

روزنامہ  
جنگ راولپنڈی  
THE DAILY JANG RAWALPINDI  
پیشہ کار نمبر NPR-002  
59624438 59624444  
5962277  
بانی..... میر خلیل الرحمن  
15 نمبر بدھ 14 رجب المرجب 1446ھ 15 جنوری 2025ء یکم ماہ 2081 ب  
جلد 67

2024ء کے دوران عوامی شکایات کی دادرسی میں ریکارڈ اضافہ ہوا، وفاقی محتسب

رواں سال بھی دور دراز علاقوں میں محتسب سیکرٹریٹ کے مزید دفاتر کھولے جائیں گے

اسلام آباد (خصوصی نامہ نگار) وفاقی محتسب ادارے کی پینچ اور رسائی میں مسلسل اضافہ ہو رہا ہے، اب مظفر آباد آزاد کشمیر اور گلگت میں دو نئے دفاتر کے قیام کے بعد ملک بھر کے 24 شعبوں میں محتسب سیکرٹریٹ عوام کو سہولیات فراہم کر رہا ہے، جب کہ اس سال بھی دور دراز علاقوں میں مزید نئے دفاتر کھولے جائیں گے۔ منگل کو محتسب سیکرٹریٹ میں میڈیا سے گفتگو کرتے ہوئے وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے کہا کہ ان کے ادارے میں سال 2024ء کے دوران عوامی شکایات اور ان کی دادرسی میں ریکارڈ اضافہ ہوا، سال 2024ء کے دوران دولاکھ 23 ہزار 171 شکایات کے فیصلے کئے گئے جو گزشتہ سال سے 16 فیصد زیادہ ہیں جب کہ اس سال دولاکھ 26 ہزار 371 شکایات موصول ہوئیں۔ 93 فیصد فیصلوں پر عملدرآمد بھی ہو گیا۔ 2024ء کے دوران ہمارے انوسٹی گیشن افسران نے ملک کے دور دراز علاقوں میں خود جا کر 126 کھلی کچھریاں لگائیں۔

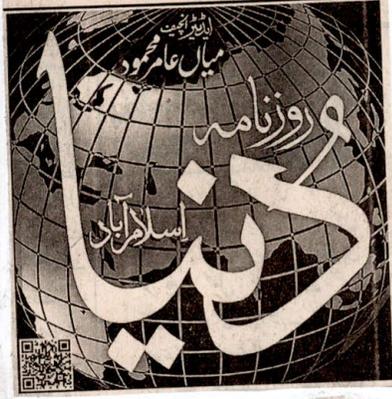


2024ء میں عوامی شکایات اور دادرسی  
میں ریکارڈ اضافہ ہوا: وفاقی محتسب  
اسلام آباد (خصوصی رپورٹر) وفاقی محتسب  
اعجاز احمد قریشی نے کہا ہے کہ سال 2024ء کے  
دوران عوامی شکایات اور ان کی دادرسی میں ریکارڈ  
اضافہ ہوا ہے جس کی وجہ (باقی صفحہ 7 نمبر 17)

17) وفاقی محتسب

یہ ہے کہ وفاقی محتسب ادارے کی پہنچ اور رسائی میں  
متسلل اضافہ ہو رہا ہے، میڈیا سے گفتگو کرتے  
ہوئے انہوں نے کہا کہ اب مظفر آباد آزاد کشمیر اور  
گلگت میں دو نئے دفاتر قائم ہونے کے بعد ملک بھر  
کے 24 شہروں میں یہ ادارہ عوام الناس کو سہولیات  
فراہم کر رہا ہے، جب کہ اس سال بھی دور دراز علاقوں  
میں مزید نئے دفاتر کھولے جائیں گے۔

روزنامہ دنیا اسلام آباد، بدھ، 15 جنوری 2025ء



2024: وفاقی محتسب کے

92.9 فیصد فیصلوں پر عملدرآمد

اسلام آباد (نامہ نگار اپنے نامہ نگار سے) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے کہا 2024ء میں ادارہ میں عوامی شکایات کے ازالہ میں ریکارڈ اضافہ ہوا، دو لاکھ 23 ہزار 171 شکایات کے فیصلے کئے گئے جو گزشتہ سال سے 16 فیصد زیادہ ہیں، دو لاکھ 26 ہزار 371 شکایات موصول ہوئیں، 92.9 فیصد فیصلوں پر عملدرآمد ہوا، ہم نے 100 فیصد عملدرآمد کا تہیہ کیا ہے۔ افسروں نے دور دراز علاقوں میں 126 محلی پنچھریاں لگائیں، شکایت کنندگان کو کھرکی دلیز پر انصاف ملا۔ انہوں نے یہ تفصیلات میڈیا کو غیر رسمی گفتگو میں بتائیں۔



