو چکا ہے جس سے بیرونی [illegible] لک میں مقیم اور بیرون ملک جانے وا[illegible] پاکستانیوں کو خاصی سہولت حاصل ہو گئی ہے۔ م[illegible] برآں سال 2025ء میں وفاقی محتسب کے [illegible] میں تمام متعلقہ ایجنسیوں کے سینئر افسران سے [illegible] نے والی مسلسل میٹنگز کے نتیجے میں نادرا نے حال [illegible] میں AppIDPak کا اجراء کر دیا ہے جس [illegible] عث بیرون ملک مقیم پاکستانی پنشنرز گھر بیٹھے ہی ایپ کے ذریعے ''تصدیق نامہ حیات'' (LifeofProof) فراہم کر سکیں گے انہیں ہر چھ ماہ کے بعد بینک یا ایمبیسی نہیں جا[illegible] ے گا۔ مختصر یہ کہ وفاقی محتسب کا سہولیاتی کمشنر آ[illegible] اپنے قیام سے لے کر اب تک پوری تن دہی [illegible] ساتھ اوورسیز پاکستانیوں کی خدمت میں مصرو[illegible] ہے اور وقت کے ساتھ ساتھ اس کے دائرہ کار [illegible] وسعت لائی جا رہی ہے، جس کا اندازہ اس امر [illegible] لگایا جا سکتا ہے کہ سال 2025ء میں اس دفت[illegible] طرف سے مجموعی طور پر 135,559 اوورسیز پا[illegible] نیوں کی شکایات کا ازالہ کیا گیا، انہیں سہولیات فر[illegible] کی گئیں اور ان کے مسائل حل کئے گئے۔

dailysadaewatan.com.Email.dailysadaewatan.lhr@gmai.com
Member CPNE
پاکستان کے عوام کی آواز
ABC CERTIFIED
Daily SADA-E-WATAN
روزنامہ صدائے وطن لاہور پاکستان
ایڈیٹرانچیف: شفقت محسن چوہدری
لاہور، گوجرانوالہ، راولپنڈی، اسلام آباد، کراچی اور ملتان سے بیک وقت شائع ہونے والا قومی اخبار
جلد نمبر:19 | ہفتہ، 2 مئی، 2026ء، 14 ذیقعد، 1447، 19 بیساکھ، 2062 ب | صفحات:8
شمارہ نمبر 40 | Phone:042- 37320133-37356798-Fax:042-37322122 | قیمت:20

بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کیلئے وفاقی محتسب کی خدمات

(ڈاکٹر انعام الحق جاوید)

