

بخدمت جناب وفاقی محتسب اسلام آباد

لاہور/کراچی/پشاور/کوئٹہ/سکھرا/متان/فیصل آباد/ڈیرہ اسماعیل خان/گلگت /

(۱) شکایت کنندہ کا نام و پتہ.....

بخلاف

(۲) ایجنسی کا مکمل نام و پتہ:.....

(۳) استدعا:.....

(۴) شکایت کے اہم نکات یہ ہیں:-

(i)

(ii)

(iii)

(iv)

(v)

(تفصیلی شکایت منسلک ہے)

(۵) بیان حلفی:-

میں..... حلفیہ بیان کرتا/کرتی ہوں کہ:-

(الف) شکایت مندرجہ بالا کے تمام واقعات میرے علم و یقین کے مطابق درست ہیں۔

(ب) اس موضوع پر اس سے پہلے میری جانب سے کوئی شکایت، وفاقی محتسب کے کسی دفتر میں پیش نہیں کی گئی۔

یا

☆ شکایت نمبر..... تاریخ..... جناب وفاقی محتسب کے اسلام آباد/علاقائی دفتر میں دی جا چکی ہے۔

(ج) اس شکایت سے متعلق کوئی دعویٰ یا عدالتی کارروائی کسی عدالت یا ٹرائی بیورل میں زیر سماعت نہیں۔

یا

☆ اس سلسلے میں عدالتی کارروائی ہو رہی ہے جس کی تفصیل یہ ہے:.....

(د) حذف شد

نوٹ: غیر متعلقہ فقرے کاٹ دیے جائیں۔

دستخط..... تاریخ.....

ہدایات

۱۔ اگر تمام تفصیلات (جو شکایت درج کرنے کے لئے ضروری ہیں) سادہ کاغذ پر دی جا چکی ہیں تو اس فارم کے ساتھ منسلک کرنا ضروری نہیں۔

۲۔ وفاقی محتسب کے دفاتر کے پتے حسب ذیل ہیں:-

(i) وفاقی محتسب سیکرٹریٹ، زیر پوائنٹ، اسلام آباد

فون نمبر (یکپنچ) ۹۲۵۲۳۹۱ تا ۹۲۵۲۳۹۳، فیکس نمبر ۰۵۱/۹۲۵۲۳۹۳۵، ای میل ایڈریس mohtasib@mohtasib.gov.pk

پوسٹ بکس نمبر ۱۹۹۲

(ii) وفاقی محتسب علاقائی دفتر، شیٹ لائف بلڈنگ، تیسری منزل، ۱۵۔ اے ڈیوس روڈ، لاہور

فون نمبر (یکپنچ) ۹۳۰۱۰۱۷ تا ۹۳۰۱۰۲۰، فیکس نمبر ۰۳۲/۹۳۰۱۰۲۰، ای میل ایڈریس wmsrol@mohtasib.gov.pk

(iii) وفاقی محتسب علاقائی دفتر، ۳۔ بی، فیڈرل گورنمنٹ سیکرٹریٹ، صدر کراچی-۶

فون نمبر (یکپنچ) ۰۲۱/۹۲۰۵۳۳۵، فیکس نمبر ۰۲۱/۹۲۰۲۱۲۱، ای میل ایڈریس wmsrok@mohtasib.gov.pk

(iv) وفاقی محتسب علاقائی دفتر، فسٹ فلور بینولنٹ فنڈ بلڈنگ، پشاور کینٹ، پشاور

فون نمبر ۰۹۱/۹۲۱۱۵۷، فیکس نمبر ۰۹۱/۹۲۱۱۵۷، ای میل ایڈریس wmsrop@mohtasib.gov.pk

(v) وفاقی محتسب علاقائی دفتر، برگزہ ولاز، قدانی سٹریٹ، لنک ڈرٹھون روڈ، کوئٹہ

فون نمبر ۰۸۱/۹۲۰۳۶۷۹، فیکس نمبر ۰۸۱/۹۲۰۳۶۹۱، ای میل ایڈریس wmsroq@mohtasib.gov.pk

(vi) وفاقی محتسب علاقائی دفتر، بگھ نمبری ایس۔ ۱۳/۵۵۰۔ بی، عقب یو بی ایل، شالیمار، نزد ڈسٹرکٹ جیل، سکھر