اسلام آباد ہور کار می او فیصل آباد سے بیک وقت شائع ہونے والا سٹیجیٹڈ اخبار

ABC CERTIFIED باقائے تصدیق شہادت

ایڈیٹر: محمد نبیل ملک

اسلام آباد فیصل آباد

روزنامہ

انٹرنیشنل

CPL No.156/Trade Mark No.046674

جلد نمبر 11

15 جنوری 2025ء 14 رجب المرجب 1448ھ 13 اکتوبر 2027ء

قیمت 10 روپے شمارہ نمبر 13

## سال 2024ء کے دوران عوامی شکایات اور ان کی دادرسی میں ریکارڈ اضافہ ہوا ہے

میڈیا اس بارے میں عوامی آگاہی میں اہم کردار ادا کر رہا ہے۔ اعجاز احمد قریشی



اسلام آباد (نامہ نگار) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے کہا ہے کہ ان کے ادارے میں سال 2024ء کے دوران عوامی شکایات اور ان کی دادرسی میں ریکارڈ اضافہ ہوا ہے، جس کی وجہ یہ ہے کہ وفاقی محتسب ادارے کی پہنچ اور رسائی میں مسلسل اضافہ ہو رہا ہے، اب مظفر آباد آزاد کشمیر اور گلگت میں دو نئے دفاتر قائم ہونے کے بعد ملک بھر کے 24 شہروں میں یہ ادارہ عوام الناس کو سہولیات فراہم کر رہا ہے، جب کہ اس سال بھی دور دراز علاقوں میں مزید نئے دفاتر کھولے جائیں گے۔ انہوں نے کہا کہ میڈیا ہمارا اہم اسٹیک ہولڈر ہے، میڈیا محتسب کے بارے میں عوامی آگاہی میں اہم کردار ادا کر رہا ہے۔ انہوں نے بتایا کہ سال 2024ء کے دوران دو لاکھ 23 ہزار 171 شکایات کے فیصلے کئے گئے جو گزشتہ سال سے 16 فیصد زیادہ ہیں جب کہ اس سال دو لاکھ 26 ہزار 371 شکایات موصول ہوئیں۔ 92.9 فیصد فیصلوں پر عمل درآمد بھی ہو گیا ہے۔ ہم نے اپنے فیصلوں پر 100 فیصد عملدرآمد کا تہیہ کر رکھا ہے۔ 1983ء سے لے کر اب تک 23 لاکھ خاندان اس ادارے کی خدمات سے فائدہ اٹھا چکے ہیں۔ انہوں نے کہا کہ سال کے دوران ہمارے انسٹی ٹیوشن افسران نے ملک کے دور دراز علاقوں میں خود جا کر 126 کھلی کچھریاں لگائیں، جس سے شکایت کنندگان کو سفر کی صعوبت بھی نہیں اٹھانی پڑی اور انہیں گھر کی دلہیز پر انصاف مل گیا۔ یہ باتیں وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے نئے سال کے آغاز پر گزشتہ روز اخبار نویسوں سے غیر رسمی گفتگو کے دوران بتائیں۔ انہوں نے کہا کہ میں نے اپنے ادارے کے انسٹی ٹیوشن افسران اور وفاقی سرکاری اداروں کے سربراہان کو ہدایت کر رکھی ہے کہ وہ وفاقی محتسب کے فیصلوں پر عملدرآمد کو کم سے کم وقت میں یقینی بنانے کے لئے اقدامات اٹھائیں۔ انہوں نے کہا کہ وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ غریبوں کی عدالت ہے جس کا مقصد نادار اور پسماندہ طبقے کی دادرسی کرنا ہے، سرکاری افسران کو غریب لوگوں کی شکایات کے