ایک کروڑ سے زائد بیرون ملک مقیم پاکستانی، وطن عزیز کا قیمتی سرمایہ ہیں، ان کی طرف سے ہر سال اربوں ڈالر کی ترسیل پاکستان کی معیشت میں ریڑھ کی ہڈی کی حیثیت رکھتی ہے چنانچہ اندرون ملک اور بیرون ملک ان کے مسائل اور شکایات کو ترجیحی بنیادوں پر جلد از جلد حل کرنے کے لئے وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ میں ''کمشنر شکایات برائے اوورسیز پاکستانیز''(Grievance Commissioner for Overseas Pakistanis) کے نام سے ایک دفتر الگ سے کام کررہا ہے، جس کی نگرانی خود وفاقی محتسب کرتے ہیں۔ یہی وجہ ہے کہ نئے وفاقی محتسب جناب نوید کامران بلوچ نے مارچ 2026ء میں چارج سنبھالتے ہی دیگر شعبوں کے ساتھ ساتھ وفاقی محتسب میں قائم ''اوورسیز ونگ'' سے بھی تفصیلی بریفنگ حاصل کی اور اس کی کارکردگی میں بہتری لانے کے لئے ہدایات بھی جاری کیں۔ شکایات کمشنر برائے اوورسیز پاکستانیز کا دفتر، بیرونی ممالک میں قائم پاکستانی سفارتخانوں اور پاکستان کے تمام بین الاقوامی ہوائی اڈوں پر قائم کیے گئے ''یکجا سہولیاتی ڈیسکوں''(One Window Facilitation Desks) کے ذریعے بھی اوورسیز پاکستانیوں کی خدمت میں مصروف ہے اور بیرون ملک مقیم پاکستانی اپنی شکایات سادہ کاغذ پر اردو یا انگریزی میں لکھ کر ای میل (mohtasiboverseasgcommissioner)، فیکس (051-9217224)، وٹس ایپ یا ڈاک کے ذریعے براہ راست بھی ''شکایات کمشنر'' کو ارسال کر سکتے ہیں جن پر 24 گھنٹوں کے اندر اندر متعلقہ محکموں کے توسط سے مسئلے کے تدارک کے لئے کارروائی شروع کر کے شکایت کنندہ کو ای میل کے ذریعے مطلع کردیا جاتا ہے۔ کوشش کی جاتی ہے کہ NICOP, POC، پاسپورٹ کی تجدید، نئے پاسپورٹ کے اجراء یا اسی نوعیت کی دیگر عمومی شکایات کا ابتدائی سطح پر ہی بیس پچیس دنوں میں ازالہ ہو جائے، جب کہ ایسی شکایات جن میں ایک سے زیادہ محکمے ملوث ہوں ان کا فیصلہ بھی زیادہ سے زیادہ 60 دنوں میں کردیا جاتا ہے اور ضرورت پڑنے پر وٹس ایپ یا وڈیو کال کے ذریعے شکایت کنندہ کا نقطہء نظر/موقف بھی حاصل کرلیا جاتا ہے۔ شکایت کنندگان کی مزید رہنمائی کے لئے وفاقی محتسب کی ویب سائٹ (www.mohtasib.gov.pk) بھی موجود ہے نیز فون نمبر 051-9217259 یا ہیلپ لائنز 051-9213886-7 پر بھی رابطہ کیا جا سکتا ہے۔ وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ میں شکایت درج کرانے کی نہ تو کوئی فیس ہے اور نہ ہی وکیل کی ضرورت۔ یہاں سائل خود ہی اپنا وکیل ہوتا ہے۔ واضح رہے کہ وفاقی محتسب کے احکامات کی روشنی میں تمام پاکستانی سفارتخانوں نے اپنے دفتر میں ایک سینئر افسر کو فوکل پرسن مقرر کرنے کے علاوہ ہفتے میں ایک دن اور وقت مخصوص کررکھا ہے تاکہ دیارِ غیر میں مقیم پاکستانی، سفیر محترم یا فوکل پرسن سے براہ راست ملاقات کر کے اپنی شکایات پیش کر سکیں۔ علاوہ ازیں پاکستانی مشنز کو کہا گیا ہے کہ مہینے میں کم از کم ایک مرتبہ کھلی کچہری لگائیں اور آن لائن، وٹس ایپ یا تحریری صورت میں بھی شکایات سن کر یا وصول کر کے بیرون ملک پاکستانیوں کے مسائل حل کریں۔ اس سلسلے میں تمام پاکستانی سفارتخانے، وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ کو ہر ماہ مفصل رپورٹ ارسال کرتے ہیں۔ اسی طرح وفاقی محتسب نے ملک کے 08 بین الاقوامی ہوائی اڈوں پر ''یکجا سہولیاتی ڈیسک'' قائم کررکھے ہیں جہاں بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کو وطن آتے اور باہر جاتے وقت سہولیات فراہم کرنے کے لئے متعلقہ بارہ اداروں، اوپی ایف، پی آئی اے، پاکستان کسٹمز، اے ایس ایف، ایف آئی اے، پاکستان ایوی ایشن اتھارٹی، نادرا، اے این ایف، باڈر ہیلتھ سروسز پاکستان، بیورو آف امیگریشن اینڈ اوورسیز ایمپلائمنٹ اور ڈائریکٹوریٹ جنرل آف امیگریشن اینڈ پاسپورٹس کے نمائندے ہفتے کے ساتوں دن چوبیس گھنٹے موجود رہتے ہیں اور اوورسیز پاکستانیوں کی شکایات کا موقع پر ہی ازالہ کرتے ہیں۔ کوئی بھی اوورسیز پاکستانی ان کی خدمات سے 2-4/7 استفادہ کر سکتا ہے۔ وفاقی محتسب کی طرف سے بنائی گئی سینئر ایڈوائزروں پر مشتمل معائنہ ٹیمیں مختلف اوقات میں ان ائرپورٹس پر فراہم کی گئی سہولیات کا جائزہ لینے کے لئے دورے اور میٹنگز بھی کرتی رہتی ہیں۔ سال 2025ء میں مختلف ائرپورٹس کے 16 دورے کر کے فوکل پرسنز سے میٹنگز کی گئیں جن میں یکجا سہولیاتی مراکز کو مزید فعال اور کارآمد بنانے کے لئے مختلف امور کا جائزہ لیا گیا اور موقع پر ہی احکامات جاری کر کے کئی لوگوں کے مسائل حل کرائے گئے۔ علاوہ ازیں قلیل مدتی اور طویل مدتی سفارشات پر مشتمل رپورٹیں تیار کر کے وفاقی محتسب کو پیش کی گئیں جن پر متعلقہ محکموں سے مرحلہ وار عملدرآمد کرایا گیا۔ انفرادی شکایات اور بیرون ملک جیلوں میں قید پاکستانیوں کی رہائی جیسے مسائل کے علاوہ وفاقی محتسب کے شکایات کمشنر آفس کی طرف سے اجتماعی مسائل کے حل کی طرف بھی خصوصی توجہ دی جاتی ہے مثلاً پروٹیکٹر اسٹیمپ، دیگر ممالک میں روزگار کے سلسلے میں جانے والے پاکستانیوں کا ایک اہم مسئلہ تھا۔ پاسپورٹ پر پروٹیکٹر اسٹیمپ چسپاں نہ ہونے کی صورت میں لیبر کلاس کے کئی افراد کو ائرپورٹس سے واپس جانا پڑتا تھا جس کے باعث ان کا وقت اور ٹکٹ کی رقم ضائع ہو جاتی تھی۔ وفاقی محتسب کی مسلسل کاوشوں سے اب یہ مسئلہ حل ہو چکا ہے اور ورک ویزا پر باہر جانے والے افراد گھر بیٹھے ہی کسی بھی وقت بیورو آف امیگریشن اینڈ اوورسیز ایمپلائمنٹ سے دو گھنٹے میں آن لائن پروٹیکٹر اسٹیمپ لگوا سکتے ہیں نیز ائرپورٹس پر بھی یہ سہولت فراہم کر دی گئی ہے جس سے ہزاروں لوگ استفادہ کررہے ہیں۔ اسی طرح وزارت خارجہ کے دفتر اسلام آباد کے علاوہ لاہور، گجرات اور کراچی سے بھی دستاویزات کی اپاسٹائل تصدیق کا آغاز ہو چکا ہے جس سے بیرونی ممالک میں مقیم اور بیرون ملک جانے والے پاکستانیوں کو خاصی سہولت حاصل ہوگئی ہے۔ مزید برآں سال 2025ء میں وفاقی محتسب کے دفتر میں تمام متعلقہ ایجنسیوں کے سینئر افسران سے ہونے والی مسلسل میٹنگز کے نتیجے میں نادرا نے حال ہی میں Pak ID App کا اجرا کردیا ہے جس کے باعث بیرون ملک مقیم پاکستانی پنشنرز گھر بیٹھے ہی اس ایپ کے ذریعے ''تصدیق نامہء حیات''(Proof of Life) فراہم کرسکیں گے اور انہیں ہر چھ ماہ کے بعد بینک یا ایمبیسی نہیں جانا پڑے گا۔ مختصر یہ کہ وفاقی محتسب کا سہولیاتی کمشنر آفس اپنے قیام سے لے کر اب تک پوری تن دہی کے ساتھ اوورسیز پاکستانیوں کی خدمت میں مصروف ہے اور وقت کے ساتھ ساتھ اس کے دائرہ کار میں وسعت لائی جارہی ہے، جس کا اندازہ اس امر سے لگایا جا سکتا ہے کہ سال 2025ء میں اس دفتر کی طرف سے مجموعی طور پر 135,559 اوورسیز پاکستانیوں کی شکایات کا ازالہ کیا گیا، انہیں سہولیات فراہم کی گئیں اور ان کے مسائل حل کیے گئے۔