فون نمبر ۰۷۱/۹۳۱۰۰۱۱، فیکس نمبر ۰۷۱/۹۳۱۰۰۱۲، ای میل ایڈریس wmsros@mohtasib.gov.pk

(vii) وفاقی محتسب علاقائی دفتر، 17 (XIX) سٹیڈیم کارنر، وہاری روڈ، ملتان

فون نمبر ۰۶۱/۶۷۸۳۳۷۵، فیکس نمبر ۰۶۱/۶۷۸۳۳۷۳، ای میل ایڈریس wmsrom@mohtasib.gov.pk

(viii) وفاقی محتسب علاقائی دفتر، ۹۸۔ اے، مخالف پارکوٹ/ٹوٹل فلنگ اسٹیشن، جزائر روڈ، فیصل آباد

فون نمبر ۰۳۱/۹۲۲۰۵۳۶، فیکس نمبر ۰۳۱/۹۲۲۰۵۳۵، ای میل ایڈریس wmsrof@mohtasib.gov.pk

(x) وفاقی محتسب علاقائی دفتر، مکان نمبر ۳/۳۱، قائد اعظم روڈ، ڈیرہ اسماعیل خان

فون نمبر ۰۹۶۶/۹۲۸۰۰۹۵، فیکس نمبر ۰۹۶۶/۹۲۸۰۰۹۶، ای میل ایڈریس wmsrod@mohtasib.gov.pk

۳۔ شکایت پیش کرنے کا طریقہ:-

(الف) شکایت وفاقی محتسب کے مرکزی یا علاقائی دفتر کو بذریعہ ڈاک بھیجی جاسکتی ہے۔

(ب) شکایت وفاقی محتسب کے کسی بھی دفتر میں دفتری اوقات کے دوران بذات خود پیش کی جاسکتی ہے، جس کی رسید دی جائے گی۔

(ج) شکایت مرکزی دفتر (اسلام آباد) یا علاقائی دفتر کے دورہ کے موقع پر خود وفاقی محتسب کو بھی پیش کی جاسکتی ہے۔

۳۔ شکایت وفاقی حکومت کی تمام وزارتوں / محکموں یا وفاقی حکومت کے زیر انتظام قائم شدہ اداروں کی بدانتظامی کے سلسلہ میں کی جاسکتی ہے سوائے ان امور کے

جو نیچے درج ہیں:-

(الف) پاکستان کے بین الاقوامی تعلقات،

(ب) دفاع اور افواج پاکستان کے متعلق امور یا ایسے معاملات جن کا تعلق ان کے زیر انتظام اداروں سے ہو،

(ج) جو معاملات کسی عدالت یا ٹرائی بیورل کے زیر سماعت ہوں، اور

(د) جو شکایت سرکاری یا نیم سرکاری ملازمین کو اپنے موجودہ یا سابقہ محکموں سے اپنی ملازمت کے بارے میں ہو۔

۵۔ پہلے اپنی شکایت متعلقہ محکمہ کو تحریری طور پر پیش کریں۔ وہاں سے تسلی بخش جواب نہ ملنے کی صورت میں وفاقی محتسب کے متعلقہ

محکمہ میں اپنی شکایت مطلوبہ کاغذات کے ساتھ پیش کریں۔

۶۔ ضروری دستاویزات اور متعلقہ محکمہ کے ساتھ خط و کتابت کی نقول شکایت کے ہمراہ منسلک کریں۔

۷۔ نئی شکایت کی وصولی کے ایک ماہ کے اندر وفاقی محتسب کے احکامات کی اطلاع کہ شکایت تفتیش کے لئے منظور کر لی گئی ہے یا نہیں، شکایت کنندہ کو دے دی

جاتی ہے اور تفتیش کے دوران تین ماہ میں کم از کم ایک بار ضرور شکایت کنندہ سے رابطہ قائم کیا جاتا ہے۔ اگر اس عرصہ میں کوئی اطلاع نہ ملے تو ڈائریکٹر جنرل

(شکایات) اسلام آباد یا متعلقہ افسر سے براہ راست معلومات حاصل کی جاسکتی ہیں۔

۸۔ شکایت پر کارروائی کرنے والے متعلقہ افسر سے اہم امور کے بارے میں ٹیلیفون یا فیکس یا ای میل کے ذریعے بھی رابطہ قائم کیا جاسکتا ہے۔