ازالے کے لئے اپنی تمام تر کوششیں بروئے کار لانا چاہئیں۔ وفاقی محتسب نے میڈیا سے گفتگو کرتے ہوئے بتایا کہ ہمارے افسران کی انتھک محنت، کھلی کچھریوں، معائنہ ٹیموں کے مختلف سرکاری اداروں کے دوروں اور تنازعات کے غیر رسمی حل جیسے پروگراموں کے باعث ہر سال شکایات میں اضافہ ہو رہا ہے۔ انہوں نے عوام الناس میں آگاہی پیدا کرنے میں میڈیا کے کردار کو سراہتے ہوئے میڈیا پر زور دیا کہ وہ محتسب کے پیغام کو عام کرنے میں اپنا بھرپور تعاون جاری رکھیں تاکہ پاکستان کے غریب عوام کو زیادہ سے زیادہ آگاہی ہو اور وہ اس ادارے کے ذریعے جلد اور مفت ریلیف حاصل کر سکیں۔ انہوں نے کہا کہ محتسب کے بین الاقوامی اداروں میں وفاقی محتسب کا نمایاں کردار ہے۔ گزشتہ برس انہوں نے اسٹیبل (ترکی) میں اے او اے کے بورڈ آف ڈائریکٹرز کے 25 ویں اجلاس کی صدارت کی اور ہانگ کانگ میں مستبین کی بین الاقوامی کانفرنس میں کلیدی خطاب کیا۔



اسلام آباد، وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی میڈیا سے گفتگو کر رہے ہیں

## 2024 میں عوامی شکایات، وادری میں ریکارڈ اضافہ ہوا، اعجاز قریشی

وفاقی محتسب کاروں سال میں دور دراز علاقوں میں عوامی رسائی کو مزید بڑھانے کے عزم کا اظہار

اسلام آباد (سٹی رپورٹر) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے کہا ہے کہ ان کے ادارے میں سال 2024 کے دوران عوامی شکایات اور ان کی داد رسی میں ریکارڈ اضافہ ہوا ہے، جس کی وجہ یہ ہے کہ وفاقی محتسب ادارے کی پہنچ اور رسائی میں مسلسل اضافہ ہو رہا ہے، اب منظر آ باد آزاد کشمیر اور گلگت میں دو نئے دفاتر قائم ہونے کے بعد ملک بھر کے 24 شہروں میں بے ادراہ عوام الناس کو سہولیات فراہم کر رہا ہے، جب کہ اس سال بھی دور دراز علاقوں میں مزید نئے دفاتر کھولے جائیں گے۔ انہوں نے کہا کہ میڈیا ہمارا اہم اسٹیک ہولڈر ہے، میڈیا محتسب کے بارے میں عوامی آگاہی میں اہم کردار ادا کر رہا ہے۔ انہوں نے بتایا کہ سال 2024 کے دوران دولاکھ 23 ہزار 171 شکایات کے فیصلے کئے گئے جو گزشتہ سال سے 16 فیصد زیادہ ہیں جب کہ اس سال دولاکھ 28 ہزار 371 شکایات موصول ہوئیں۔ 92.9 فیصد فیصلوں پر عملدرآمد بھی ہو گیا ہے۔ ہم نے اپنے فیصلوں پر 100 فیصد عملدرآمد کا تہیہ کر رکھا ہے۔ 1983 سے لے کر اب تک 23 لاکھ خاندان اس ادارے کی خدمات سے فائدہ اٹھا چکے ہیں۔ انہوں نے کہا کہ سال کے دوران ہمارے انسٹیٹیوشن افسران نے ملک کے دور دراز علاقوں میں خود جا کر 126 کھلی پھیریاں لگائیں، جس سے شکایت کنندگان کو سفر کی صعوبت بھی نہیں اٹھانا پڑی اور انہیں گھر کی دلہیز پر انصاف مل گیا۔ یہ باتیں وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے نئے سال کے آغاز پر گزشتہ روز اخبار نویسوں سے غیر رسمی