Press Information Department
Quetta
Dated: 02 MAY 2026 Page No: 41
Publication: روزنامہ "میزان" کوئٹہ

بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کیلئے وفاقی محتسب کی خدمات

وقاص احمد کاشی

ایک کروڑ سے زائد بیرون ملک مقیم پاکستانی، وطن عزیز کا قیمتی سرمایہ ہیں، ان کی طرف سے ہر سال ارب ڈالر کی ترسیل پاکستان کی معیشت میں ریڑھ کی ہڈی کی حیثیت رکھتی ہے چنانچہ اندرون ملک اور بیرون ملک ان کے مسائل اور شکایات کو ترجیحی بنیادوں پر جلد از جلد حل کرنے کے لئے وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ میں "کمشنر شکایات برائے اوورسیز پاکستانیز" (Grievance Commissioner for Overseas Pakistanis) کے نام سے ایک دفتر الگ سے کام کر رہا ہے جس کی نگرانی خود وفاقی محتسب کرتے ہیں۔ یہی وجہ ہے کہ نئے وفاقی محتسب جناب نوید کامران بلوچ نے مارچ 2026ء میں چارج سنبھالتے ہی دیگر شعبوں کے ساتھ ساتھ وفاقی محتسب میں قائم "اوورسیز ونگ" سے بھی تفصیلی بریفنگ حاصل کی اور اس کی کارکردگی میں بہتری لانے کے لئے ہدایات بھی جاری کیں۔

شکایات کمشنر برائے اوورسیز پاکستانیز کا دفتر، بیرونی ممالک میں قائم پاکستانی سفارتخانوں اور پاکستان کے تمام بین الاقوامی ہوائی اڈوں پر قائم کئے گئے "یکجا سہولیاتی ڈیسکوں" (One Window Facilitation Desks) کے ذریعے بھی اوورسیز پاکستانیوں کی خدمت میں مصروف ہے اور بیرون ملک مقیم پاکستانی اپنی شکایات سادہ کاغذ پر اردو یا انگریزی میں لکھ کر ای میل (mohtasibov[illegible]commissioner)، فیکس (9217224-051)، وٹس ایپ یا ڈاک کے ذریعے براہ راست بھی "شکایات کمشنر" کو ارسال کر سکتے ہیں، جن پر 24 گھنٹوں کے اندر اندر متعلقہ محکموں کے توسط سے مسئلے کے تدارک کے لئے کارروائی شروع کر کے شکایت کنندہ کو ای میل کے ذریعے مطلع کر دیا جاتا ہے۔ کوشش کی جاتی ہے کہ NICOP، POC، پاسپورٹ کی تجدید، نئے پاسپورٹ کے اجراء یا اسی نوعیت کی دیگر عمومی شکایات کا ابتدائی سطح پر ہی بیس پچیس دنوں میں ازالہ ہو جائے، جب کہ ایسی شکایات جن میں ایک سے زیادہ محکمے ملوث ہوں ان کا فیصلہ بھی زیادہ سے زیادہ 60 دنوں میں کر دیا جاتا ہے اور ضرورت پڑنے پر وٹس ایپ یا ویڈیو کال کے ذریعے شکایت کنندہ کا نقطہ نظر/موقف بھی حاصل کر لیا جاتا ہے۔ شکایت کنندگان کی مزید رہنمائی کے لئے وفاقی محتسب کی ویب سائٹ (www.mohtasib.gov.pk) بھی موجود ہے نیز فون نمبر 9217259-051 یا ہیلپ لائنز 051-9213886-7 پر بھی رابطہ کیا جا سکتا ہے۔ وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ میں شکایت درج کرانے کی نہ تو کوئی فیس ہے اور نہ ہی وکیل کی ضرورت۔ یہاں سائل خود ہی اپنا وکیل ہوتا ہے۔

واضح رہے کہ وفاقی محتسب کے احکامات کی روشنی میں تمام پاکستانی سفارتخانوں نے اپنے دفتر میں ایک سینئر افسر کو فوکل پرسن مقرر کرنے کے علاوہ ہفتے میں ایک دن اور وقت مخصوص کر رکھا ہے تاکہ دیار غیر میں مقیم پاکستانی، سفیر محترم یا فوکل پرسن سے براہ راست ملاقات کر کے اپنی شکایات پیش کر سکیں۔ علاوہ ازیں پاکستانی مشنز کو کہا گیا ہے کہ مہینے میں کم از کم ایک مرتبہ کھلی کچہری لگائیں اور آن لائن، وٹس ایپ یا تحریری صورت میں بھی شکایات سن کر یا وصول کر کے بیرون ملک پاکستانیوں کے مسائل حل کریں۔ اس سلسلے میں تمام پاکستانی سفارتخانے، وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ کو ہر ماہ مفصل رپورٹ ارسال کرتے ہیں۔ اسی طرح وفاقی محتسب نے ملک کے 08 بین الاقوامی ہوائی اڈوں پر "یکجا سہولیاتی ڈیسک" قائم کر رکھے ہیں جہاں بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کو وطن آتے اور باہر جاتے وقت سہولیات فراہم کرنے کے لئے متعلقہ اداروں، او پی ایف، پی آئی اے، پاکستان کسٹمز، اے ایس ایف، ایف آئی اے، پاکستان ایوی ایشن اتھارٹی، نادرا، اے این ایف، باڈر ہیلتھ سروسز پاکستان، بیورو آف امیگریشن اینڈ اوورسیز ایمپلائمنٹ اور ڈائریکٹوریٹ جنرل آف امیگریشن اینڈ پاسپورٹس کے نمائندے ہفتے کے ساتوں دن چوبیس گھنٹے موجود رہتے ہیں اور اوورسیز پاکستانیوں کی شکایات کا موقع پر ہی ازالہ کرتے ہیں۔ کوئی بھی اوورسیز پاکستانی ان کی خدمات سے استفادہ کر سکتا ہے۔ وفاقی محتسب کی طرف سے بنائی گئی سینئر ایڈوائزروں پر مشتمل معائنہ ٹیمیں مختلف اوقات میں ان ائرپورٹس پر فراہم کی گئی سہولیات کا جائزہ لینے کے لئے دورے اور میٹنگز بھی کرتی رہتی ہیں۔ سال 2025ء میں مختلف ائرپورٹس کے 16 دورے کر کے فوکل پرسنز سے میٹنگز کی گئیں جن میں یکجا سہولیاتی مراکز کو مزید فعال اور کارآمد بنانے کے لئے مختلف امور کا جائزہ لیا گیا اور موقع پر ہی احکامات جاری کر کے کئی لوگوں کے مسائل حل کرائے گئے۔ علاوہ ازیں قلیل مدتی اور طویل مدتی سفارشات پر مشتمل رپورٹس تیار کر کے وفاقی محتسب کو پیش کی گئیں جن پر متعلقہ محکموں سے مرحلہ وار عملدرآمد کرایا گیا۔

انفرادی شکایات اور بیرون ملک جیلوں میں قید پاکستانیوں کی رہائی جیسے مسائل کے علاوہ وفاقی محتسب کے شکایات کمشنر آفس کی طرف سے اجتماعی مسائل کے حل کی طرف بھی خصوصی توجہ دی جاتی ہے مثلاً پروٹیکٹر اسٹیمپ، دیگر ممالک میں روزگار کے سلسلے میں جانے والے پاکستانیوں کا ایک اہم مسئلہ تھا۔ پاسپورٹ پر پروٹیکٹر اسٹیمپ چسپاں نہ ہونے کی صورت میں لیبر کلاس کے کئی افراد کو ائرپورٹس سے واپس جانا پڑتا تھا جس کے باعث ان کا وقت اور ٹکٹ کی رقم ضائع ہو جاتی تھی۔ وفاقی محتسب کی مسلسل کاوشوں سے اب یہ مسئلہ حل ہو چکا ہے اور ورک ویزا پر باہر جانے والے افراد گھر بیٹھے ہی کسی بھی وقت بیورو آف امیگریشن اینڈ اوورسیز ایمپلائمنٹ سے دو گھنٹے میں آن لائن پروٹیکٹر اسٹیمپ لگوا سکتے ہیں نیز ائرپورٹس پر بھی یہ سہولت فراہم کر دی گئی ہے، جس سے ہزاروں لوگ استفادہ کر رہے ہیں۔ اسی طرح وزارت خارجہ کے دفتر اسلام آباد کے علاوہ لاہور، گجرات اور کراچی سے بھی دستاویزات کی اپاسٹائل تصدیق کا آغاز ہو چکا ہے جس سے بیرونی ممالک میں مقیم اور بیرون ملک جانے والے پاکستانیوں کو خاصی سہولت حاصل ہو گئی ہے۔ مزید برآں سال 2025ء میں وفاقی محتسب کے دفتر میں تمام متعلقہ ایجنسیوں کے سینئر افسران سے ہونے والی مسلسل میٹنگز کے نتیجے میں نادرا نے حال ہی میں Pak ID App کا اجراء کر دیا ہے جس کے باعث بیرون ملک مقیم پاکستانی پنشنرز گھر بیٹھے ہی اس ایپ کے ذریعے "تصدیق نامہ حیات" (Proof of Life) فراہم کر سکیں گے اور انہیں ہر چھ ماہ کے بعد بینک یا ایمبیسی نہیں جانا پڑے گا۔