گفتگو کے دوران بتائیں۔ انہوں نے کہا کہ میں نے اپنے ادارے کے انسٹیٹیوشن افسران اور وفاقی سرکاری اداروں کے سربراہان کو ہدایت کر رکھی ہے کہ وہ وفاقی محتسب کے فیصلوں پر عملدرآمد کو کم سے کم وقت میں یقینی بنانے کے لئے اقدامات اٹھائیں۔ انہوں نے کہا کہ وفاقی محتسب سیکرٹیریٹ غریبوں کی عدالت ہے جس کا مقصد ناوار اور پسماندہ طبقے کی وادری کرنا ہے، سرکاری افسران کو غریب لوگوں کی شکایات کے ازالے کے لئے اپنی تمام تر کوششیں بردے کار لانا چاہئیں۔ وفاقی محتسب نے میڈیا سے گفتگو کرتے ہوئے بتایا کہ ہمارے افسران کی انتھک محنت، کھلی کچھریوں، معاشرتی ٹیویں کے مختلف سرکاری اداروں کے دوروں اور تنازعات کے غیر رسمی حل جیسے پروگراموں کے باعث ہر سال شکایات میں اضافہ ہو رہا ہے۔ انہوں نے عوام الناس میں آگاہی پیدا کرنے میں میڈیا کے کردار کو سراہتے ہوئے میڈیا پر زور دیا کہ وہ محتسب کے پیغام کو عام کرنے میں اپنا بھرپور تعاون جاری رکھیں تاکہ پاکستان کے غریب عوام کو زیادہ سے زیادہ آگاہی ہو اور وہ اس ادارے کے ذریعے جلد اور مفت ریٹیف حاصل کر سکیں۔ انہوں نے کہا کہ محتسب کے بین الاقوامی اداروں میں وفاقی محتسب کا نمایاں کردار ہے۔ گزشتہ برس انہوں نے استنبول (ترکی) میں اسے ادا کے یو آر ڈی آف ڈائریکٹرز کے 25 ویں اجلاس کی صدارت کی اور ہانگ کانگ میں تحسین بین الاقوامی کانفرنس میں کلیدی خطاب کیا۔

سچ اور سچ کے سوا کچھ نہیں! باقاعدہ تصدیق شدہ اشاعت

ABC CERTIFIED

وہی ہے مشرق و مغرب کا مالک (القدران)

روزنامہ

چیف ایگزیکٹو  
حاجی شوکت علی کاکڑ

مشرق

چیف ایڈیٹر  
محمد الباقی کاکڑ

جلد: 14 | 14 رجب المرجب 1446ھ | 15 جنوری 2025ء | 3 ماہ 2081 صفحات | 10 قیمت 30 روپے | شمارہ: 302

# 2024 میں عوامی شکایات دہلیز پر حل ہوئیں میڈیا کا عوامی آگاہی پہلی کوئی ثانی نہیں

عوامی شکایات اور دادرسی میں ریکارڈ اضافہ ہوا، رواں سال دور دراز علاقوں میں مزید نئے دفاتر کھولے جائیں گے  
وفاقی محتسب سیکرٹریٹ غریبوں کی عدالت، پسماندہ علاقوں میں بسنے والوں کو انصاف کی فراہمی میں لمحہ کی تاخیر نہیں



اسلام آباد (بیورو رپورٹ) 2024 میں عوامی شکایات دہلیز پر حل ہوئیں، میڈیا کا عوامی آگاہی میں کوئی ثانی نہیں، پسماندہ علاقوں میں بسنے والوں کو بھی انصاف کی فراہمی میں لمحہ کی تاخیر نہیں، وفاقی محتسب اپنا بھرپور کردار کر کے پاکستان بھر میں متاثرہ شکایات کنندگان کو آسانیاں فراہم کرنے کیلئے پرعزم ہے۔ ان خیالات کا اظہار وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے میڈیا سے بات چیت کرتے ہوئے کیا۔ اعجاز احمد قریشی نے کہا 2024 کے دوران عوامی شکایات اور دادرسی میں ریکارڈ اضافہ ہوا، اب مظفر آباد آزاد کشمیر اور گلگت میں دو نئے دفاتر قائم ہونے کے بعد ملک بھر کے 24 شہروں میں ادارہ عوام کو سہولیات فراہم کر رہا ہے، جبکہ رواں سال بھی دور دراز علاقوں میں مزید

اسلام آباد: وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی اپنے دفتر میں میڈیا سے اظہار خیال کرتے ہوئے نئے دفاتر کھولے جائیں گے، میڈیا ہمارا اہم اسٹیک ہولڈر ہے، میڈیا محتسب کے بارے میں عوامی آگاہی میں اہم کردار ادا کر رہا ہے، 2024 کے دوران 2 لاکھ 23 ہزار 171 شکایات کے فیصلے کئے گئے جو گزشتہ سال سے 16 فیصد زیادہ ہیں جبکہ رواں سال 2 لاکھ 26 ہزار 371 شکایات موصول ہوئیں، 92.9 فیصد فیصلوں پر عملدرآمد بھی ہو گیا ہے، وفاقی محتسب سیکرٹریٹ غریبوں کی عدالت ہے جس کا مقصد نادار اور پسماندہ طبقے کی دادرسی کرنا ہے۔