مختصر یہ کہ وفاقی محتسب کا سہولیاتی کمشنر آفس اپنے قیام سے لے کر اب تک پوری تن دہی کے ساتھ اوورسیز پاکستانیوں کی خدمت میں مصروف ہے اور وقت کے ساتھ ساتھ اس کے دائرہ کار میں وسعت لائی جا رہی ہے، جس کا اندازہ اس امر سے لگایا جا سکتا ہے کہ سال 2025ء میں اس دفتر کی طرف سے مجموعی طور پر 135,559 اوورسیز پاکستانیوں کی شکایات کا ازالہ کیا گیا، انہیں سہولیات فراہم کی گئیں اور ان کے مسائل حل کئے گئے۔

CamScanner

ہمارے لئے اللہ ہی کافی ہے اور وہی سب سے بہتر مددگار ہے القرآن

ABC CERTIFIED ☆ آڈٹ بیورو آف سرکولیشن سے باقاعدہ تصدیق شدہ اشاعت

★★★★★★ اسلام آباد راولپنڈی ملتان مظفرآباد کراچی اور کوئٹہ سے بیک وقت شائع ہونے والا موثر ترین قومی اخبار 2331689-90

چیف ایڈیٹر: سردار خان نیازی

روزنامہ پاکستان اسلام آباد

THE DAILY PAKISTAN ISLAMABAD

جلد: 32 | ہفتہ 2 مئی 2026ء، 14 ذیقعدہ 1447ھ، 20 بیساکھ 2083ب، صفحات 8 قیمت 30 روپے | شمارہ: 59

بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے لئے وفاقی محتسب کی خدمات

تحریر: خالد سیال

ایک کروڑ سے زائد بیرون ملک مقیم پاکستانی، وطن عزیز کا قیمتی سرمایہ ہیں، ان کی طرف سے ہر سال اربوں ڈالر کی ترسیل پاکستان کی معیشت میں ریڑھ کی ہڈی کی حیثیت رکھتی ہے چنانچہ اندرون ملک اور بیرون ملک ان کے مسائل اور شکایات کو ترجیحی بنیادوں پر جلد از جلد حل کرنے کے لئے وفاقی محتسب سیکریٹریٹ میں کمشنر برائے شکایات اوورسیز پاکستانیز (Grievance Commissioner for Overseas Pakistanis) کے نام سے ایک دفتر الگ سے کام کر رہا ہے جس کی نگرانی خود وفاقی محتسب کرتے ہیں۔ یہی وجہ ہے کہ نئے وفاقی محتسب جناب نوید کامران بلوچ نے مارچ 2026ء میں چارج سنبھالتے ہی دیگر شعبوں کے ساتھ ساتھ وفاقی محتسب میں قائم اوورسیز ونگ سے بھی تفصیلی بریفنگ حاصل کی اور اس کی کارکردگی میں بہتری لانے کے لئے ہدایات بھی جاری کیں۔ شکایات کمشنر برائے اوورسیز پاکستانیز کا دفتر، بیرونی ممالک میں قائم پاکستانی سفارتخانوں اور پاکستان کے تمام بین الاقوامی ہوائی اڈوں پر قائم کئے گئے یکجا سہولیاتی ڈیسکوں (One Window Facilitation Desks) کے ذریعے بھی اوورسیز پاکستانیوں کی خدمت میں مصروف ہے۔ بیرون ملک مقیم پاکستانی اپنی شکایات سادہ کاغذ پر اردو یا انگریزی میں لکھ کر ای میل (mohtasiboverseasgcommissioner)، فیکس (051-9217224)، وٹس ایپ یا ڈاک کے ذریعے براہ راست بھی شکایات کمشنر کو ارسال کر سکتے ہیں جن پر 24 گھنٹوں کے اندر اندر متعلقہ محکموں کے توسط سے مسئلے کے تدارک کے لئے کارروائی شروع کر کے شکایت کنندہ کو ای میل کے ذریعے مطلع کر دیا جاتا ہے۔ کوشش کی جاتی ہے کہ NICOP, POC، پاسپورٹ کی تجدید، نئے پاسپورٹ کے اجرا یا اسی نوعیت کی دیگر عمومی شکایات کا ابتدائی سطح پر ہی بیس پچیس دنوں میں ازالہ ہو جائے، جب کہ ایسی شکایات جن میں ایک سے زیادہ محکمے ملوث ہوں ان کا فیصلہ بھی زیادہ سے زیادہ 60 دنوں میں کر دیا جاتا ہے اور ضرورت پڑنے پر وٹس ایپ یا وڈیو کال کے ذریعے شکایت کنندہ کا موقف بھی حاصل کر لیا جاتا ہے۔ شکایت کنندگان کی مزید رہنمائی کے لئے وفاقی محتسب کی ویب سائٹ (www.mohtasib.gov.pk) بھی موجود ہے نیز فون نمبر 051-9217259 یا ہیلپ لائنز 051-9213886-7 پر بھی رابطہ کیا جا سکتا ہے۔ وفاقی محتسب سیکریٹریٹ میں شکایت درج کرانے کی نہ تو کوئی فیس ہے اور نہ ہی وکیل کی ضرورت۔ یہاں شکایت گزار خود ہی اپنا وکیل ہوتا ہے۔ واضح رہے کہ وفاقی محتسب کے احکامات کی روشنی میں تمام پاکستانی سفارتخانوں نے اپنے دفتر میں ایک سینئر افسر کو فوکل پرسن مقرر کرنے کے علاوہ ہفتے میں ایک دن اور وقت مخصوص کر رکھا ہے تاکہ دیار غیر میں مقیم پاکستانی، سفیر محترم یا فوکل پرسن سے براہ راست ملاقات کر کے اپنی شکایات پیش کر سکیں۔ علاوہ ازیں پاکستانی مشنوں کو کہا گیا ہے کہ مہینے میں کم از کم ایک مرتبہ کھلی کچہری لگائیں اور آن لائن، وٹس ایپ یا تحریری صورت میں بھی شکایات سن کر یا وصول کر کے بیرون ملک پاکستانیوں کے مسائل حل کریں۔ اس سلسلے میں تمام پاکستانی سفارتخانے، وفاقی محتسب سیکریٹریٹ کو ہر ماہ مفصل رپورٹ ارسال کرتے ہیں۔ اسی طرح وفاقی محتسب نے ملک کے 08 بین الاقوامی ہوائی اڈوں پر یکجا سہولیاتی ڈیسک قائم کر رکھے ہیں جہاں بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کو وطن آتے اور باہر جاتے وقت سہولیات فراہم کرنے کے لئے متعلقہ بارہ اداروں، او پی ایف، پی آئی اے، پاکستان کسٹمز، اے ایس ایف، ایف آئی اے، پاکستان ایوی ایشن اتھارٹی، نادرا، اے این ایف، پاور ہیلتھ سروسز پاکستان، بیورو آف امیگریشن اینڈ اوورسیز ایمپلائمنٹ اور ڈائریکٹوریٹ جنرل آف امیگریشن اینڈ پاسپورٹس کے نمائندے ہفتے کے ساتوں دن چوبیس گھنٹے موجود رہتے ہیں اور اوورسیز پاکستانیوں کی شکایات کا موقع پر ہی ازالہ کرتے ہیں۔ کوئی بھی اوورسیز پاکستانی ان کی خدمات سے استفادہ کر سکتا ہے۔ وفاقی محتسب کی طرف سے بنائی گئی سینئر ایڈوائزروں پر مشتمل معائنہ ٹیمیں مختلف اوقات میں ان ائرپورٹس پر فراہم کی گئی سہولیات کا جائزہ لینے کے لئے دورے اور میٹنگز بھی کرتی رہتی ہیں۔ سال 2025 میں مختلف ائرپورٹس کے 16 دورے کر کے فوکل پرسنز سے میٹنگز کی گئیں جن میں یکجا سہولیاتی مراکز کو مزید فعال اور کارآمد بنانے کے لئے مختلف امور کا جائزہ لیا گیا اور موقع پر ہی احکامات جاری کر کے کئی لوگوں کے مسائل حل کرائے گئے۔ علاوہ ازیں قلیل مدتی اور طویل مدتی سفارشات پر مشتمل رپورٹیں تیار کر کے وفاقی محتسب کو پیش کی گئیں جن پر متعلقہ محکموں سے مرحلہ وار عملدرآمد [کرایا] گیا۔ انفرادی شکایات اور بیرون ملک جیلوں [میں] قید پاکستانیوں کی رہائی جیسے مسائل کے علاوہ [وفاقی] محتسب کے شکایات کمشنر آفس کی طرف [سے] اجتماعی مسائل کے حل کی طرف بھی خصوصی توجہ [دی] جاتی ہے مثلاً پروٹیکٹر اسٹیمپ، دیگر ممالک [میں] روزگار کے سلسلے میں جانے والے پاکستانیوں [کا] ایک اہم مسئلہ تھا۔ پاسپورٹ پر پروٹیکٹر اسٹیمپ چسپاں نہ ہونے کی صورت میں لیبر کلاس کے افراد کو ائرپورٹس سے واپس جانا پڑتا تھا جس [کے با]عث ان کا وقت اور ٹکٹ کی رقم ضائع ہو جاتی [تھی]۔ وفاقی محتسب کی مسلسل کاوشوں سے اب یہ مسئلہ [حل] ہو چکا ہے اور ورک ویزا پر باہر جانے والے [اب] گھر بیٹھے ہی کسی بھی وقت بیورو آف امیگریشن اینڈ اوورسیز ایمپلائمنٹ سے دو گھنٹے میں آن لائن پروٹیکٹر اسٹیمپ لگوا سکتے ہیں نیز ائرپورٹس پر بھی یہ سہولت فراہم کر دی گئی ہے جس [سے] ہزاروں لوگ استفادہ کر رہے ہیں۔ اسی طرح وزارت خارجہ کے دفتر اسلام آباد کے [علاوہ] لاہور، گجرات اور کراچی سے بھی دستاویزات [کی] اپاسٹائل تصدیق کا آغاز ہو چکا ہے جس [سے] بیرونی ممالک میں مقیم اور بیرون ملک جا[نے] والے پاکستانیوں کو خاصی سہولت حاصل [ہوئی] ہے۔ مزید برآں سال 2025 میں [وفاقی] محتسب کے دفتر میں تمام متعلقہ ایجنسیوں [کے] سینئر افسران سے ہونے والی مسلسل میٹنگز [کے] نتیجے میں نادرا نے حال ہی میں [Pa]k ID App کا اجرا کر دیا ہے جس کے [ذریعے] بیرون ملک مقیم پاکستانی پنشنرز گھر بیٹھے ہی ایپ کے ذریعے تصدیق نامہ حیات [(Pr]oof of Life) فراہم کر سکیں گے اور انہیں [ہر چھ] ماہ کے بعد بینک یا ایمبیسی نہیں جانا پڑے [گا۔] مختصر یہ کہ وفاقی محتسب کا سہولیاتی کمشنر آ[فس] اپنے قیام سے لے کر اب تک پوری تندہی [کے] ساتھ اوورسیز پاکستانیوں کی خدمت [میں] مصروف ہے اور وقت کے ساتھ ساتھ اس [کے] دائرہ کار میں وسعت لائی جا رہی ہے، جس [کا] اندازہ اس امر سے لگایا جا سکتا ہے کہ [سال] 2025 میں اس دفتر کی طرف سے مجموعی طو[ر پر] 135,559 اوورسیز پاکستانیوں کی شکایا[ت کا] ازالہ کیا گیا، انہیں سہولیات فراہم کی گئیں اور [ان] کے مسائل حل کئے گئے۔ وفاقی محتسب کے اقدامات کی بدولت بیرون ملک مقیم پاک[ستانی] وفاقی محتسب کو اپنی امیدوں کا مرکز سمجھتے ہیں۔